

アンケート回収件数 271 件

1 あなたについて教えてください

性別	男性 142	女性 125	未記入 4							
年齢	20未満 10	20代 6	30代 8	40代 24	50代 75	60代 82	70代以上 65	未記入 1		
お住まい	倉敷市内 221	市外 47	未記入 3							
利用状況	今回初めて 68	この斎場を利用したことがある 183	市内の他の斎場を利用したことがある	市内の他の斎場を利用したことがある	市内の他の斎場を利用したことがある	市内の他の斎場を利用したことがある	市内の他の斎場を利用したことがある	市内の他の斎場を利用したことがある	市内の他の斎場を利用したことがある	未記入 2

2 管理運営についてお伺いします

(1)今回(本日)のご利用中にご不満な点はございましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
186	82	1		2

(2)職員の対応はご満足いただけるものでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
203	66	2		

(3)職員の身だしなみについてはいかがでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
206	65			

(4)施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は、清潔に保たれていましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
187	78	4		2

(5)安全対策について、危険や不安を感じるような場所や対応はありませんでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
196	71	3		1

(6)整備してほしい設備などはありますか

(具体的内容)
 ・待合室にTVなど時間を潰す物がほしい。今回は前川さんの所で葬儀をしましたが、前川さん側に階段(入口)があるとたすかります。(待合室にTVを設置しております。)
 ・待合室の入口の説明はあったが、いざ行くと少し分かりづらかった。大きい看板等あると一目で見つけられるような気がしました。(案内表示を2箇所増設しました。)
 ・スマートフォン(でんわ)可とスマートフォン(でんわ)不可で分けてほしい。こうい室をふやすも...
 ・待ち合い室のトイレのおいが気になった。イスの数も増やして欲しい。(トイレのセンサー式スイッチの換気扇作動時間を長くしました。)
 ・ロビーのイスを増やしてほしい。控室もあれば！
 ・トイレはすべて洋式でも良いのでは？
 ・待ち合い室をもう少しでも広くして、座席数を増やしていただくといいのではと思いました。
 ・悪い事は何も気にならなかった。
 ・トイレの設備の更新。(トイレ古いと感じた)
 待合所の座席数の向上が必要。(座席数少ない)
 全体的に設備が古くなっているイメージ。
 カップのホットコーヒー等を飲める自動販売機があれば、ホッとできると思います。

・待合室、トイレのフロアーは古さ(年代)を感じるもので、新しいものに変えてほしいですね。
 ・待合室が狭い。
 ・待機する椅子をもう少し増やしたらいいなと思います。
 ・駐車場の案内(入口)。
 ・待合の部屋を多少リニューアルしていただくと、さらによくなると思います。
 ・交通量が多い時間帯だったのか、入る時、出る時の運転がこわかった。
 出る時、右側がカーブなので、来ている車が見にくかったです。
 ・望安室を利用したかったが、時間外のため電話が繋がらず、利用方法が分からなくて、病院から早く出ないといけない気もあり、仕方なく一般の葬儀会社を利用しました。対応時間をのばすのは負担だと思うのであまり望みませんが、安葬場所もお金もない人にとって大事な場所だと思うので、使いやすくしてほしいです。
 ・高齢化時代なので、マスクや紙おむつ、パッドの自動販売機を置いてほしいです。
 ・駐車場を拡張して欲しい。(狭い)。(暗いので.....)
 ・無いです！
 ・待ち合い室を整備されたら良いと思いました。
 ・ホットコーヒーなど飲む為のテーブルがあったら良いなと思います。
 ・自動の無料のコーヒー等の販売機をおいて下さればたすかります。
 ・トイレがもう少し明るく、あたたかい設備だと思いたい。
 ・斎場に来てくれた方が、時間待ちの時に椅子が足りない。いつも立っている人を見かけます。
 ・時間の都合で外が暗くなる頃終わりました。外を歩く時、見えにくく足が不自由だったので、もう少し明るかったら良かったなと思いました。
 ・体が不自由な(杖等使用)人が座ったり立ったり容易に出来る椅子があるといいと思います。
 ・パイプ椅子では立ち上がる時にも不安があった為。
 ・特に問題なしです。
 ・お骨拾いに行く場所の入り口付近に段差があったように思います。歩く場所が悪かったのかも知れないが、少々危なかったです。
 ・待ち合いを広くしたり、リニューアルしてくれると、さらに清潔感が感じられると思います。
 ・休憩場がもう少し明るいというか、雰囲気、照明など明るくしてほしい。さびしい感じがするので。
 ・時間的に少し不満です。
 ・待合スペースの拡充。
 ・児島地区からのアクセスが良く、利用しやすい施設だと思います。
 整備を引き続きお願いし、長く利用できる施設にしてください。
 ・とにかく寂しいので暖かい雰囲気してほしい。設備も含め。

3 当斎場のご利用にあたって、お感じになったことはありますか

(具体的な内容)

