

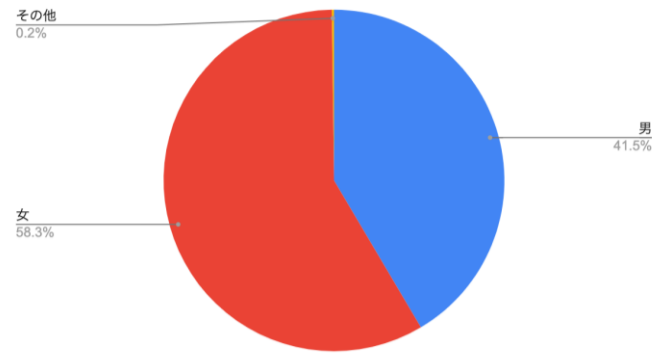
令和4年度 倉敷市自然の家  
利用者アンケートまとめ

令和5年3月31日

サンプル数 1, 844件

女性 1,075人  
男性 765人  
その他 4人

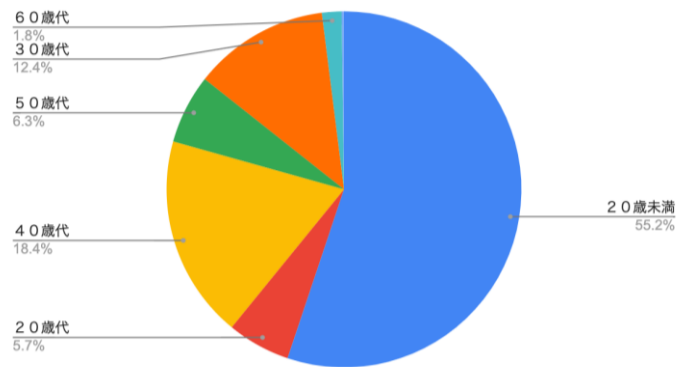
「性別」のカウント数



【年代】

20歳未満 1,017人  
20歳代 106人  
30歳代 228人  
40歳代 340人  
50歳代 116人  
60歳代 33人  
70歳代 4人

