

まびいきプラザ利用者アンケート集計

令和5年2月8日～21日 203件

令和5年2月22日～28日 17件

令和5年3月1日～7日 11件

(1) 性別

男性	女性	未回答	計
73	154	4	231

合計 231件

(2) 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
5	7	42	25	15	51	85	1	231

(3) お住まい

倉敷市内(真備)	倉敷市内(真備以外)	市外	未回答	計
124	67	39	1	231

(4) 交通手段

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	未回答	計
5	13	0	216	0	4	238

(5) 利用頻度

今回初めて	時々利用(年1回)	よく利用(月1回)	ひんばんに利用(週1回以上)	未回答	計
8	13	36	172	2	231

(6) 本日のご利用施設

温水プール	運動室	こどもひろば	貸室	講座・イベントへの参加	その他	未回答	計
83	76	47	7	40	8	4	265

(7) ご利用の目的

健康づくり	子育て	世代間交流	ボランティア活動等	その他	未回答	計
160	59	13	12	0	190	434

(8) 目的達成度

とても役に立っている	やや役に立っている	あまり役に立っていない	全く役に立っていない	未回答	計
190	33	1	0	7	231

(9) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
161	59	1	0	10	231	99.5%

(10) 職員の対応は、どうでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
183	41	2	0	5	231	99.1%

(11) 施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は、清潔に保たれていましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
195	30	1	0	5	231	99.6%

(13) 安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)

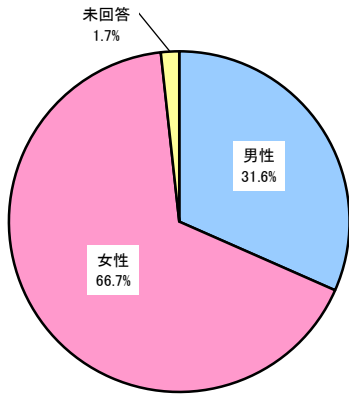
満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
164	46	2	2	17	231	98.1%

(15) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか

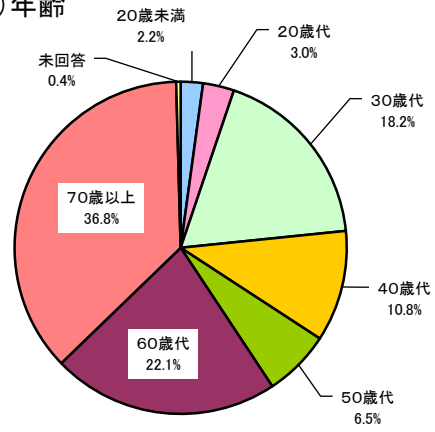
満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
94	40	0	0	35	169	100.0%

