

アンケート回収数(全体)	1,019
--------------	-------

1. あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 435	女性 573	未記入 13	総数 1,019	※男性、女性の複数回答あり			
(2) 年齢	20歳未満 13	20歳代 140	30歳代 181	40歳代 232	50歳代 192	60歳代 155	70歳以上 103	未記入 3
(3) お住まい	倉敷市内 556	市外 456	未記入 7					
(4) 交通手段	オートバイ 1	自家用車 1,003	未記入 15					
(5) 利用状況	今回初めて 341	時々利用 (年1回程度) 278	よく利用 (月1回程度) 272	ひんぱんに利用 (週1回程度又はそれ以上) 113	未記入 15			

2. 管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入	令和3年度満足度(%)※	令和4年度満足度(%)※	増減
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	581	415	15	2	6	97%	98%	1%
(2) 職員の対応は、どうでしたか	634	371	3	0	11	98%	99%	1%
(3) 施設は清潔に保たれていましたか	537	440	23	6	13	99%	96%	-4%
(4) 安全対策は万全でしたか	525	467	20	2	5	96%	97%	1%

※満足度=(満足+ほぼ満足)/総数(%は四捨五入)

3. 今回(本日)のご利用についてお伺いします。(複数回答あり)

(1) ご利用目的	観光 331	買物飲食 371	仕事 134	その他 218	未記入 8		
(2) 当駐車場をどのように探されましたか	カーナビ ゲーション 158	インター ネット 128	ガイドブッ ク等 15	調べてい ない 555	その他 157	未記入 27	
(4) 選ばれた理由	目的地ま での距離 705	駐車料金 が安い 161	入庫のし やすさ 88	たまたま 71	その他 34	未記入 110	
(5) 駐車料金についてどう思いますか	安い 237	適当 598	高い 59	未記入 126	※複数回答あり		
(6) ご利用のお車についてお伺いします	ガソリン車 738	ハイブ リット車 158	電気自動車 11	未記入 112			

4. 当駐車場までの案内看板・誘導等についてお伺いします。

	わかりや すかった 670	わかりに くかった 76	気付かな かった 103	未記入 170
--	---------------------	--------------------	--------------------	------------

アンケート回収数(市営駅前)	162
----------------	-----

1. あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 61	女性 99	未記入 2	総数 162				
(2) 年齢	20歳未満 1	20歳代 17	30歳代 21	40歳代 41	50歳代 28	60歳代 28	70歳以上 24	未記入 2
(3) お住まい	倉敷市内 122	市外 39	未記入 1					
(4) 交通手段	オートバイ 0	自家用車 159	未記入 3					
(5) 利用状況	今回初めて 11	時々利用 (年1回程度) 59	よく利用 (月1回程度) 60	ひんばんに利用(週1回程度又はそれ以上) 31	未記入 1			

2. 管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	66	90	4	1	1
(2) 職員の対応は、どうでしたか	82	79	1	0	0
(3) 施設は清潔に保たれていましたか	49	106	5	1	1
(4) 安全対策は万全でしたか	41	113	6	1	1

3. 今回(本日)のご利用についてお伺いします。(複数回答あり)

(1) ご利用目的	観光 8	買物飲食 80	仕事 46	その他 29	未記入 1	
(2) 当駐車場をどのように探されましたか	カーナビ 12	インターネット 5	ガイドブック等 0	調べていない 103	その他 37	未記入 5
(4) 選ばれた理由	目的地までの距離 112	駐車料金が安い 16	入庫のしやすさ 4	たまたま 2	その他 7	未記入 33
(5) 駐車料金についてどう思いますか	安い 21	適当 97	高い 11	未記入 33		
(6) ご利用のお車についてお伺いします	ガソリン車 110	ハイブリット車 22	電気自動車 0	未記入 30		

4. 当駐車場までの案内看板・誘導等についてお伺いします。

	わかりやすかった 78	わかりにくかった 20	気付かなかった 25	未記入 39
--	----------------	----------------	---------------	-----------