- ・友引など音の考えを変えてほしい。今は友引でも気にしない。
- ・丁寧に丁寧下さり、ありがとうございました。
- ・Good!
- ・スムーズに滞ることなく、対応していただきました。ありがとうございました。
- ・いつも、ていねいにありがとうございます。ちなみに喪主が3度目です。
- ・ロビーが狭い。
- ・又、利用したい。
- ・とてもきれい。
- ・職員の方、傾けていらっしゃる様子で終始不安でした。
(ご不安な思いをおかけする事になり、申し訳ございません。ご満足いただける対応が出来るよう、本部職員による指導を行ってまいります。)
- ・収骨時、駐車場から建物の入り口までがわかりづらかった。
収骨時に受付がわかりづらかった。
(ご意見を頂き、案内表示を2箇所増設しました。)
- ・待ち合い室にもう少し広さが欲しいと感じました。
- ・きれいな所だと思いました。
- ・便利な場所にあると思います。
- ・悪い事は何もなかった。
- ・なぜ1時間に1体しか出来ないのか？4基もあるのと思った。
- ・すごくきれいで皆さんが親切でよかったです。
- ・静か。
- ・職員の対応が良かったと思う。
- ・職員の方の敬語がすばらしい。
- ・近くにこのような斎場があり、有り難く思います。又、きれいに管理されていると思います。
- ・設備が古い。
- ・対応して下さった女性の方に丁寧に説明して頂きました。遺族に対しても敬意を払って頂き、とても好感が持てました。ありがとうございましたとお伝え下さい。(7/26に対応して下さい)
- ・対応満足です。
- ・物腰やわらかく、言葉も丁寧にしっかり対応して下さいました。ありがとうございました。
- ・きれいでした。
- ・きちんとされていました。
- ・感じが良かった。
- ・職員さんがていねいにわかりやすく説明して下さいました。ありがとうございました。
- ・ていねいにお願いいただき、ありがとうございました。
- ・親切な対応で良かった。
- ・気持ちよく利用出来ます。
- ・職員の対応がていねいで有り、気持ちもこもっており、良かった。
- ・骨の細部にわたって説明してくれよかった。
- ・静かで落ちついていて良かった。
- ・今回は父親で利用しました。分骨をしたのですが、とてもていねいに教えて下さりました。一昨年に母親で利用しました。その時は分骨していなかったけど、分骨したいと言いましたら、とてもていねいに書類の説明をして下さりました。とても気持ちよく利用出来て、良かったです。
- ・待合室が少し暗い感じがする。
- ・床の赤いよこれ。
- ・滞在時間が短いので、特に感じなかった。
- ・丁寧な対応でした。ありがとうございました。
- ・とてもみなさんが良くて良かったです。
- ・非常に満足しています。
- ・駐車場で(他の利用者と同じ時間帯で)出入口でお話をされていると、駐車場から帰る事がしづらかったので、外で警備案内の方がいるといいと思いました。
- ・少し古いと感じましたが、他斎場に比べ時間は1時間長いですが、遺骨は非常に状態も良くて良かったです。
- ・清掃がすみずみまで行き届いて、気持ち良かった。

- ・とても丁寧な対応でした。お骨拾いの時も一つ一つ丁寧に説明して下さいました。良かったです。
- ・特にありませんが、説明してくれたり、他いろいろの対応は普通にしていました。
- ・説明も分かりやすく、良かったです。
- ・以前よりは大変きれいになっていて、びっくりしました。
- ・金具以外の物で、もう少し故人の愛用品を入れさせて欲しかったです。
(副葬品の問い合わせがあった場合は、倉敷市より利用者様にお渡ししている「斎場のご使用について」の通りご案内させていただきます。)
- ・静かな雰囲気心が癒されました。
- ・ていねいな対応、ありがとうございました。
- ・対応がとてもよかったです。
- ・ていねいに説明して頂き、ありがとうございました。
- ・トイレの便座が2~3年前温便座でなかった記憶なのですが改善されていたでしょうか。
(男子トイレ・女子トイレは平成28年、バリアフリートイレは令和2年に温水洗浄便座を設置しました。)
- ・対応が親切でした。
- ・骨の状態等お聞きし、丁寧に説明いただき、家族喜びました。ありがとうございました。
- ・職員の方の対応が好ましかったです。
- ・やさしく、ゆっくりお話し下さり、心あたりました。
- ・職員の方は皆様丁寧に物腰が低く、収骨の際も大変親切な説明をして頂きました。感謝しています。
- ・以前よりしっかり管理がなされている印象で、安心してお任せ出来ました。
- ・静かで、落ち着きました。
- ・初めてでした。清潔感があって落ち着いた感じが出来ました。心が癒されました。私の時にはこの場所に連れて来てと今からお願いしたいと思います。素敵な貴方でした。ありがとうございました。
- ・テレビの画面が暗かった。
(確認しましたが、特に問題ありませんでした。外からの日差しなどの影響かもしれません。)
- ・骨上げの時、丁寧に説明しながらやさしく骨つぼに入れて下さったのが、何よりうれしかったです。
- ・職員さんの対応は丁寧に良かったです。ありがとうございました。

4 指定管理者制度についてお伺いします

(1)現在の指定管理者が管理運営を行うことで以前より良くなった・悪くなったとお考えになられていることはありますか

前より良くなった	前と変わらない	前より悪くなった	わからない	未記入
36	37		93	105

(上記の理由)