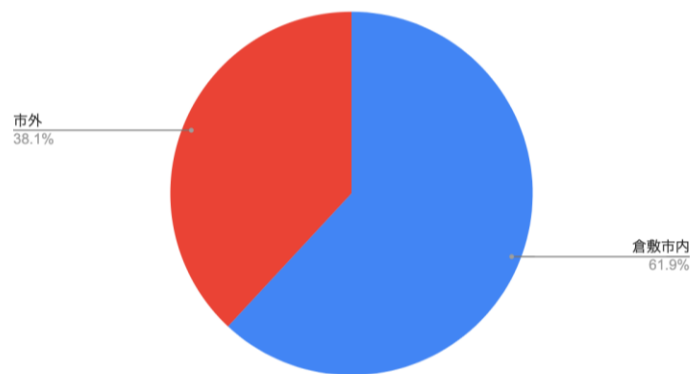
「年齢」のカウント数



【居住地】

倉敷市内 1,142人  
倉敷市外 702人

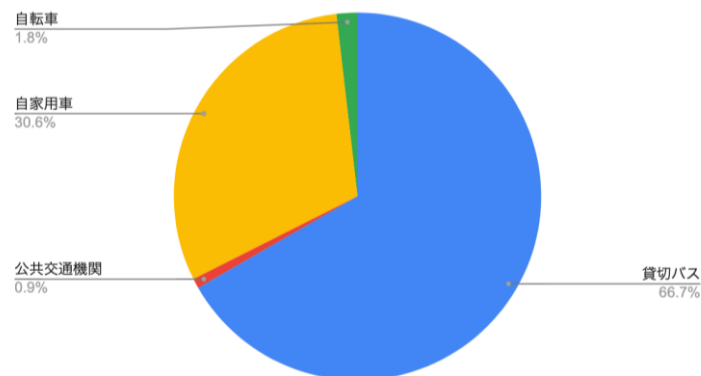
「お住まい」のカウント数



【交通手段】

公共交通機関 16人  
自転車 34人  
自家用車 564人  
貸切バス 1,230人

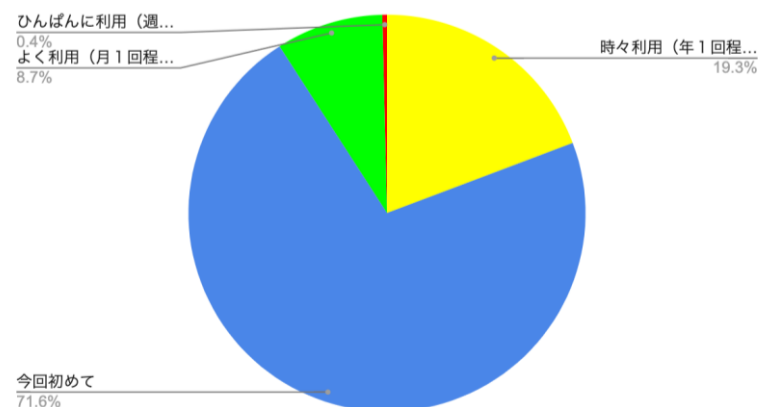
「交通手段」のカウント数



【利用頻度】

頻繁に利用 7人  
よく利用 161人  
時々利用 355人  
今回初めて 1,321人

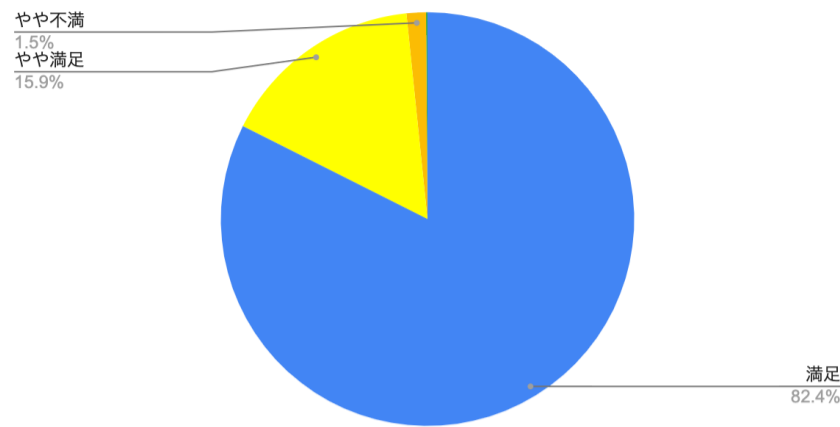
「利用頻度」のカウント数



【全体としての満足度】

満足	1,520人
やや満足	294人
やや不満	28人
不満	2人

「①今回の利用について、全体として満足できましたか？」の  
カウント数



「(野外炊事の)カレーが美味しくなかった。」

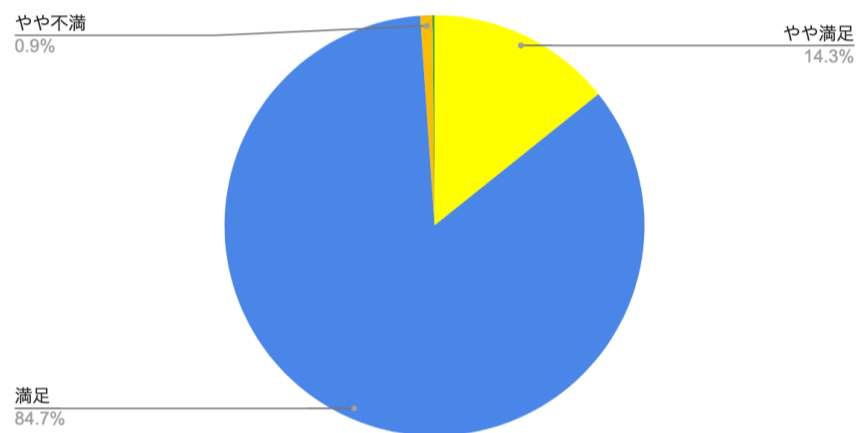
【活動内容の満足度】

満足	1,561人
やや満足	263人
やや不満	17人
不満	3人

↓

「楽しなかった」  
「危ないところに行くから」  
(暗夜行路と思われる)

