

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市水島ふれあいセンター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市四十瀬4番地 名称 公益財団法人倉敷市スポーツ振興協会 代表者 会長 藤木達夫
(3) 公の施設の所管部署	環境リサイクル局リサイクル推進部一般廃棄物対策課
(4) 評価対象期間	令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は施設の安全対策について重点を置いて確認した。建物の維持点検に関しては、体育館の天井、壁などに亀裂やはがれなどが定期的な確認を行っていた。照明器具についても損傷やグラツキがないか確認していた。AED設置状況も確認できた。また、アナトリウムを活用として、利用者による演奏会の回数を増やしたり、施設内にドライフラワーなどの飾り付けを行い利用者に好評な取り組みを行った。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の関連情報に注視しつつ、市民のスポーツ参加機会が著しく損なわれないよう、配慮した運営を行いました。施設の貸館では、基本的感染対策を継続しながら、安全・安心の施設提供に向けた管理を行いました。施設の管理では、不良箇所に対応する対処修繕だけでなく、快適性の向上に繋がる取り組みとして、浴室の鏡や洗い場水栓の更新を行いました。各種ソフト事業では、感染症対策との両立を図るとともに倉敷スポーツナビやSNSを活用したスポーツ関連の情報や動画などを積極的に発信しました。</p> <p>コロナ禍において減少傾向にあった利用人数は、令和元年度の約90%となる6.6万人まで戻すことができ、利用者満足度においても99%を超える評価を得ることができました。</p>	

<p>(3) アンケート結果の概要</p>	<p>100件のアンケートを回収（前年度96件）。「利用について」は100%の方から「満足」「ほぼ満足」の高評価をいただいた。「職員の対応」では99%の方が「満足」「ほぼ満足」の高評価で、「施設の清潔度」、「安全対策」の各項目でも99%の方から「満足」、「ほぼ満足」の高評価であった。</p>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 2 施設の利用状況

	名称	利用者数（人）		特記事項
		令和3年度	令和4年度	
(1) 利用者数	体育館	10,590 人	18,563 人	対前年度比 175%
	研修室	5,588 人	9,512 人	対前年度比 170%
	大広間	1,362 人	2,225 人	対前年度比 163%
	多目的広場	2,372 人	2,139 人	対前年度比 90%
	和室	5,301 人	8,264 人	対前年度比 156%
	プレイルーム	2,745 人	3,910 人	対前年度比 142%
	浴室	14,785 人	21,506 人	対前年度比 76%
	合 計	42,743 人	66,119 人	対前年度比 155%
(2) 事業の内容	有料施設等の使用の許可及び使用料金の徴収に関する業務、備品等の貸出しに関する業務、施設の維持管理及び修繕業務、安全の確保に関する業務、災害時の非常対応に関する業務 等			

## 3 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	28,757 千円	
	市からの指定管理料（委託料）	25,718 千円	
	利用料金	2,493 千円	
	スポーツ教室等参加料	541 千円	
	その他の収入	5 千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	27,884 千円	
	主な支出	人件費	11,744 千円
		修繕料	938 千円
		光熱水費・燃料費	8,402 千円
		材料費・消耗品費	781 千円
		使用料・賃借料	355 千円
		手数料・委託料	3,835 千円
		保険料	117 千円
		減価償却費	195 千円
		租税公課	1,154 千円
	その他経費	363 千円	