- ・ずっと昔に利用したので覚えていません。
- ・前回は30年程前の為、比較できない!
- ・前と変わらず、今回もとても良くして頂きました。大変お世話になりました。
- ・ていねいで、迅速だった。
- ・初めてなのでわかりません。
- ・きれいになった感じ。
- ・以前を知らない。
- ・いつ変わったのかわからないので、比較できない。
- ・比較できない。
- ・よりていねいになったと思います。
- ・前の状態が分からないのでなんともいえない。ただ、現状は良い。
- ・以前のときに利用していない為。
- ・初めてなのでよくわかりませんが、気持ち良く対応していただきました。
- ・知らない事を言わない。
- ・そんなにひんぱんに利用しないので覚えていない。
- ・普通に良かったと思います。
- ・骨上げの際、以前よりスムーズに思えた。
- ・気を使う事がなかった。
- ・以前の事が分からない。今は良いとは思う。
- ・以前と変わらず、よくしていただきました。
- ・以前を知らないため。
- ・特に問題もなく、スムーズに気持ち良く、お見送りできたので。
- ・以前利用したのがずいぶん前なので、覚えていない。
- ・今回初めてだったのでよく分かりませんが、自分としては良かったように感じました。
- ・ていねいな対応をしてもらえていると思う。
- ・覚えていないため。
- ・対応が丁寧で良い。
- ・以前も、現在もていねいに対応いただき、感謝します。
- ・80年代、祖母の骨拾い時、さい寄で頭蓋骨を叩き砕くのを見た時は背筋が寒くなり、感じが悪かった覚えがあり、その時から比べ、格段に良くなったと思います。
- ・前回は25年前でしたが、立つ位置に印があったり、とても親切な対応で良かったと思います。
- ・館内もきれいで良かったです。
- ・骨拾いの時、とてもわかりやすく説明してくれました。
- ・かなり昔なので対称する事?です。
- ・初めての利用で、わかりません。
- ・前回利用がかなり前なので、覚えていない。
- ・良い。
- ・前の事を覚えていない。
- ・スタッフの対応が親切になった気がします。
- ・今まで利用したことがないから。
- ・小さい頃より何回か親戚の葬儀で行きましたが、今回は清潔で明るい感じがした。
- ・以前よりは大変良くなっていると思います。
- ・小さい時なので覚えていませんが、以前もていねいな対応だったと思います。
- ・前は知らないが、よかった。
- ・平成18年以前に利用が無いので「わからない」にさせていただきました。
- ・時間が足った。
- ・施設もきれいに清掃されていて、気持ち良くなっていた。
- ・一つ一つの説明が簡潔明瞭でした。

- ・施設もきれいに清掃されていて、気持ち良くなっていた。
- ・必要十分な行き届いた対応を頂き、満足しています。
- ・指定管理者について良く理解してないので何とも言えません。安全安心で長く運営して頂ければ、助かります。
- ・初めてなので、大変満足しました。
- ・以前は心づけを持参していたけれど、今回は持参しませんでした。
- ・以前利用したのが、17年前でよくわかりませんでした。

5 その他ご意見やご要望がありましたら、お教え下さい

(ご意見やご要望)

- ・とてもいいに説明、指示ができていて助かりました。初めての事で、とまどうこともあったけど職員さんのおかげで無事、骨つぼに納める事ができました。ありがとうございました。
- ・女性の従業員がいましたが、早口でしたし指示もはっきりして下さい。慣れる人は少ないので、もっと分かりやすく指示してください。骨拾いの時の男性の方は丁寧に気が利き、ありがたかったです。納得、満足する全収骨ができました。ありがとうございました。(今後はより一層、丁寧にゆっくりした対応を心掛けます。)
- ・たいへんお世話になりました。
- ・大へんお世話になりました。満足しています。
- ・職員様がみなさんすぐく対応がよかったです。こまやかな所まで気を使って下さっていて、とてもうれいんです。今回初めて利用させていただきました。とても良い式ができました。本当にありがとうございました。
- ・丁寧に対応、説明して下さい、本当にありがとうございました。
- ・ありがとうございました。
- ・民間だとは知らなかった。
- ・特になし。ありがとうございました。
- ・意見を出させていただくほど利用させていただく回数はありませんが、特に不満に思うことはありませんでした。職員の方の対応も充分ではないかと思えます。
- ・8年前の時も今回も気持ち良く利用でき、心おきなく送ることができました。ありがとうございました。
- ・丁寧に扱っていただき、ありがとうございました。
- ・あいホールを利用したのですが、近いからか一度戻りました。待ち合い室があるなら戻らなくてもイイような気がしますが… 同じ空間に居たいと言う方もいるのではないのでしょうか…(こちらからは利用にあたって特段制限は設けておらず、ご自由に待合室を利用させていただいております。)
- ・ご丁寧な対応頂き満足しています。ありがとうございました。お体にはご自愛下さい。
- ・お世話になりました。
- ・お世話になりました。ありがとうございました。
- ・ありがとうございました。
- ・ありがとうございました。
- ・このたびはお世話になり、ありがとうございました。
- ・お世話になりました。ありがとうございました。
- ・お世話になりました。
- ・丁寧な対応で満足です。お世話になり、ありがとうございます。
- ・お世話になり、ありがとうございます。
- ・ありがとうございました。
- ・状態を続けて下さい。
- ・よくしてくれました。ありがとうございました。
- ・ゆっくり静かに見送りさせていただき、ありがとうございました。
- ・特にありません。無事母親を送ることが出来まして感謝しています。ありがとうございました。
- ・ていねいにわかりやすく教えていただき、ありがとうございました。
- ・収骨が午後18:00だったのですが、外が真っ暗で帰りに駐車場に行く時、まわりが暗かったので、もう少し明かりがあったらよかったと思いました。大変お世話になり、ありがとうございました。
- ・お骨の説明をこちらがきいたらくわしくして下さいよかったです。
- ・お世話になりました。有り難うございました。
- ・前回利用がかなり前なので、覚えていない。
- ・良い。
- ・前の事を覚えていない。
- ・児島斎場は近くとても便利です。職員の方もとてもいい対応でした。ありがとうございました。
- ・希望の白時に利用できる様にしてほしい!
- ・骨ひろいは、係の人がていねいに教えて下さり、良かった。
- ・時代にそった効率化、簡素化も大切だとは思いますが、少し丁寧に時間をかける今の状況は決して悪い事だと思いません。是非このまま、丁寧に遺族が安心、納得できる状態を維持して頂けると助かります。この度は、ありがとうございました。
- ・特にはありませんが、児島にあると助かります。
- ・種松山と比較すると人口の遠いばかりですが、もう少し火葬の皿を増やしてほしいです。
- ・ありがとうございました。