1 利用者について

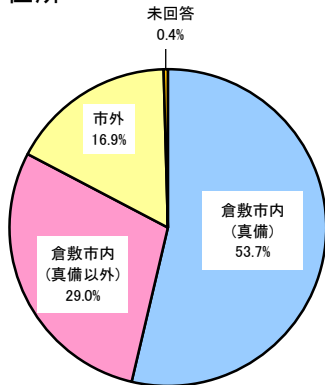
(1) 性別



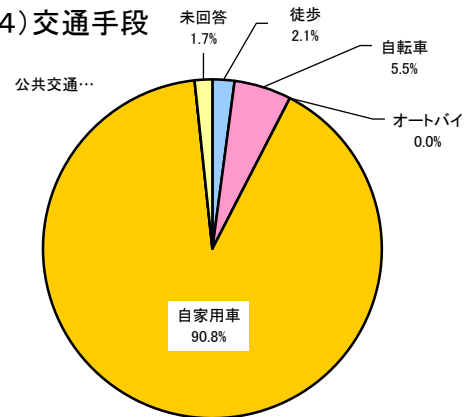
(2) 年齢



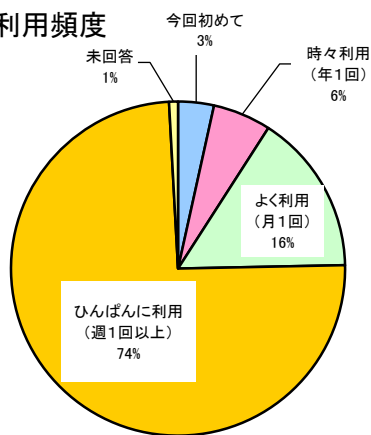
(3) 住所

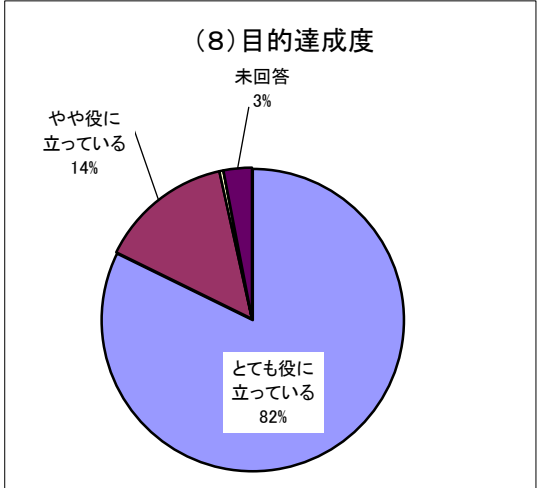
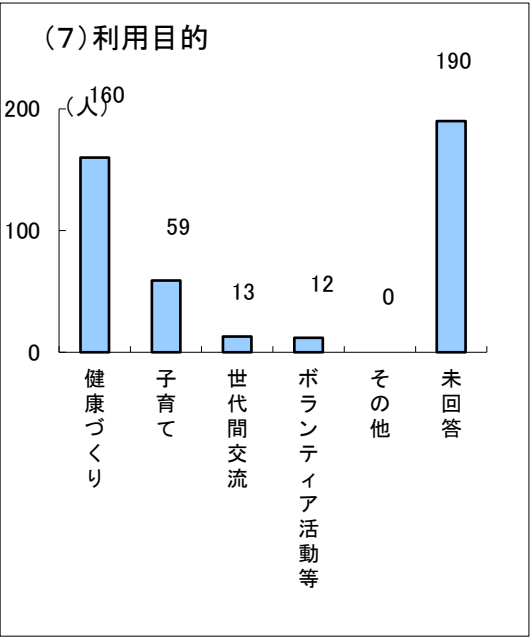
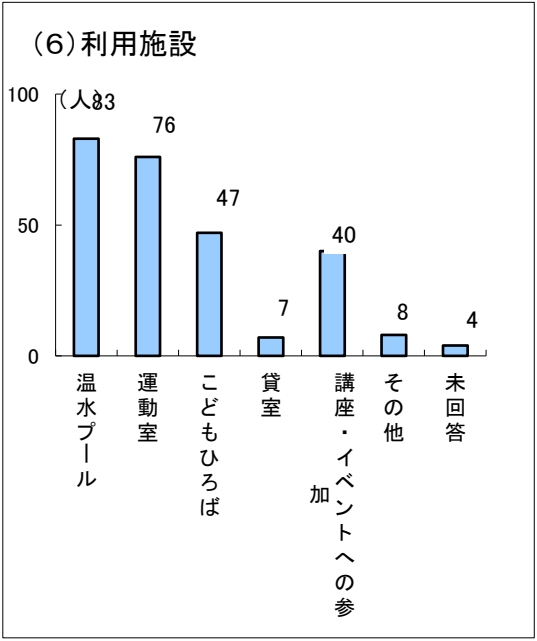


