

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市真備健康福祉館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖 180 番地 名称 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 代表者 理事長 藤澤 徳久
(3) 公の施設の所管部署	保健福祉推進課
(4) 評価対象期間	令和 4 年 4 月 1 日から令和 5 年 3 月 31 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	管理・運営については、各種法令・協定書等に従い、適切に行われている。新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う利用制限があった中、工夫をして各種事業を行い、サービス向上に積極的に取り組んでいる。消毒や定員制等の感染症対策を徹底して行い、利用者の安全管理に努めた。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>各事業運営にあたっては、各種法令を遵守するとともに、協定書及び実施計画書に従って実施しました。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、入館時の検温、手指消毒を行いました。また、利用者にもご協力いただき、設備、トレーニング器具、玩具等使用後の消毒を行いました。</p> <p>温水プール、トレーニング室、介護予防室、軽運動室は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、予約制・定員制とし、安全管理を行うことで、安心して運動していただける環境を提供しました。</p> <p>また、利用者からの要望を受け、ランニングマシンの予約制を導入し、満足度向上に努めました。</p> <p>こどもひろば事業は、季節に合わせた体験や政策の遊びを通して、親子や親同士の交流ができたとの声をいただきました。</p> <p>また、地域子育て支援センターや真備図書館、真備児童館等と連携して事業を行い、地域の子育て支援にも努めました。</p> <p>小学生向け運動教室では、水泳教室に加え、ダンス教室を実</p>	

	<p>施し、幅広い運動の楽しみ方を提案しました。</p> <p>今後も引き続き、利用者ニーズに応える質の高いサービスを提供し、魅力的な自主事業の実施等、利用者に満足を与えるサービス内容の充実と向上に努めてまいります。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>利用者は60歳代・70歳代以上が多く、健康づくり目的での利用が大半を占めている。利用者満足度は、全ての項目において、98%以上の高水準となっており、利用者のニーズに沿った良好な管理・運営がなされている。特に、施設の清潔さ及び安全対策の満足度が高く、安心して利用できるという意見が多いことから、徹底した感染症対策がなされていたことがうかがえる。</p>

3 施設の利用状況

	名称	利用者数			
		今年度	前年度		
(1) 利用実績	主たる業務	多目的室	2,231	547	
		広間	1,714	540	
		和室 1	368	283	
		和室 2	146	92	
		和室 3	269	132	
		食育活動室	239	127	
		会議室	2,062	1,041	
		実践活動室	865	365	
		温水プール	0	0	
		多目的広場	1,078	958	
		トレーニング室	3,177	3,956	
		介護予防室	3,055		
		軽運動室利用	1,091		
		温水プール利用	13,126	5,685	
		展示販売	19	0	
		物品販売	160	55	
		こどもひろば	6,180	3,343	
		親子交流促進事業	195	75	
		世代間交流事業	850	0	
		ふれあいデイサービス事業	964	421	
		小計	37,789	17,620	
		自主事業	市民の健康づくりの支援	4,174	3,059
			地域の子育て支援	241	371
			障がい者、高齢者等の社会参加の支援	2,168	638
			世代間交流の支援	9	82
			敷地周辺のゴミ拾い	32	-
			インターネット利用	17	10

		見学者	2,419	365
		小計	9,060	4,525
		還付受付	95	611
	その他	小計	95	611
		46,944	22,756	
		総計	46,944	22,756
(2) 事業の内容	・ 倉敷市真備健康福祉館の管理運営			

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	62,106千円		
	市からの指定管理料(委託料)	50,228千円		
	利用料金	10,175千円		
	その他の収入	1,703千円		
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	69,520千円		
	主な支出	人件費	41,561千円	
		光熱水費	11,949千円	
		修繕料	34千円	
		備品購入費	0千円	
		消耗品費	1,171千円	
		施設管理委託費	5,019千円	
		その他経費	9,786千円	