- ・この度はお世話になりました。職員の方の説明も良く、スムーズに流れていきました。ありがとうございました。
- ・収骨の際、5分の1位しか骨壺に納める事が出来なかったため残念でした。説明は完璧でした。お世話になりました。(ご用意いただきました骨壺が小さかったのではないかとと思われます。)
- ・スイッチを押して下さり、ありがとうございました。最後まで自分でやろうと思いましたが、勇気がでませんでした。
- ・約20年前も父がお世話になり、今回は母です。人生最後を父、母同じ所で見送りができてよかったです。
- ・お世話になりました。
- ・収骨時も丁寧に説明して下さい、良かったです。
- ・お世話になりました。ありがとうございました。
- ・児島に斎場がある事を希望します。
- ・大変お世話になり、有り難うございました。外観を今のまま維持して、長く利用出来る施設にして頂ければ幸いです。
- ・私の思いを察して下さい、大変感動した。
- ・植物が暖かく感じる事が出来たら、心が殺伐として不安であるので心が和むよう(心に寄り添ってもらえるよう)であつたらいいなあと。無理を言いますが、そこまでは手は回らないことも分かりますが、今回家主の立場でしたが、お気遣い頂きありがたかったです。

アンケート回収件数 309 件

1 あなたについて教えてください

性別	男性	女性	未記入						
	177	125	7						
年齢	20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未記入	
	1	2	7	18	80	121	79	1	
お住まい	倉敷市内	市外	未記入						
	214	93	2						
利用状況	今回初めて	この斎場を利用したことがある	市内の他の斎場を利用したことがある	市内の他の斎場を利用したことがある	市内の他の斎場を利用したことがある	未記入			
	71	203	20	14	1				

2 管理運営についてお伺いします

(1)今回(本日)のご利用中に不満足な点はございませんでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
236	72	1		

(2)職員の対応はご満足いただけるものでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
261	46	2		

(3)職員の身だしなみについてはいかがでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
264	45			

(4)施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は、清潔に保たれていましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
214	93	1		1

(5)安全対策について、危険や不安を感じるような場所や対応はありませんでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
229	78	1		1

(6)整備してほしい設備などはありませんか

(具体的内容)
 ・斎場の上がり口に案内標識があればいいと思います。
 ・駐車場が狭く感じました。乗り合わせて行くことができましたが、難しい場合は離れた駐車場や別の場所があるのでしょうか。
 ・火葬の火を入れるスイッチを押してもらるか、自らが押すか、選択肢があれば良いのでは？
 ・待合室がもう少し広げれば、なお良し。
 ・自販機のホットがあるといい。待機場所のイスが少ない。
 ・特にありません。親切に対応頂き、ありがとうございました。
 ・待合室がややせまい。他の方といっしょになることがあり、コロナ禍で心配でした。
 ・自動販売機に冷たい飲み物だけでなく、温かい飲み物も売られていると更に良かった。
 ・スマホの電波が悪い...
 ・前日も今回も一組のみだったので何とも言えないのですが、重なった場合の待ち合い場所が小さいと思いました。重なる事は無いのかもしれませんが...
 ・待っている時間帯に軽食やお茶がみんなのできるお店があればな~と思った。
 ・待っている間タイクツでした。
 ・短い時間なので、わからない。不便は感じませんでした。
 ・待ち合い室の数を増やしてほしい。(火葬が終わるまでのあいだ、他の親族(他の火葬グループ)とまじわらない待ち合い場所があるとよい。)

