

倉敷市新倉敷駅前再開発住宅等アンケート調査結果

入居者へアンケート調査を実施しています。集計結果は以下の通り。

実施施設：倉敷市新倉敷駅前再開発住宅等

実施日：令和5年2月

回答数：18世帯回収（回収率54.5%）

Q1 あなたについてお答えください。

① 性別

男性	女性	無回答
8	8	2

② 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
0	0	0	2	6	2	7	1

③ 世帯人数

単身	2人	3人	4人以上	無回答
5	3	3	4	3

⑤ 入居期間

2年未満	5年未満	10年未満	20年未満	20年以上	無回答
0	3	2	5	7	1

Q2 指定管理者の管理運営についてお伺いします。

① 同住宅管理センター（倉敷駅前西ビル6階）の場所を知っていますか

知っている	知らない	無回答
16	2	0
88.9%	11.1%	

② 同住宅管理センターの窓口営業時間（8：30～17：30）を知っていますか

知っている	知らない	無回答
16	2	0
88.9%	11.1%	

③ 職員の対応態度（電話・窓口・訪問時）はいかがですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
12	2	4	0	0	0
66.7%	11.1%	22.2%			

④ 施設（エントランス・駐車場・植栽等）は、きれいに保たれていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
12	2	4	0	0	0
66.7%	11.1%	22.2%			

⑤ 苦情や相談をされたことがありますか（ないと答えた方は⑨へ）

ある	ない	無回答
4	14	0
22.2%	77.8%	

⑥ 苦情や相談について公平な対応はされていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2	0	2	0	0	0
50.0%		50.0%			

⑦ 苦情や相談された時の職員の説明は分かりやすいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2	0	2	0	0	0
50.0%		50.0%			

⑧ 苦情や相談への対応結果はいかがでしたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2	1	1	0	0	0
50.0%	25.0%	25.0%			

⑨ 修繕の依頼をされたことがありますか（ないと答えた方は⑫へ）

ある	ない	無回答
6	8	0
42.9%	57.1%	

⑩ 修繕の依頼に対して適切な対応はされていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2	2	2	0	0	0
33.3%	33.3%	33.3%			

⑪ 指定管理者と入居者の修繕の負担区分について説明は分かりやすいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
1	2	2	1	0	0
16.7%	33.3%	33.3%	16.7%		

⑫ 夜間・休日にコールセンターを利用されたことはありますか（ないと答えた方は⑭へ）

ある	ない	無回答
0	17	1
	94.4%	5.6%

⑬ コールセンター職員の対応はいかがですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
0	0	0	0	0	0

⑭ あなたが新倉敷駅前再開発住宅管理センター（指定管理者）に特に求めるものは何ですか

窓口の設置場所の拡充	
窓口の営業時間の拡充	1
苦情・要望への丁寧な対応	4
修繕要望に対する丁寧な対応	6
職員のわかりやすい説明	3
職員の専門的な知識	1
職員の接遇マナー	
住宅内コミュニティの活性化	4
防犯、防災対策の充実	6
管理センターホームページの充実	
その他	

⑮ 現在の指定管理者の管理運営は、以前と比べてよくなりましたか

前より良くなった	前と変わらない	前より悪くなった	わからない	無回答
9	5	1	2	1
64.3%	35.7%	7.1%	14.3%	7.1%

※理由があれば記入下さい。

- ・様々な面で素早く丁寧な対応されていると思います。
- ・以前の指定管理者により何かあった時に相談しやすい感じでした（小又さんに）

Q3 新倉敷駅前再開発住宅管理センター（指定管理者）全般について、

ご意見があればご自由にお書き下さい。

①いつもお世話になっております。

マンションに住んでから16年位たちます。入居したての頃よりも安全面、衛生と
だいが良くなったと嬉しく思っています。小又さんありがとうございます。

16年位んでいると部屋のふすまや洗面台が古すぎて傷んでおります。

修繕や交換を希望いたします。

これからもよろしく願いいたします。

②電話対応が何でも聞いてくれる感じがするのでかけやすい。（クーラー設置時などで報告
tel）先月から台所の蛇口辺りから水漏れがあるのでまた宜しく願います。

要望：合所の排水管の清掃をして欲しい

③長年居住していると、ベランダ側のサッシの窓の鍵が消耗してゆるくなり壊れる寸前。用を
あまりしていなくて不安です。無償で取り替えはしていただけないですか？

④夏～秋にかけてスズメバチが8階のベランダ～屋上にかけて行ききしている所をみます。巣
があるのでと気になっています。一度チェック願います。

⑤長年勤務していた会社を退職予定。忙しく修理のお願いが出来ず経過していた。玄関ドアの
修理をお願いしたい。

⑥これからも管理・運営宜しく願います。

⑦前管理が発行していた玄関前駐車場の駐車券を再開してほしい。