(4) 交通手段

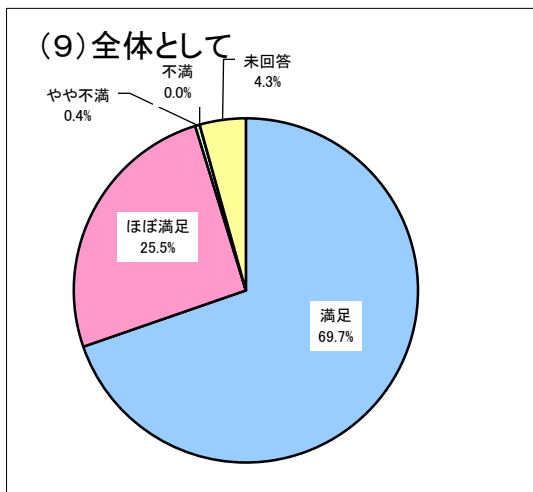


(5) 利用頻度

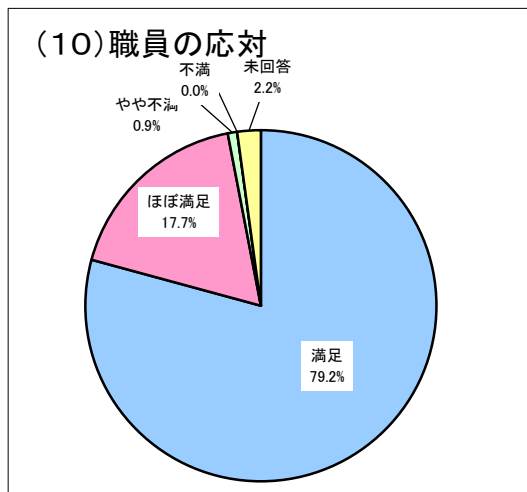




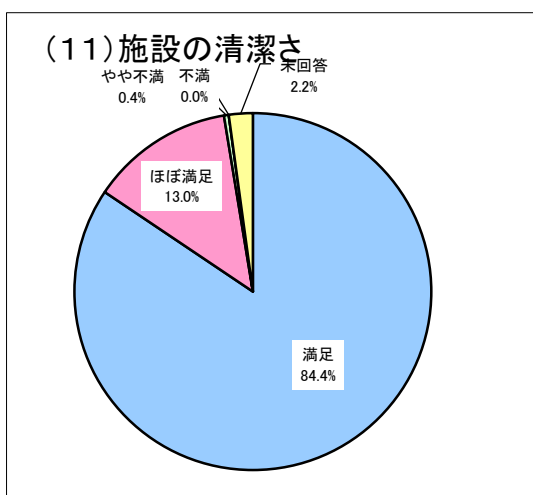
2 利用者満足度(未回答を除く)