・待合室を個室にしてみたい。
 ・特に整備してほしい設備はありませんが、施設内が殺風景であり、施設内に花を飾る場所を設ける又は、施設内の壁に絵を架ける等、少し色合いが欲しいですね。
 ・待合室の席数が少ないと思う。
 ・待合室をリフォーム出来るなら良いのと、高齢者のことを考えると座敷よりもすのこを増やした方が良く思う。
 ・待合室が少なく感じました。
 ・もし、建物が古くなっているなら、新しく建物をつくり直してほしい。
 ・待ち時間にカフェなどがあると和みます。
 ・ありません。本当によくして下さいました。
 ・待合室がもう少し広い方が良いか。
 ・駐車場がもう少しあった方が便利。
 ・収骨待ちの室内で、他家と同じようなタイミングがありましたが、できれば別室がある方が気持ち的に乗なのかと思いました。
 ・パン等の自動販売機の設置。
 ・スロープや手すりがあれば、もう少しいいかなと思いました。
 ・特に無し。本日は大変お世話になりました。
 ・駐車場をもう少し広く欲しい。
 ・トイレの洗面台(手洗い場)の水の流れが悪い。
 (当斎場でも確認しましたが、特段問題はありませんでした。今後も引き続き注視いたします)
 ・斎場までの案内板が少ない。待ち時間の掃りに道に迷い、到着がギリギリになった。
 ・待合室を一家族ごとに分けてほしい。
 ・wi-fiを使えるようにしてほしい。
 ・満足なにもありません。ありがとうございました。
 ・待ち時間等もない為、流れ作業でよくわからない。
 ・冬場の空調を少しだけ上げて頂けたらと感じました。
 ・待合室のソファを新しくした方がいいかもしれませんね。
 ・斎場に行く時、車の入庫は5台までとか言われてドキドキした。行ったら大丈夫だったので安心しました。(こちらから台数制限はしていませんが、駐車可能台数に限りがあり、ご不便をおかけしております。)
 ・待ち合い室を充実させ、お茶の接待があるとありがたい。
 ・焼香場の換気(上部より排煙)、もう少し照度アップ。
 ・自動販売機の飲み物の種類を増やしてほしいです。
 ・化粧扉が開くと炉が見えるのが気になる。できれば、前室があれば良いかなと思います。
 ・トイレをもう少し広くしてほしい。
 ・駐車場が狭い気がします。もう少し駐車スペースがあってもよろしいのではないのでしょうか。
 ・貴重品あずけのコインロッカーみたいなものがあると安心かと思えます。
 ・待合室にいた時、私共以外の方が入場した際、ドアを開け放しにしていた。三度も閉めに行った。これはすぐに改善した方が良くと思います。
 ・斎場案内板が小さく、道を間違える人が多いと聞いてます。
 ・駐車場が混雑して、待たないといけない。一緒に行った車が、止められないで待った。
 多い時は仕方がないですが...
 ・控え室の設備を新しくしてもらえると、より快適に過ごせると思えます。
 ・斎場に向かう道路で狭くなった場所があるので、広くしてもらえれば安全に通行できる。
 ・軽食店(おにぎり、うどん店etc.)があれば有難い。
 ・会葬者の中で「トイレが寒いですね。」という声を聴きましたので、もし便座を温めて頂ければ助かります。(暖房がトイレ内まで行き届かず、ご不便をおかけしております。便座に関しては、豆乳以外は常に温めております。)

3 当斎場のご利用にあたって、お感じになったことはありますか

- (具体的内容)
- ・他の斎場よりていねいにしていただけたと思う。
 - ・職員の方が丁寧に対応してくださったので、とても安心して利用できました。コロナの関係で待つ場所が利用できず、火葬しての間一度会場に戻らないといけなかったのは大変だと感じました。
 - ・お骨をはしてひろい、途中でわきに落ちたお骨を元の所にもどしてくださったので、ほっとしてやすらぎました。ありがとうございました。
 - ・細々とわからないことも丁寧にご対応頂き、またご説明頂き、感謝申しあげます。ありがとうございました。
 - ・とてもていねいで何も申す事はなく満足でした。
 - ・とてもていねいで良かったです。
 - ・ていねいに対応していただきました。
 - ・狭く感じました。
 - ・職員の態度、服装はよかった。
 - ・ベテラン職員と慣れない職員二人、骨を割るのが難しいようで、手間取っていた。力の入れ方とか、めがけていく所とか、もっと力を入れて慣れて下さい。こちらにとっては、一回だけの大切な時です。(ベテランさんだけがやってくれば良いが、そういう訳にもいかないだろう。)
 - ・(ご不便をおかけして申し訳ございません。ご満足いただける対応が出来るまで、本部職員による指導を行ってまいります。)
 - ・担当してくださった方の説明が大変丁寧で心がこもっておられ、とてもありがたかったです。心おだやかに納骨ができたことに感謝しております。
 - ・部屋の中は広くて使いやすかったです。外もきれいに整備されていて気持ち良かったです。
 - ・職員の方がていねいに対応くださり、感謝しております。
 - ・待合室がもう少し広ければ良いと感じた。
 - ・良かったです！
 - ・過剰なサービスがないのがいい。
 - ・とっても親切にして頂き、イスまで出してもらってもしわけなかったです。ありがとうございました。
 - ・4回程利用させて頂きましたが、いつもキレイで対応も良く、親切にして頂き、ありがとうございました。
 - ・最後にも目見せて欲しかった。「点火します」か「点火しました」の言葉が欲しかった。納骨時には、いろいろと説明してくださり良かったです。
 - ・良かったです。
 - ・私は83才です。身だしなみ良く優しいです。骨拾いの時ていねいに教えて下さいました。有り難う御座いました。
 - ・納骨時間が近い時、控え室に人が多く驚いた。納骨は人数制限があってもよいのでは……。
 - ・狭いと思いましたが、アットホームにすごせて良かったです。(家族葬だったこともあり)
 - ・丁寧なご対応、大変ありがたく感じました。ありがとうございました。
 - ・総ての事に於いて、説明が分かり易く、納得が出来た。
 - ・すっきり、スムーズに運び良かった。
 - ・斎場の上がり口に案内標識があればいいと思います。
 - ・清潔にされている。
 - ・お世話になりました。ありがとうございました。
 - ・丁寧な対応に心から感謝申し上げます。ありがとうございました。
 - ・今回、時間の都合で待ち合いを使わないで帰った為、各設備を使う事はありませんでした。それでも、チリ一つ無くきれいでした。又、係の方の所作が美しく丁寧で心地よくいられました。ありがとうございました。
 - ・丁寧な言葉づかいや対応をして下さり、穏やかな気持ちで大切な時間をすごせました。ありがとうございました。
 - ・私一人でしたので、職員の方が軽自動車まで骨つぼを持って行って頂き、ありがとうございました。
 - ・コロナの影響による他人との接触がほとんどなかったのが、安心して納骨を終えることができました。
 - ・親切にしてください、有り難うございました。感謝しております！！
 - ・職員の言葉遣い、対応の仕方が非常に丁寧で良かった。
 - ・安心出来ました。ありがとうございました。
 - ・新型コロナウイルス対策は出来ていたのが良かった。
 - ・職員の方が丁寧だった。
 - ・とても良かったです。
 - ・職員の対応が他の斎場より(特に岡山市)に比べ親切、ていねいで好感がもてた。