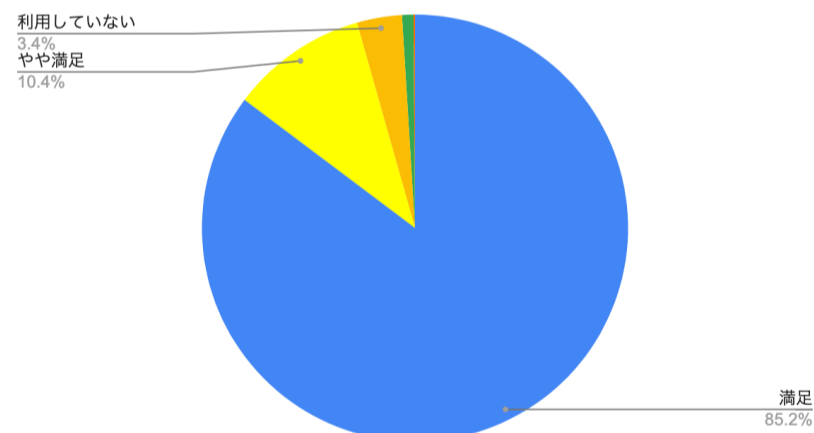
「③活動の内容については、満足できるものでしたか？」の  
カウント数



【職員の指導】

満足	1,572人
やや満足	191人
やや不満	16人
不満	2人
利用していない	63人

「④職員の指導については、いかがでしたか？」のカウント数

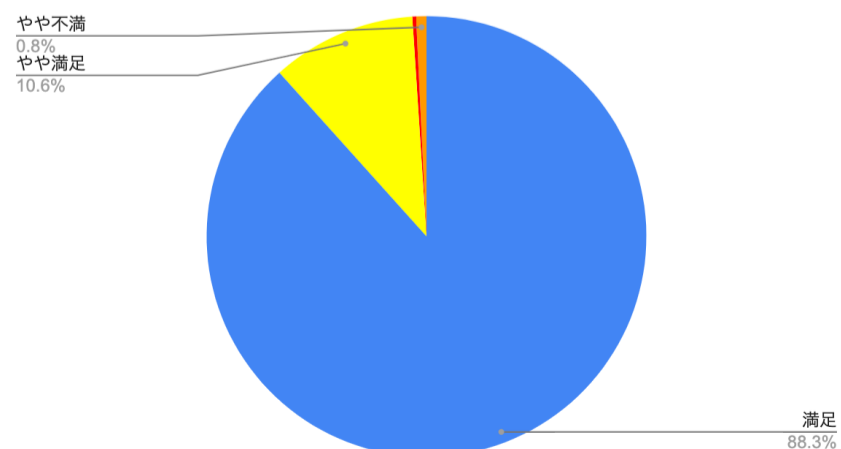


「イノシシが見えた」

【施設】

満足	1,629人
やや満足	196人
やや不満	14人
不満	5

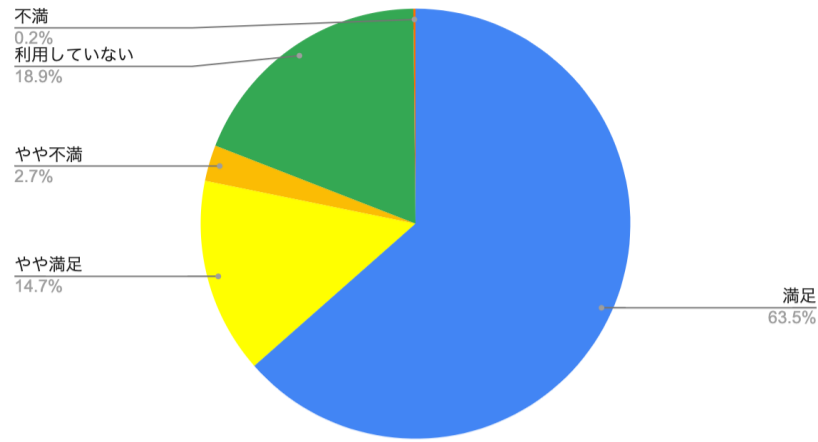
「⑤施設は清潔に保たれていましたか？」のカウント数



【食事】

満足 1, 171人  
やや満足 271人  
やや不満 50人  
不満 3人  
利用していない349人  