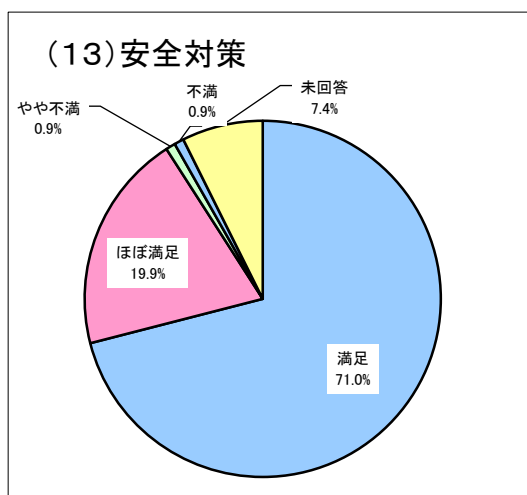
満足・ほぼ満足の割合: 99.5%



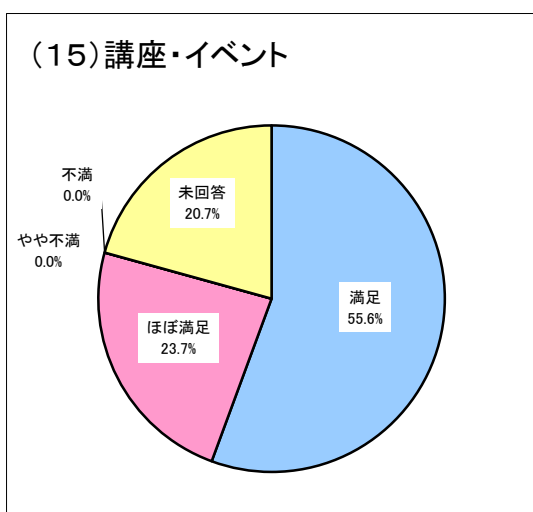
満足・ほぼ満足の割合: 99.1%



満足・ほぼ満足の割合: 99.6%



満足・ほぼ満足の割合: 98.1%



満足・ほぼ満足の割合: 100.0%

アンケート自由意見欄

(6) 普段ご利用される施設・サービス

<その他>

食育

ヨガ教室

児童引率

卓球

(7) 普段ご利用される目的

<その他>

硬筆

児童引率

水泳教室

ダンスレッスン

習いごと

ヒザのリハビリ

孫が利用

アンケート自由意見欄

(12) 施設は清潔に保たれていましたか。

<具体的箇所>

受け付けで感じの悪い方が。あいさつが出来ていない。

マスク着用

親子連れで遊びが主だから泳げない。(全体に広がって使用)

施設から車で公道にでるさい左右が見にくく、危険なのでけいさつに相談してカーブミラーを付けてほしい

いつも清潔でキレイにしてもらっていて気持ちよく利用できています。

マスクを早く外したい。任意のマスクにしてほしい。

(14) 安全対策は万全でしたか。

<具体的箇所>

検温が出来たことがない

ときどき手ではなをかんでいる人がいる(ただし近ごろは少なくなった)

体温計測器仲々測定出来ない。イライラする

ハナ出しマスクの人がいます

カーブミラーの早期の相談をけいさつにしてほしい

アンケート自由意見欄

(16) 今後充実してほしいサービス・施設設備

0~2歳児を対象としたイベント。可能であれば土日で開催していただけるとありがたい。

インターネットでの予約

各種「イベント 幼児~大人迄楽しめる 食べ物etc

館内での飲食可にしてほしい

寒い時部屋へ早く入ると寒い！！暖めてくれればうれしいです。

手芸とか小物づくりなどの教室を作ってほしい

小学生も参加できるワークショップ等イベントの充実

体操教室週2回だとありがたい

大ホールで卓球台を3台くらいおいて開放して利用できるようにしてほしい

大ホールに卓球台を3台くらいおいてたくさんの人達と卓球したい。

ダンス講座をしてほしい

男性更衣室に体重計があればよい 女性は見たくない人もいるので

トレーニング器具の増設。ホットコーヒーが常時飲める自販機の設置。

トレーニング室にWIFIがあって、スマホで音楽や動画を見ながらトレーニングしたい。

人数制限を解除してほしい

プールが広ければさらに満足

プールから上がってシアールームに行く道路が寒いので何とかならないか？

プールでの音楽の充実(オルゴール以外もかけてほしい)

歩行器等があれば嬉しいです

窓があけっ放しなので、冬場は寒いと思う。清潔かつきれいな場所の提供に感謝しています。

もっと遅い時間があれば〜と。

予約の電話、キャンセルなど留守電でもいいので電話ができる状態にしてほしい

筋トレで利用したいので入門しやすくなると嬉しいです。

市外なのですが部屋の利用料が市内と同じになると利用しやすいです。

採らん室の換気設備は設計ミスではないか？なかなか温度がUPしない構造設計になっている。

こどもひろばをお昼の時間もあけてほしい

子どものダンス教室 もう少し早い時間でもやってほしいです。

託児付きや親子の教室を増やしてほしいです。

サービス→絵本読み聞かせ、かみしばい、パネルシアターなどイベントの開催。

スクラップブックをまた季節ごと(年2~4)くらい？で、ぜひしてほしい！

少し寒い(水温)