- ・別になし。(コロナ対策なのでしかたがないのでは)
- ・とてもキレイにされておりました。
- ・葬儀が遅い時間になり斎場も遅くなってしまったのですが、誠意を持って接してくださいました。本当にありがとうございました。
- ・故人、故人により遠うのかも知れないが、今回小柄の高齢者だったせいかにおいがきつくなかった。(採骨の時)
- ・時間に遅れたのにも関わらず、職員さんが大変丁寧に取り扱って下さり、大変有難いと思いました。
- ・対応がとても良かった。
- ・利用しているホールより近く、便利で駐車場もかなりあり、利用しやすいと思います。
- ・淡々としている感じが、遺族にば心地良かったです。
- ・とてもていねいなお対応をしていただき、ありがとうございました。
- ・ご丁寧に説明していただき、ありがとうございました。
- ・待ち時間にお茶、コーヒーなどあれば良いかと思いました。
- ・お骨をひとつひとつ差し出して頂きましたが、とてもていねいで愛情がこもっていました。ありがとうございました。
- ・ていねいでいい。
- ・皆さん丁寧な対応をして頂いて、こちらの質問等とても解りやすく教えてくれて、とても助かりました。
- ・説明が良かった。
- ・納骨時の説明が分り易く、気持ちよく出来ました。有り難う御座いました。
- ・お骨上げの時、職員さんが丁寧に説明していただいて、すべてにおいて丁寧で、とても感じよく、うれしかった。
- ・大変してもらいました。
- ・以前来た時よりきれいに感じました。
- ・交通の便が良かったので助かりました。
- ・丁寧でわかりやすく説明された。
- ・納骨の際、骨の各部をとても丁寧に教えて頂きました。
- ・職員の方の対応がていねいで、快く利用させて頂きました。
- ・みんなとても親切、丁寧で場内もとても清潔。ここでよかったです。
- ・職員の皆様が非常に丁寧で、有り難く感じました。
- ・担当して下さった男性の方がとても丁寧な対応で、やさしい口調で説明して下さい、安心してお見送り出来ました。ありがとうございました。
- ・場所が場所だけに、少しほっと出来るような空間(花など)があるといいと思いました。
- ・キレイに清掃もされており、よかったです。
- ・これからも今と変わらず、丁寧な対応をお願いします。
- ・骨ひろいの時、とてもていねいに説明してくださいました。
- ・対応はとても丁寧でありがたかったです。
- ・コロナ対策で滞在時間が短くよくわからない。
- ・厳かな雰囲気とても良かった。
- ・みなさん優しく対応してくれました。質問にも答えてくれて、助かりました。
- ・火葬中、他の利用者達と待合室で会い、後から来場の方々は少し遠慮して別の場所に行っている様子だった。
- ・職員の方々の言葉遣いやマナーが素晴らしいと思います。会場がきれいに清掃されていたことも気持ち良かったです。
- ・係の人は丁寧だった。ご苦労様の気持ちで一杯です。
- ・とても丁寧な対応で満足しました。お骨をとても丁寧に扱う姿勢に感心しました。(暖房がトイレ内まで行き届かず、ご不便おかけしております。便座に関しては、暑い時期以外は常に丁寧にしてもらいました。
- ・別に無し。良かった。
- ・お骨の状況から生前の生活状況等、御担当の見解が示されれば有難い………今後の家族の生活(葬儀振取)の参考にしたい。
- ・(故人様の生前の生活状況などは分かりませんので、説明しておりません。)
- ・のどぼけのお話を他の斎場では聞いた事があるが、そこでしか聞かない話をしなかったのが残念。ありがとうございました。
- ・(当斎場では職員全員が一般的な説明をさせていただいております。)

4 指定管理者制度についてお伺いします

(1)現在の指定管理者が管理運営を行うことで以前より良くなった・悪くなったとお考えになっていることはありますか

前より良くなった	前と変わらない	前より悪くなった	わからない	未記入
42	38	1	133	95

(上記の理由)