アンケート回収数(市営駅東)	173
----------------	-----

1. あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 53	女性 115	未記入 5	総数 173				
(2) 年齢	20歳未満 2	20歳代 20	30歳代 18	40歳代 30	50歳代 42	60歳代 31	70歳以上 30	未記入 0
(3) お住まい	倉敷市内 115	市外 57	未記入 1					
(4) 交通手段	オートバイ 0	自家用車 170	未記入 3					
(5) 利用状況	今回初めて 25	時々利用 (年1回程度) 39	よく利用 (月1回程度) 83	ひんばんに利用(週1回程度又はそれ以上) 25	未記入 1			

2. 管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	88	78	4	0	3
(2) 職員の対応は、どうでしたか	94	77	0	0	2
(3) 施設は清潔に保たれていましたか	87	80	3	0	3
(4) 安全対策は万全でしたか	86	82	3	0	2

3. 今回(本日)のご利用についてお伺いします。(複数回答あり)

(1) ご利用目的	観光 17	買物飲食 133	仕事 13	その他 16	未記入 0	
(2) 当駐車場をどのように探されましたか	カーナビ 15	インターネット 14	ガイドブック等 1	調べていない 110	その他 33	未記入 2
(4) 選ばれた理由	目的地までの距離 126	駐車料金が安い 16	入庫のしやすさ 26	たまたま 3	その他 3	未記入 29
(5) 駐車料金についてどう思いますか	安い 26	適当 107	高い 11	未記入 29		
(6) ご利用のお車についてお伺いします	ガソリン車 113	ハイブリット車 30	電気自動車 1	未記入 29		

4. 当駐車場までの案内看板・誘導等についてお伺いします。

	わかりやすかった 109	わかりにくかった 5	気付かなかった 18	未記入 41
--	-----------------	---------------	---------------	-----------

アンケート回収数(市営あちてらす倉敷)	138
---------------------	-----

1. あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 55	女性 81	未記入 3	総数 138	※複数回答あり			
(2) 年齢	20歳未満 1	20歳代 18	30歳代 17	40歳代 37	50歳代 33	60歳代 20	70歳以上 12	未記入 0
(3) お住まい	倉敷市内 83	市外 55	未記入 0					
(4) 交通手段	オートバイ 0	自家用車 138	未記入 0					
(5) 利用状況	今回初めて 47	時々利用 (年1回程度) 25	よく利用 (月1回程度) 49	ひんばんに利用 (週1回程度又はそれ以上) 14	未記入 3			

2. 管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	85	51	2	0	0
(2) 職員の対応は、どうでしたか	88	46	1	0	3
(3) 施設は清潔に保たれていましたか	88	45	2	0	3
(4) 安全対策は万全でしたか	79	54	3	1	1

3. 今回(本日)のご利用についてお伺いします。(複数回答あり)

(1) ご利用目的	観光 34	買物飲食 25	仕事 18	その他 65	未記入 2		
(2) 当駐車場をどのように探されましたか	カーナビ ゲーション 8	インター ネット 27	ガイドブッ ク等 6	調べていな い 70	その他 22	未記入 8	
(4) 選ばれた理由	目的地ま での距離 88	駐車料金 が安い 16	入庫のし やすさ 11	たまたま 12	その他 9	未記入 19	
(5) 駐車料金についてどう思いますか	安い 26	適当 78	高い 11	未記入 23			
(6) ご利用のお車についてお伺いします	ガソリン車 95	ハイブリッ ト車 19	電気自動車 3	未記入 21			

4. 当駐車場までの案内看板・誘導等についてお伺いします。

	わかりやす かった 92	わかりに くかった 14	気付かな かった 9	未記入 23
--	--------------------	--------------------	------------------	-----------

アンケート回収数(中央)	153
--------------	-----

1. あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 71	女性 83	未記入 0	総数 153	※複数回答あり			
(2) 年齢	20歳未満 2	20歳代 27	30歳代 24	40歳代 31	50歳代 29	60歳代 22	70歳以上 17	未記入 1
(3) お住まい	倉敷市内 51	市外 101	未記入 1					
(4) 交通手段	オートバイ 1	自家用車 146	未記入 6					
(5) 利用状況	今回初めて 78	時々利用 (年1回程度) 33	よく利用 (月1回程度) 24	ひんぱんに利用 (週1回程度又はそれ以上) 13	未記入 5			

2. 管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	102	47	2	1	1
(2) 職員の対応は、どうでしたか	109	42	0	0	2
(3) 施設は清潔に保たれていましたか	99	47	3	1	3
(4) 安全対策は万全でしたか	101	50	2	0	0

