

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市児島斎場及び玉島斎場
(2) 指定管理者	所在地 富山県富山市奥田新町 1 2 番 3 号 名称 株式会社 五輪 代表者 代表取締役 宮 本 岳司朗
(3) 公の施設の所管部署	環境リサイクル局環境政策部環境衛生課（倉敷市中央斎場）
(4) 評価対象期間	令和 4 年 4 月 1 日から令和 5 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	株式会社五輪は、平成 1 8 年度から児島斎場及び玉島斎場の指定管理者となり、令和 3 年度から 4 期目の指定管理者となった。	総合評価
	<p>当該指定管理者は、児島斎場及び玉島斎場の火葬炉を設置した業者である株式会社宮本工業所との連携による、火葬炉設備や施設の保守点検を実施し、不具合箇所の早期発見や迅速な修繕対応に努め、円滑な管理運営を行った。</p> <p>災害に備えた職員研修や帰宅困難者を想定したの備蓄管理を行うなど、緊急時の対応体制も確立されている。</p> <p>施設利用者からは、親切丁寧な対応であったとの声が大変多く寄せられた。</p> <p>また、アンケート結果をフィードバックさせ案内板の増設、収骨室の追加の臭気対策や本部職員による従事者の指導など更なる市民サービスの向上に努めた。</p> <p>今年度も新型コロナ禍での火葬対応となったが、ガイドラインを遵守し、感染症に関する職員教育、館内消毒用機材の配置等、感染症対策の徹底に努めた。</p>	S

(2) 指定管理者の自己評価	<p>今年度も、斎場運営管理の専門企業として、斎場施設の特徴を十分に理解し、御利用者の心情に配慮した接遇、対応に重点を置き、故人との最期のお別れの場にふさわしく、安らぎを保てる静粛さ、儀式のサポートに努めてまいりました。</p> <p>また、斎場は環境施設でもあり、火葬炉の操作・メンテナンスにつきましては、弊社のグループ企業であり、納入メーカーの株式会社宮本工業所と連携し、技術教育・指導を実施することで、周辺地域環境に配慮した運転業務を実践しております。</p> <p>児島・玉島両斎場とも竣工後 35 年が経過し、機器の経年劣化による修繕等が多くなっていますが、火葬炉納入メーカーのグループ企業である特徴を生かし、施設の長寿命化・安定稼働を目指し、御利用者が安全安心して利用できる施設運営を行っています。</p> <p>営業管理部では、収集したアンケートの検証を行い、案内板の追加、収骨室の臭気対策として排風機の追加設置など市民サービスの向上に努めています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策については、同感染症により亡くなられた方の火葬は、玉島斎場で通常の業務時間外に、適切な感染対策を講じたうえで行って行っていました。</p> <p>また、消毒液スタンド、高性能オゾン発生器等を設置し、市民が安全安心して利用できるよう努めています。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>580 件のアンケートを回収。(昨年度 554 件)</p> <p>「全体利用」については、99%を超える方から「満足」「ほぼ満足」の高評価だった。</p> <p>また、「職員の対応」「職員の身だしなみ」「施設の清潔さ」「安全対策」の各項目でも、98%以上を超える高評価であった。</p> <p>故人との最期のお別れをする場にふさわしく、両斎場ともに「対応が親切丁寧であった」「説明や誘導が分かりやすかった」と回答された方が多く、利用者の満足度は非常に高い。</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<ul style="list-style-type: none"> ・ 児島斎場 — 8 9 7 件 ・ 玉島斎場 — 1, 3 3 6 件
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 児島・玉島斎場の火葬業務及び管理運營業務

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<p>総額 5 2, 0 2 0 千円</p> <p>市からの指定管理料 (委託料) 5 1, 9 6 0 千円</p> <p>利用料金 0 千円</p> <p>その他の収入 6 0 千円</p>
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<p>総額 5 5, 6 1 7 千円</p> <p>主な支出</p> <ul style="list-style-type: none"> 人件費 3 3, 9 9 0 千円 光熱水費 1 3, 2 8 7 千円 修繕料 3 1 千円 消耗品費 9 9 0 千円 施設管理委託費 3, 5 6 6 千円 その他経費 2, 8 6 3 千円 など