- ・以前の制度との違いを知らない為。
- ・初めて利用したのでわかりません。
- ・比較できない。以前の記憶がないため。
- ・前回の利用が10年以上前で、前回の事をあまり覚えていない為。
- ・昭和41年、47年、60年に利用したときと比べ、良くなったように思います。
- ・比較できません。
- ・今回、初めてのアンケートである。
- ・前よりよくなった。
- ・今回初めてなので、わからない。
- ・二十数年前に祖母がお世話になりました。その当時も丁寧に説明していただいたと記憶しております。
- ・以前を知らないのだから。
- ・以前の状況を知らないのだから。
- ・外のそうじ等もいつも通る時にはしてくださっています。大変だとは思いますが、頑張ってください。
- ・5年前に母の時にお世話になりましたが、特に変わった事は無いと思いました。ただ、5年前は最初から終わりまで斎場に滞在していたのが、一度葬儀場に戻ってから来るという形になっていたのだから、それは良かったと思います。
- ・使用回数が少ないのだから。
- ・初めてだから。
- ・初めての利用。
- ・前が良くわからない。
- ・係の人がていねいでした。
- ・初めてで不明です。
- ・雰囲気。
- ・職員の対応が丁寧。
- ・以前の事が分らないので、比較出来ません。
- ・利用が初めての為。
- ・ていねいな対応でした。
- ・以前がわからないので、分からない。
- ・初めて利用したので。
- ・前がわからなく、比較が出来ない。
- ・斎場の上がり口に案内標識があればいいと思います。
- ・職員の対応、身だしなみ。
- ・前回と同じように保たれていると思ったから。
- ・前回はずいぶん前だったので!!
- ・以前は心づけの有無、金額により扱いが異なると親から聞いた事があります。祖父の時は気が動転して忘れていたので扱いが粗雑でした。そのため祖母の時にはしっかり包んだ事を親から聞きました。その意味では指定管理者になってから気を使わなくてよくなったのなら、大変よくなったのではと考えます。
- ・丁寧な説明を頂き、気がほぐれました。
- ・親戚や町内のお葬式で何度も玉島斎場に行ったことはありますが、第三者だったのであまり気にしていませんでした。今回当事者で、若い方が対応してくださいましたが、とても礼儀正しく丁寧に。感謝しております。ありがとうございます。
- ・今回が初めてなので、比較の対象が出来ない。
- ・今回初めてです。
- ・以前を知らないが良いのと思う。
- ・以前利用したのも、現在の管理者と同一のため。
- ・トイレがきれいになっています。
- ・以前の事がわからないので。

- ・今回が初めての利用であるため。
- ・前がわからないの。
- ・対応がとても丁寧であり、施設がキレイになったと感じました。
- ・スタッフの方の対応が、とてもよかったです。
- ・職員さんがとても礼儀正しく、大変感じ良かったです。
- ・前回の利用時も現在の指定管理者と同じのため。
- ・以前のことは不明。
- ・立ち振舞い等、礼儀正しく思われ、とても有難く思いました。
- ・今回初めてだったので、総合的にとても満足しています。
- ・倉敷市中央斎場で30年前で良くわかりません。
- ・15年ぐらい前の利用なので、比較するには記憶があいまい。
- ・指定管理者が行うようになってからの記憶しかない。
- ・前の事を覚えていないので(分からない)になりますが、丁寧に誠実な対応をしていただいたと思います。
- ・前回は特に不満、不満は無かったと思う。
- ・いいところで同じ。
- ・前を知りません。
- ・前との比較が出来ません。
- ・初めての利用だったので。
- ・指定管理制度になる以前に利用した事がないので、わかりません。
- ・前を知らないのだから。
- ・今回初めての利用となるため。
- ・言葉がとても丁寧。
- ・職員の対応が丁寧に親切であると感じました。
- ・以前利用したのが平成16年であるので、あまり覚えていない為。
- ・前回と違い喪主だった為感じが違い、自身の事で考えがまとまらない。
- ・以前を知りません。
- ・以前に比べ、気遣いされた対応がみられた。
- ・以前利用した時より、より親切・丁寧になったように感じた。
- ・使用が久しぶり。
- ・15年前に一度お世話になりましたが、比較する程の記憶がなく……以前も良かったと思う。

5 その他ご意見やご要望がありましたら、お教え下さい

(ご意見やご要望)