3. 今回(本日)のご利用についてお伺いします。(複数回答あり)

(1) ご利用目的	観光 108	買物飲食 16	仕事 16	その他 18	未記入 1		
(2) 当駐車場をどのように探されましたか	カーナビ ゲーション 33	インター ネット 37	ガイドブッ ク等 6	調べていな い 68	その他 13	未記入 3	
(4) 選ばれた理由	目的地ま での距離 113	駐車料金 が安い 29	入庫のし やすさ 8	たまたま 12	その他 1	未記入 8	
(5) 駐車料金についてどう思いますか	安い 43	適当 86	高い 11	未記入 14	※複数回答あり		
(6) ご利用のお車についてお伺いします	ガソリン車 113	ハイブリッ ト車 27	電気自動車 4	未記入 9			

4. 当駐車場までの案内看板・誘導等についてお伺いします。

	わかりやす かった 117	わかりに くかった 5	気付かな かった 14	未記入 17
--	---------------------	-------------------	-------------------	-----------

アンケート回収数(市営美観地区南)	140
-------------------	-----

1. あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 65	女性 75	未記入 0	総数 140				
(2) 年齢	20歳未満 3	20歳代 23	30歳代 30	40歳代 28	50歳代 25	60歳代 24	70歳以上 7	未記入 0
(3) お住まい	倉敷市内 51	市外 88	未記入 1					
(4) 交通手段	オートバイ 0	自家用車 139	未記入 1					
(5) 利用状況	今回初めて 63	時々利用 (年1回程度) 46	よく利用 (月1回程度) 20	ひんばんに利用 (週1回程度又はそれ以上) 9	未記入 2			

2. 管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	79	58	3	0	0
(2) 職員の対応は、どうでしたか	95	44	0	0	1
(3) 施設は清潔に保たれていましたか	75	59	5	0	1
(4) 安全対策は万全でしたか	72	64	4	0	0

3. 今回(本日)のご利用についてお伺いします。(複数回答あり)

(1) ご利用目的	観光 93	買物飲食 27	仕事 4	その他 26	未記入 1	
(2) 当駐車場をどのように探されましたか	カーナビ ゲーション 29	インター ネット 21	ガイドブッ ク等 1	調べていな い 67	その他 21	未記入 3
(4) 選ばれた理由	目的地ま での距離 102	駐車料金 が安い 39	入庫のし やすさ 16	たまたま 9	その他 5	未記入 1
(5) 駐車料金についてどう思いますか	安い 40	適当 87	高い 8	未記入 5		
(6) ご利用のお車についてお伺いします	ガソリン車 111	ハイブリッ ト車 25	電気自動車 1	未記入 3		

4. 当駐車場までの案内看板・誘導等についてお伺いします。

	わかりやす かった 107	わかりに くかった 8	気付かな かった 16	未記入 9
--	---------------------	-------------------	-------------------	----------

アンケート回収数(市営美観地区東)	150
-------------------	-----

1. あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 75	女性 73	未記入 2	総数 150				
(2) 年齢	20歳未満 3	20歳代 20	30歳代 47	40歳代 38	50歳代 19	60歳代 20	70歳以上 3	未記入 0
(3) お住まい	倉敷市内 65	市外 83	未記入 2					
(4) 交通手段	オートバイ 0	自家用車 148	未記入 2					
(5) 利用状況	今回初めて 85	時々利用 (年1回程度) 48	よく利用 (月1回程度) 16	ひんばんに利用(週1回程度又はそれ以上) 0	未記入 1			

2. 管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	106	43	0	0	1
(2) 職員の対応は、どうでしたか	114	35	0	0	1
(3) 施設は清潔に保たれていましたか	92	52	3	3	0
(4) 安全対策は万全でしたか	96	53	0	0	1

3. 今回(本日)のご利用についてお伺いします。(複数回答あり)

(1) ご利用目的	観光 65	買物飲食 35	仕事 6	その他 53	未記入 1	
(2) 当駐車場をどのように探されましたか	カーナビ ゲーション 48	インター ネット 13	ガイドブッ ク等 0	調べていな い 76	その他 12	未記入 4
(4) 選ばれた理由	目的地ま での距離 98	駐車料金 が安い 33	入庫のし やすさ 16	たまたま 21	その他 3	未記入 6
(5) 駐車料金についてどう思いますか	安い 48	適当 87	高い 4	未記入 11		
(6) ご利用のお車についてお伺いします	ガソリン車 118	ハイブリッ ト車 22	電気自動車 1	未記入 9		

