

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷労働会館
(2) 指定管理者	所在地 松江市乃白町薬師前 3 - 3 名称 株式会社 さんびる 代表者 代表取締役 田中 正彦
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局商工労働部労働雇用政策課
(4) 評価対象期間	令和 4 年 4 月 1 日から令和 5 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>利用者数が依然として目標の 7 万 5 千人を大きく下回っているものの、新型コロナウイルス感染症が徐々に落ち着きを見せはじめたこともあり、利用者数を前年度比 116%の約 4 万 7 千人まで回復させることができた。</p> <p>また、利用者の利便性を高めるため、感染症対策を継続しつつ、職員への接客・接遇などの研修、インターネットの活用による広報活動などを実施するとともに、利用者のニーズの把握に努めるなど様々な施策に取り組んでいる。</p> <p>さらに、法令を順守して定期点検等を実施し、施設の適正な維持管理や利用者の安全確保に努めている。</p>	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>事業計画に沿った利用者の満足度向上と、積極的な広報活動、安心・安全で快適な利用をしていただく施設運営の結果、倉敷市が要求する目標設定に関して、(1)の労働相談実施目標の週 3 日以上に対しては週 3 日の労働相談業務の実施、(2)の利用者数目標 75,000 人に対してコロナ感染の影響により 47,791 人でした。また(3)の利用者アンケート満足度においては 100 件の目標サンプル数に対し取得数は 53 件、満足度目標 95%に対し、94%の大変高い利用者満足度が得られました。また(4)の修繕費に関しても目標 100 万円に対し、74 万円を計上し、指定期間初年度から倉敷市の要求する目標は残念ながら未達でした。</p> <p>令和 4 年度以降も利用者満足は当然ながら施設の設置目的である労働関係者の福利増進、文化教養、産業の興隆を考慮した管理運営を目指します。</p>	

(3) アンケート結果の概要	回答者 53 名中，市内在住者は全体の 66%（35 名）で、よく利用（月 1 回）するか頻繁に利用（週 1 回）する者は約 85%（45 名）、施設については 90%を超える者が満足かほぼ満足と回答しているが、トイレ便座を保温及びウォシュレット機能付きに改善してほしいなどの要望があった。
----------------	---

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<施設利用者数>	令和4年度	令和3年度
	・大会議室	30,672人	25,035人
	・中会議室	10,082人	9,882人
	・小会議室	1,715人	1,300人
	・和室(大)	1,955人	2,005人
	・和室(小)	3,367人	2,923人
	のべ計	47,791人	41,145人
(2) 事業の内容	1 貸会議室の受付及び料金収納事務 2 労働相談 3 施設の維持管理 4 貸事務所		

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	17,810千円	
	市からの指定管理料(委託料)	6,963千円	
	施設利用料金	8,100千円	
	その他の収入	2,747千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	19,563千円	
	主な支出	人件費	6,269千円
		光熱水費	5,907千円
		修繕料	738千円
		備品購入費	69千円
		消耗品費	298千円
		施設管理委託費	3,570千円
	その他経費	2,237千円	