- ・玉島地区企業に在任中は数十回利用させていただいた関係で、西隣の町の人間ですがこちらを希望させていただきました。ありがとうございました。
- ・丁寧に対応してくださり、ありがとうございました。
- ・お世話になりました。
- ・小さな気配りも大切と思いましたので、今後よろしくお願い致します。
- ・大変ていねいに対応頂きました。大変ありがとうございました。
- ・丁寧な対応、ありがとうございました。
- ・特になし。ありがとうございました。
- ・ていねいな対応を頂きました。お世話になりました。
- ・こちらの無理な要望も心よく対応していただき、ありがとうございました。
- ・予約が取り難くなっています。高齢化が進んでいるので、設備の増強を検討願いたい。
- ・丁寧、親切に対応して頂き、有難うございました。大変お世話になりました。
- ・親切にして頂いて、ありがとうございました。
- ・心のこもった対応をありがとうございました。
- ・お世話になりました。
- ・この度は大変お世話になりました。とても丁寧にに対応して頂き、ありがとうございました。
- ・骨拾いの際の説明でもっと詳しい説明がほしかったです。例えば、骨を見て体格とかどんな病気持ちであったかの説明がしてもらえたら良かったと思います。ただ部位の説明だけだから物足りませんでした。(病歴などは分かりませんので、説明しておりません。)
- ・大変お世話になり、ありがとうございました。
- ・職員さんの対応は丁寧に良かったです。
- ・ていねいなご対応ありがとうございました。
- ・誰の時に行かせて頂いても、いつもしんせつで、とてもたすかっています。今回は父、母、弟がお世話になりましたが、感謝でしかありません。本当にありがとうございました。
- ・お世話になりました。ありがとうございました。
- ・お世話になりました。ありがとうございました。感謝申し上げます。
- ・公務員の方だとばかり思っていました。民間の方なんですか。大変なお仕事、御苦労様です。
- ・岡山の斎場で収骨担当者があまりにひどく不快な思いをしました。今回は、丁寧に親族の悲しみを理解していただいた接客で厳かに収骨できました。感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
- ・職員がボタンを押すようになってよかったです。人骨を丁寧に扱っていただき、説明もわかりやすくてよかったです。
- ・大変な仕事なので、がんばって下さい。
- ・今回はお世話になり、有り難うございました。貴社のご発展をお祈りします。
- ・遺骨の説明をていねいにしていただき、ありがとうございました。
- ・ありがとうございました。
- ・ありがとうございました。感謝!
- ・斎場の上がり口に案内標識があればいいと思います。
- ・丁寧な対応でありがとうございました。
- ・収骨の際、丁寧に接して下さいました。ありがとうございました。
- ・大変なお仕事ありがとうございました。尊い立派なお役目です。
- ・駐車スペースの周り等に花が少し植えてあれば、きれいで心が和むかも知れません。小さな花でよいのですがおかしいですか?桜の季節なら花が見えますが……
- ・待合室が今少し。
- ・大変な管理運営、ありがとうございます。
- ・丁寧な収骨対応等、ありがとうございました。
- ・とても親切ていねいに進めていただき、ありがとうございました。
- ・大変良くして頂きました。有り難うございました。
- ・滞りなく収骨を終える事ができました。ありがとうございました。
- ・ていねいな説明で良かったです。
- ・大変お世話になりました。感謝申し上げます。
- ・お世話になりました。ありがとうございました。
- ・大変丁寧にありがとうございました。誠にありがとうございました。
- ・遺骨の説明があつてよかったです。

- ・この度は大変お世話になり、有り難うございました。御礼申し上げます。
- ・普通でいいと思います。
- ・スムーズに丁寧にしてくださり、ありがとうございました。スタッフの皆さん、とても親切で感じの良い方ばかりで良かったです。本当にありがとうございました。
- ・大変なお仕事をありがとうございます。スタッフの方のお陰で見送ってあげることができました。
- ・とても対応が丁寧に感じよく、安心して見送ることができました。施設もきれいでした。ありがとうございました。
- ・家族葬にて式を取り行い、骨上げに人数も少なく(6人)不安でしたが、フォローして頂き有り難うございました。
- ・お世話になりました。感謝しております。
- ・残りの骨をしっかりと供養して下さい。
- ・令和4年12月21日、初めて利用させていただきました。スタッフの方の丁寧な対応で、温かく御霊を送り出せたことに、心から感謝致します。その節は誠に有難うございました。
- ・お世話になり、ありがとうございました。
- ・お世話になりました。
- ・ありがとうございました。大変なお仕事です。遺族の悲しみはかなり深い。これからもお願いします。
- ・年始のとてもお忙しい時に、本当に有難うございました。
- ・丁寧に説明していただき、よかったです。
- ・到着した時、最敬礼で迎えてくれありがたかった。
- ・1日に亡くなって、7日の葬儀となりました。もう少し短縮できるでしょうか?
- ・職員の方の対応が良かったと思う。
- ・待合室が家族毎に独立して利用できる尚、良いと思います。今後も変わらない業務遂行をお願い致します。
- ・現状で満足しておりますので、特に希望等はありません。
- ・骨を拾う時の説明が分かり易くて、とてもよかったです。
- ・本当にお世話になりました。ありがとうございました。
- ・ありがとうございました。
- ・この度は事情により親族が参ることができず、心細い限りでしたが、担当の方々のサポートによって無事故人を茶室にふすことができました。ありがとうございました。
- ・ありがとうございました。
- ・中国企業に買収されないよう頑張してほしい。ありがとうございました。
- ・担当者がとても手際よくされていて、好感が持てました。ありがとうございました。
- ・2015年から3回目の利用です。毎回満足です。ありがとうございました。
- ・皆さん、ありがとうございました。
- ・これからも大切なお仕事に励んでください。
- ・大変お世話になり、ありがとうございました。
- ・私はお骨上げは初めてでした。父は「丁寧にしてくださる人だった。いつもあんなに丁寧にしてもらえるわけではないんじや。」と言っていました。丁寧にさせていただいて、ありがとうございました。
- ・遺骨が焼けすぎている感じでした。(ご遺骨がきれいに残る様、最大限の努力をしてみたいです。)
- ・大変お世話になりました!