室内で飲食ができるようになってほしい。お菓子やパンの自動販売機か売店。

おさがりを交換できるスペース(不用品を捨てるじゃなく必要な人が自由に持って帰れるようにしてほしい

電気自動車の充電スポット

アンケート自由意見欄

(17) その他ご意見やご要望

<ご意見>

13:30～15:30の入替時間を13:00～15:00に変更を希望

65才以上向けの運動があるといいと思う

遊び場が清潔感があって、おもちゃもきれいなので安心して遊ぶことが出来ます。色々なおもちゃや乗り物もあるので楽しめています。スタッフの方々もいつも優しく接して下さるので嬉しいです。トイレもキレイなので利用しやすいです。

いきいき子育て教室に参加させて頂きました。貴重な話を聞くことのできる機会を有難く感じます。今後もたくさん開催されると嬉しいです。ありがとうございました

いつもありがとうございます。

いつもいつもありがとうございます!!イキイキプラザで大きくなりました～スクスクと(^-^)!これからもヨロシクお願いしま～す!!

いつも楽しみにしています。週一回行くと身体が楽です

いつも楽しく参加できてます。健康になりました。

イベントなども参加してみたいと思います。

今のままで満足しています。

今は寒い時期なのかとも知れませんが、教室がはじまったらまずラジオ体操を一番に取り入れていただいたら体が暖まってきていいと思うのですが……。倉敷のプラザの講座はまずラジオ体操からはじまります。

色々な種類のおもちゃがあり3才と11カ月の子供が同時にそれぞれ楽しく遊べるので助かっています。

キレイで広くてのびのびと遊べる所やスタッフさんが子供の顔と名前を覚えてくれた居るのも安心につながります。

運動教室の参加料は安価にしてほしい。受講者も増える事と思います。他市町村も参考にしてほしい。

けいさつに相談するだけなら無料なので今すぐ実行してほしい。けいさつが必要なしとするならしかたないのでもしかたないです。まず相談してみてください!!

月曜日の水中アクアビクス時間が変更されていて13:00～15:30の間で14時から教室の泳ぐコースが少なく前回の様に2時30分よりの教室だと13:30～14:30 1時間を通して泳げるので時間を計画して下さい。

現在水よう日午後15時～16時迄らくらく体操に参加させて頂いてます。これからも続けてほしいです。ぜひお願いします。

講座料金に差があるのは何故でしょうか。利用者にとっては600円がありがたいです

子供がお世話になり、充実しています。ありがとうございます!!

子どもの遊び場として利用させて頂いています。寒い日など、助かります。人が多くないものもありがたいです。

こどもひろばの午後の時間がもっと長いとありがたいです。

こどもひろばはきれいでたくさんのおもちゃもあってこどもも楽しく遊んでいます。ありがとうございます。

このアンケートの匿名性受付の前に回収BOXがあるため誰が投函したかわれずであるためアンケートに協力しづらい。BOXを置く場所を考えてほしい。施設入り口にカーブミラーを付けるようケイサツに要せいでほしい!!

これから頑張って施設を理要したいと思います。

今後、歌とか楽器のカルチャーはむずかしいえしょうか?熱心でいいいな教え方で、いつもありがとうございます。

採暖室の温度AM1000 39℃ 温度1°～2℃上げてほしい(寒く感じる)

施設内も常にキレイにしてくれているので、安心して利用させて頂いています。本当にありがとうございます。

受講料を安くして下さい。年金生活者はくしいです

受講料を安くしてほしい。窓口での受け、ありがとうございます

使用料が急に高くなった。昨年ですがもう少しお安くてもよいのでは?

