

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	まきび公園 倉敷市たけのこ茶屋 倉敷市まきび記念館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市真備町箭田 3 6 5 2 - 1 名称 倉敷まきび公園管理運営組合 代表者 組合長 中山 正 明
(3) 公の施設の所管部署	真備支所建設課、真備支所産業課、文化財保護課
(4) 評価対象期間	令和 4 年 4 月 1 日から令和 5 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	前年度に引き続き、コロナ禍にできること、収束後に備えることに着目して評価した。 徹底して行ってきた感染対策が、徐々に緩和されることで来客が増えてくる機会をうまくとらえ、メニューの見直しや従業員の入れ替え等で、更なるサービスの向上を目指した取組が評価できる。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	メニューの見直しや従業員の入れ替え等で、更なるサービスの向上を目指しながら、前年度から継続して行ってきた施設・設備の修繕・改良等も功を奏し、前年度は休業要請等もあったため参考程度ではあるが、利用者の大幅な増加につながった。	
(3) アンケート結果の概要	性別は女性がやや多く、年代は 20 歳代以下と、50 歳代以上が多い。また、県外から自家用車で初めての利用が多い。管理運営についての全体満足度は、前年度の 100% からやや下がったものの、94.3% と非常に高く、不満を示した内容はいずれも展示物の要望に関する内容であり、園内の雰囲気や、食事提供に対する評価は高い。 また、施設清潔度が 82% から 97.1% と向上した。茶屋内のトイレ改修によるものと、前年度に対応した、栈橋の修繕、池の消毒などが評価されている。	

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	たけのこ茶屋利用者数 前年度・・・ 8,952 人 今年度・・・ 14,913 人 (166%) まきび記念館利用者数 前年度・・・ 2,244 人 今年度・・・ 2,917 人 (129%)
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・まきび公園の維持管理に関すること ・倉敷市まきび記念館の維持管理に関すること ・茶室の使用の許可及び利用料金の徴収 <ul style="list-style-type: none"> ・倉敷市たけのこ茶屋の維持管理に関すること ・地域特産の農林水産物の展示販売 ・飲食物及び物品の販売

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 12,962 千円 市からの指定管理料 (委託料) 9,172 千円 喫茶販売収益金 2,931 千円 受託販売手数料 739 千円 その他の収入 120 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 11,888 千円 主な支出 飲食仕入 919 千円 人件費 5,716 千円 光熱水費 2,045 千円 通信運搬費 138 千円 施設管理委託費 1,576 千円 修繕料 484 千円 備品・消耗品費 414 千円 その他経費 596 千円