

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

|               |   |
|---------------|---|
| (1) 公の施設の名称   | 倉敷市市営駐車場  |
| (2) 指定管理者     | 所在地 倉敷市白楽町 2 4 9 - 5<br>名称 倉敷まちづくり株式会社<br>代表者 代表取締役 岡 莊一郎 |
| (3) 公の施設の所管部署 | 建設局まちづくり部市街地開発課   |
| (4) 評価対象期間    | 令和 4 年 4 月 1 日から令和 5 年 3 月 3 1 日まで                        |

## 2 総合評価結果

|                |   |      |
|----------------|---|------|
| (1) 市の評価       | 令和 4 年度は、市営駐車場の案内マップの作成や誘導看板の設置を行うことで、市営駐車場の有効利用を促し、混雑緩和、利用者増加に貢献したことは高く評価できる。  | 総合評価 |
|                | 利用者の満足度では、昨年度に引き続き「満足・ほぼ満足」が 9 5 % 以上を保持しており、高く評価できる。今後も 9 5 % 以上を保持できるよう、管理運営に尽力していただきたい。  | S    |
| (2) 指定管理者の自己評価 | 令和 4 年度も年頭より新型コロナウイルスの増加が続き、夏ごろにピークを迎えましたが、全国の旅行割等の影響もあつてか、利用台数、利用収入とも順調に増加し、昨年度に対し大幅な増加になりました。<br>台数の増加に伴い、中心地の駐車場では満車状態が続くことがありましたが、誘導看板等を設置し対応したことで、一定の効果を得ることができました。令和 5 年度も引き続き取り組んでまいります。<br>利用者アンケートでは「満足・ほぼ満足」が 9 6 % を超える高い評価をいただきましたが、施設の清掃保持等に関する評価が前年度の 9 9 % に比べてやや低くなったため、次年度は清掃保持をさらに徹底し、取り組んでまいります。 |      |
| (3) アンケート結果の概要 | アンケートを令和 5 年 3 月 1 日～3 月 3 1 日まで実施し、全体で 1 0 1 9 人から回答を得ている。すべての項目で昨年度と同様に 9 5 % 以上の「満足・ほぼ満足」との評価を得ている。  |      |

## 3 施設の利用状況

|           | 名称   | 今年度 (台)        | 前年度 (台)        | 差 (台)          |
|-----------|--|----------------|----------------|----------------|
| (1) 利用実績  | 市営駅前駐車場  | 130,791        | 119,265        | 11,526         |
|           | 市営駅東駐車場  | 190,593        | 175,789        | 14,804         |
|           | 市営あちてらす倉敷  | 151,086        | 69,760         | 81,326         |
|           | 中央駐車場  | 252,190        | 213,955        | 38,235         |
|           | 美観地区南駐車場   | 84,047         | 54,363         | 29,684         |
|           | 美観地区東駐車場   | 44,207         | 24,816         | 19,391         |
|           | 水島東栄町駐車場   | 21,790         | 16,994         | 4,796          |
|           | <b>小計 7 (主な駐車場)</b>  | <b>874,704</b> | <b>674,942</b> | <b>199,762</b> |
|           | 他 1 4 駐車場  | 121,986        | 147,992        | ▲26,006        |
|           | <b>合計 2 1 駐車場</b>  | <b>996,690</b> | <b>822,934</b> | <b>173,756</b> |
| (2) 事業の内容 | 倉敷市市営駐車場 2 1 カ所の運営管理<br>・利用料金の収受、利用者（減免利用者含む）等の対応<br>・施設の安全管理、誘導案内、設備の維持管理 |                |                |                |

## 4 収支

|                      |                                 |                   |                   |  |
|----------------------|---------------------------------|-------------------|-------------------|--|
| (1) 収入<br>(指定管理者の収入) | 総額                              | 3 7 3 , 5 9 0 千円  |                   |  |
|                      | 利用料金                            | 3 7 2 , 7 3 5 千円  |                   |  |
|                      | その他の収入 (自主事業)                   | 8 5 5 千円          |                   |  |
| (2) 支出<br>(指定管理者の支出) | 総額                              | 3 6 1 , 9 6 2 千円  |                   |  |
|                      | 主な支出                            | 施設使用料             | 1 7 2 , 6 9 4 千円※ |  |
|                      |                                 | 人件費               | 6 9 , 3 4 5 千円    |  |
|                      |                                 | 水道光熱費             | 1 6 , 9 0 5 千円    |  |
|                      |                                 | 修繕・消耗品費           | 5 , 3 6 2 千円      |  |
|                      |                                 | 施設管理費             | 3 5 , 6 3 3 千円    |  |
|                      |                                 | 共益費等負担金           | 2 0 , 8 9 8 千円    |  |
|                      |                                 | その他 (通信費・広告宣伝費用等) | 5 , 5 1 2 千円      |  |
|                      |                                 | 本社経費配分            | 3 5 , 6 1 3 千円    |  |
|                      | ※施設使用料の年間支払総額は 1 8 9 , 9 6 4 千円 |                   |                   |  |