水泳教室で利用していますが、習い事などの関係でレベルアップしたくても都合があわない曜日なので残念です。同じ曜日、時間でコースが変わったら良いと思います。(金17:30～18:15)

体重計と給水設備があればと思います

楽しみにしてプール教室に行っています。出来れば曜日を同じにしてほしいと思います。

男女差別を見直す世中の風にならなくてあえていまだにアンケートの1問目を男・女の2択の理由をおしえてほしい。

倉敷市が差別や福祉に弱いと言われる理由が分かる1枚のアンケートであると思う

近くにあるので感謝です

値上がりが不満です。せめて、500円(1回)でおねがいします。

プールやトレーニング室での体力UPトレーニングの指導

プール利用について 私は歩行のみの利用なのですが定員制で入れないことがあります。泳ぐのであれば定員制は理解できますが歩行グループと水泳グループは分けて全員受け入れて欲しい。

フリーパスを1ヶ月だけでなく半年・年間等お手頃値段で販売してください

まんねり化している感じがするので新しいこともとり入れてほしい?

もう少し安くしてほしいです。

曜日でコースを選んでいきます。同じ曜日でレベルアップしたコースを作ってほしいです。

料金が高いのが残念です。300円から1100円はとても高いです。これからも続けたいのももう少しやすくなればと思います。

料理など子供といっしょにうけられるので子供がいなくてもうけられる様にしてほしい。

以前のように13:30～をもう少し前倒して欲しいです。講座があると使用できる場所が少なくなるので時間とか少し考慮して欲しいです。スタッフの皆様はとても感じが良いです!!

運動室利用時のチョイトレやリズム体操を復活して下さい。

温は低くしないで欲しい。子供達にも親にも一応のルールには従って欲しい。

館内での飲食可にしてほしい。時間等の区切りをつけてもいいので。そしたら1日中、いきいきプラザで遊べる。いつも施設内をきれいにしてくださってありがとうございます。安心して親子で遊べます。

使用料金が結構高いのでいくつもの教室に入りたくても入れない。残念です。

子どもの習い事で一番楽しく通っているの、助かっています。

色々なジャンルの習い事があって、双子を育てる母としてはお手頃に習わせて助かっています。船穂に住んでいますがお母さん同士での会話で真備いきいきプラザの講座の話もさせて頂いています。幼稚園に通わせている頃は集団で落ち着いて話をきくことが心配ではありましたが、「お母さんお母さん」の時間が少しずつつって来て気持ちが少し楽になりました。

水中運動の講座を増やしてほしい。今無料の水中運動に参加しているがとても良い。有料でも良いので講座をしてほしい。

洗面所にティッシュペーパーがあると髪の毛などの始末がしやすい。

大人の水泳教室をお願いします。

駐車場から市道へ出る際の、市道側へカーブミラーの設置を要請してもらいたい。

土日のイベント(若い人向け健康づくり)がもっとあるとうれしいです。ヨガとかストレッチとか…若い人も来ると思います。カードを家族で1つにしてほしいです。(図書館みたいに)子どもひろばでいつもお世話になっています。これからも頑張ってください。

娘が水泳教室と(土)の硬筆でお世話になっています。ぜん息があるため、水泳を習わせたいと思っていた所、友人に紹介して頂きすぐ申し込みました。娘自身も毎回とても楽しく習っており、水泳教室が生活の一部になっています。上達し、ぜん息も良くなりとても健康で年に1～2回ほど風邪をひいてもすぐ治るようになりました。継続する大切さと健康な身体づくりにとても助かっています。先生もとても優しくクラスが変わっても続けたい!!と言っています。ありがとうございます。

従業員の対応がとてもいいと思います。

子どもの遊び場としてとても助かっています

いつもありがとうございます。たくさん遊べて助かっています。

いつもこどもひろばの先生によくしてもらいありがたいです。

プール更衣室のベンチの足にクッション等つけて。足の小指が当たっても痛くないようにしてほしい!!

wifiを導入して下さい。Zoom会議などの時、あった方が便利だと感じました。

意見や要望がなぜ通らないのか・なぜできないなど理由等を公表してほしい。

子どもが遊べる施設をもっと増やしてほしい。お友達を作る交流の日を週に2回決まった曜日に予約制なしで作ってほしい。

コロナで人の繋がりがなくなって寂しいので積極的に関わられる場がほしい。

オカリナとか手芸教室があれば参加したいです。