4. 当駐車場までの案内看板・誘導等についてお伺いします。

	わかりやす かった 99	わかりに くかった 21	気付かな かった 7	未記入 23
--	--------------------	--------------------	------------------	-----------

アンケート回収数(水島東栄)	103
----------------	-----

1. あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 55	女性 47	未記入 1	総数 103				
(2) 年齢	20歳未満 1	20歳代 15	30歳代 24	40歳代 27	50歳代 16	60歳代 10	70歳以上 10	未記入 0
(3) お住まい	倉敷市内 69	市外 33	未記入 1					
(4) 交通手段	オートバイ 0	自家用車 103	未記入 0					
(5) 利用状況	今回初めて 32	時々利用 (年1回程度) 28	よく利用 (月1回程度) 20	ひんぱんに利用 (週1回程度又はそれ以上) 21	未記入 2			

2. 管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	55	48	0	0	0
(2) 職員の対応は、どうでしたか	52	48	1	0	2
(3) 施設は清潔に保たれていましたか	47	51	2	1	2
(4) 安全対策は万全でしたか	50	51	2	0	0

3. 今回(本日)のご利用についてお伺いします。(複数回答あり)

(1) ご利用目的	観光 6	買物飲食 55	仕事 31	その他 11	未記入 2	
(2) 当駐車場をどのように探されましたか	カーナビ ゲーション 13	インター ネット 11	ガイドブッ ク等 1	調べていな い 61	その他 19	未記入 2
(4) 選ばれた理由	目的地ま での距離 66	駐車料金 が安い 12	入庫のし やすさ 7	たまたま 12	その他 6	未記入 14
(5) 駐車料金についてどう思いますか	安い 33	適当 56	高い 3	未記入 11		
(6) ご利用のお車についてお伺いします	ガソリン車 78	ハイブリッ ト車 13	電気自動車 1	未記入 11		

4. 当駐車場までの案内看板・誘導等についてお伺いします。

	わかりやす かった 68	わかりに くかった 3	気付かな かった 14	未記入 18
--	--------------------	-------------------	-------------------	-----------

令和4年度アンケート集計(管理運営について)

アンケート項目		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
2-(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	駅前	66	90	4	1	1
	駅前東	88	78	4	0	3
	あちてらす	85	51	2	0	0
	中央	102	47	2	1	1
	美観地区南	79	58	3	0	0
	美観市区東	106	43	0	0	1
	水島東栄	55	48	0	0	0
	計	581	415	15	2	6
	%	57.0%	40.7%	1.5%	0.2%	0.6%
	満足+ほぼ満足	97.7%				
2-(2) 職員の対応は、どうでしたか	駅前	82	79	1	0	0
	駅前東	94	77	0	0	2
	あちてらす	88	46	1	0	3
	中央	109	42	0	0	2
	美観地区南	95	44	0	0	1
	美観市区東	114	35	0	0	1
	水島東栄	52	48	1	0	2
	計	634	371	3	0	11
	%	62.2%	36.4%	0.3%	0.0%	1.1%
	満足+ほぼ満足	98.6%				
2-(3) 施設(駐車場、室内、トイレ、設備、植栽等)は、清潔に保たれていましたか	駅前	49	106	5	1	1
	駅前東	87	80	3	0	3
	あちてらす	88	45	2	0	3
	中央	99	47	3	1	3
	美観地区南	75	59	5	0	1
	美観市区東	92	52	3	3	0
	水島東栄	47	51	2	1	2
	計	537	440	23	6	13
	%	52.7%	43.2%	2.3%	0.6%	1.3%
	満足+ほぼ満足	95.9%				
2-(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)	駅前	41	113	6	1	1
	駅前東	86	82	3	0	2
	あちてらす	79	54	3	1	1
	中央	101	50	2	0	0
	美観地区南	72	64	4	0	0
	美観市区東	96	53	0	0	1
	水島東栄	50	51	2	0	0
	計	525	467	20	2	5
	%	51.5%	45.8%	2.0%	0.2%	0.5%
	満足+ほぼ満足	97.4%				