「内容について見直してほしい」

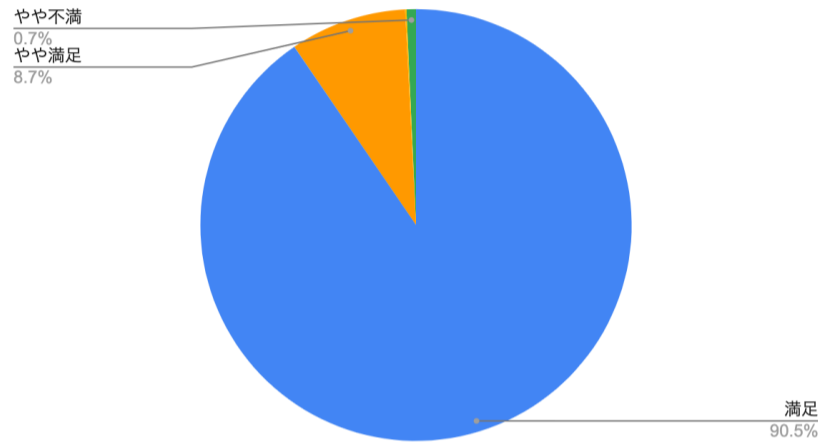
「⑥食事については、いかがでしたか？」のカウント数



【職員の対応】

満足 1, 668人  
やや満足 161人  
やや不満 13人  
不満 2人

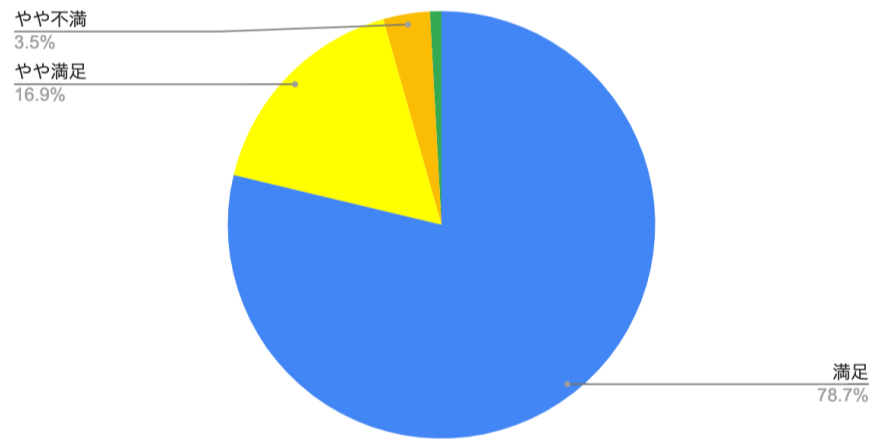
「⑦施設職員の対応は、いかがでしたか。」のカウント数



【安全面】

満足 1, 452人  
やや満足 311人  
やや不満 65人  
不満 16人

「⑧安全対策は万全でしたか？危険を感じるような場所や対応がありましたか？」のカウント数



「足場が不安定」  
「暗夜行路が怖かった」  
「ベッドの柵が低い」  
「オリエンテーリングの時に滑って服が汚れた」  
「山の中に入った時、危ないところに数字があった」  
「階段で滑りそうになった」