

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市自然の家
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市児島由加 2 7 0 8 番地 名称 倉敷かわせみとくすの木の森株式会社 代表者 代表取締役 松原 信明
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市教育委員会 生涯学習部 生涯学習課
(4) 評価対象期間	令和 4 年 4 月 1 日から令和 5 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	恵まれた自然環境の中で、宿泊研修、野外活動等を提供し、小・中学校等の児童・生徒・引率者、少年団体等を受け入れてテント設営、野外炊事、ウォークラリー、キャンプファイヤー、暗夜行路等、利用者の要望に応じた質の高い活動メニューを提供して運営している。また、適切に施設の維持管理を行っていることも高い満足度に繋がっている。引き続き、質の高い運営・維持管理を行いながら、また訪れたいと思える取組を期待したい。	総合評価
		A
(2) 指定管理者の自己評価	令和 4 年 4 月のリニューアルオープン以降、利用者から多くの意見・要望を聴取することができ、対応可能なものについては順次改善、対応した。食事の意見は多く、食堂業者と相談しながら、メニューの変更等の細かい対応をすることができた。令和 4 年度はコロナの影響で、宿泊から日帰りへの変更、利用時期の延期など、利用者との調整に苦慮する事があった。次年度はその影響も小さくなると思われる。コロナが原因で、事業提案していたイベントや実施できていない研修、運営予定の行事もあるため、今後順次進めていき、利用者に愛される施設を目指します。	

(3) アンケート結果の概要	利用者の約半数が20歳以下で、初めての利用者が多かった。小・中学校等が山の学習・自然教室で使用する施設の特徴が現れている。また土・日や休日、夏休みに、気軽に野外活動を行う施設として利用されている傾向も読み取れる。98.3%の利用者から、全体としての満足度、活動内容、職員の指導など、「満足」「ほぼ満足」の回答を得ている。
----------------	--

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	・ 16,734人
(2) 事業の内容	・ 倉敷市自然の家の維持管理業務及び運営業務

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 139,569千円 維持管理運営業務（委託料） 103,449千円 利用料金 36,120千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 130,904千円 人件費 39,436千円 維持管理運営費（人件費を除く） 26,635千円 光熱水費 12,783千円 事業運営委託料 36,120千円 保険料 1,923千円 PM（不動産管理）業務委託 5,169千円 SPC（特別目的会社）管理費 3,850千円 その他業務委託料 2,530千円 法人税 1,124千円 その他経費 1,334千円