

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市営中洲団地有料駐車場
(2) 指定管理者	所在地 東京都世田谷区用賀四丁目10番1号 名称 東急コミュニティー・総合管理サービス協同組合共同企業体 代表者 株式会社東急コミュニティー 代表取締役 木村 昌平
(3) 公の施設の所管部署	建設局建築部住宅課
(4) 評価対象期間	令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	駐車場の利用台数は、年間を通じて高水準を維持しており、利用者などからの問い合わせや発生した問題に対しても速やかに対応できている。また、施設の維持管理においても、計画的に清掃を行い、美化に取り組んでいることから、利用者から高い満足度を得られているものと高く評価する。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>駐車場利用者及び申込み希望者からの問い合わせには速やかに丁寧な対応を行い、問題発生時には迅速に対応を致しました。また、契約していない方の無断駐車が増えたというクレームについて、近隣の園等に注意喚起の協力要請を行った上、送迎時間に巡回パトロールを行い、無断駐車がなくなるように対応を行いました。</p> <p>管理運営に関しては、週3回程度の清掃や施設点検を行うことにより、清潔保持と安全対策の維持管理ができ、使用者が気持ちよく使用できるように努めました。以前より、駐車番号が薄くなっているのを塗替えして欲しいという使用者からの要望については、2月に空車の箇所から何度かに分けて駐車番号の塗裝修繕を実施し、施設の維持管理を行いました。</p> <p>なお、駐車場利用者や申込み希望者の個人情報の取扱いについては、厳重に管理を行いました。長年にわたり利用している</p>	

	<p>契約者からの信頼も頂いており、円滑な駐車場運営を実施することができました。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>令和 5 年 2 月に実施した倉敷市営中洲団地有料駐車場利用者アンケート調査では、市営中洲団地・県営中洲団地及び一般の利用者 49 名に用紙を送付し、無記名にて 42 名の回答を得ました。(回答率 86%)</p> <p>利用者の状況については、一般の利用者が多く、2 年以上利用している人が 70%となっており、20 歳～70 代以上と幅広い年齢層の方の利用が確認できました。管理運営については、満足・やや満足と感じている方が、『全体として』98%、『職員の対応』90%、『施設の清潔面』95%、『安全対策』95%と、前年度よりさらに高い評価をいただきました。また、利用料金については、安い・適当と答えた方が 98%、現在の指定管理者が行うようになって前より悪くなったと回答した方が 0%と、利用者の満足度を図ることができました。</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">名称</th> <th colspan="2">利用台数</th> <th rowspan="2">特記事項</th> </tr> <tr> <th>今年度</th> <th>昨年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>県営団地入居者</td> <td>12</td> <td>10</td> <td></td> </tr> <tr> <td>市営住宅入居者</td> <td>7</td> <td>7</td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>31</td> <td>29</td> <td>近隣通勤者等</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>50</td> <td>46</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	名称	利用台数		特記事項	今年度	昨年度	県営団地入居者	12	10		市営住宅入居者	7	7		その他	31	29	近隣通勤者等	合計	50	46	
	名称		利用台数			特記事項																	
		今年度	昨年度																				
	県営団地入居者	12	10																				
	市営住宅入居者	7	7																				
その他	31	29	近隣通勤者等																				
合計	50	46																					
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場使用者の募集及び決定 ・ 駐車場の管理及び施設の維持管理 ・ 使用料の徴収及び会計 																						

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	1, 8 7 2 千円
	駐車場使用料	1, 8 7 2 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	1, 7 3 9 千円
	主な支出	施設利用料 (倉敷市) 1, 1 4 0 千円
		光熱水費 2 1 千円
		保険料 3 5 千円
		広告宣伝費 1 4 千円
		(振込用紙・振込手数料)
		施設管理委託費 3 6 0 千円
	その他経費 (本社経費等) 1 6 9 千円	