

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市児島産業振興センター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市児島駅前 1 - 3 7 名称 児島商工会議所 代表者 会頭 尾崎 茂
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市商工労働部商工課
(4) 評価対象期間	令和 4 年 4 月 1 日から令和 5 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は「施設の安全管理」「設備・備品の維持管理」「市民サービス向上に向けた取り組み」に重点を置いて評価を行った。</p> <p>「施設の安全管理」については、各種マニュアルに基づき、警備・防災・救急体制を明確化し、職員間で共有されている。</p> <p>「設備・備品の維持管理」については、設備の維持管理は故障が発生した場合は修繕するなど、機能の損失・低下が利用者に影響しないよう適切に対応している。また、備品は備品台帳にて適切に管理されている。</p> <p>「市民サービス向上に向けた取り組み」については、インキュベーション施設入居者に対する支援をはじめ、地元の大学・高校・専門学校等と連携した事業の実施、レンタサイクルの貸出など、利用者や地元のニーズに応じた事業実施に積極的に取り組んでいる。</p> <p>【総括】</p> <p>今年度の全体での利用実績者数は、昨年対比で 115.1% となり、コロナ禍による利用減も徐々に回復傾向にある。中でも、レンタサイクルの利用実績は、過去最高となっている。アンケート結果の「今回の利用について」の満足度は、「満足」</p>	総合評価
	S	

	と「ほぼ満足」の合計が 100%と非常に高く、優れた管理運営が行われていると考える。	
(2) 指定管理者の自己評価	<p>「倉敷市児島地区の産業の持続的な発展と観光資源の情報発信」を目的として、アフターコロナ・ウイズコロナを念頭に管理運営を行った。</p> <p>新型コロナウイルスの感染症予防に取り組みながら会議室やレンタサイクルなど施設の運営を行った。今年度はコロナ感染症の感染者数の減少から、利用数は前年度より増加した。</p> <p>デザイナーズインキュベーションは、国内の経済活動の停滞の影響もあったためか、教室が空室の時期があり、稼働率は下がった。次年度以降、入居者獲得については各種 SNS などの媒体を利用した募集活動に努めたい。</p> <p>産学連携事業については多くの教育機関が施設を利用し、特に、ワークショップでは、倉敷市立短期大学の学生ボランティアの協力も得て、大学側からも感謝と高い評価を頂いた。</p> <p>体験工房や体験講座、講演会やワークショップを開催し、参加者に好評であった。</p> <p>センター施設の維持管理については、開館以来 12 年が過ぎて建物内外の劣化は進んできているが、懸案事項であったキュービクルの交換が完了した。次年度以降も施設の修繕が必要になると思われるが、日々のチェックなどにより、メンテナンス・修理・交換などに努めたい。具体的な取り組みの自己評価については以下の通りである。</p> <p>1) デザイナーズインキュベーション</p> <p>令和 4 年度は新旧入居者の入れ替わりに時期にあたり、空室が 6 月～10 月 (-1 室)、1 月～2 月 (-2 室)、3 月 (-3 室)であった。毎月の定期ミーティングで情報交換やオブザーバー参加の金融機関等からの情報提供を行い、入居者の創業支援に努めた。また、OB/OG との情報交換を積極的に行い、既卒者と外部からの様々な仕事の発注の橋渡しも行った。</p> <p>2) 産学連携事業</p> <p>以下の教育機関が館内施設や体験講座等を利用した。 <倉敷環境学習センター、岡山県立鷺羽高等学校、岡山県立倉敷商業高等学校、岡山商大付属高等学校、岡山県立倉敷琴浦高等支援学校、倉敷市立短期大学、倉敷市立翔南高等学校、味野小学校、その他大学生の卒業論文・卒業制作></p> <p>3) 産業振興事業</p> <p>地元の産業振興を目的とした児島産業振興セミナーを開催し、参加者に好評であった。</p>	

	<p>4) 体験工房 安全講習を受講した累計登録者も増え(800名)、体験工房の受講生も毎回満員であった。</p> <p>5) 体験講座・ワークショップ 今年度は、館内での体験講座に加え、外部でのワークショップを開催した。多くの団体や個人に利用していただき、児島の繊維産業の紹介やセンターのSDG'sへの取り組みに対して理解を深めていただくことができた。</p> <p>6) レンタサイクル貸出事業 今年度は、847名(過去最高)の利用者があり、北海道から沖縄まで全国各地からの利用者に好評であった。</p> <p>7) 倉敷ファッションフロンティア 2022「織博」 昨年度に引き続き、オンライン配信に参加して、センターのPRに努めた。</p> <p>8) 定期刊行物の配布 「児島産業振興センター通信」及び児島商工会議所発行の会報「会議所だより」を活用してセンター及びDI等のPRを行った。</p> <p>9) センター施設の維持管理 キュービクルをはじめ、各種設備・備品の定期的な点検と修繕を行った。屋外では、芝生などの植栽の手入れや敷地内の美化・清掃に努めた。</p> <p>10) 消防訓練、館内清掃、害虫予防 専門業者に委託して計画的どおり実施した。また、「建物維持管理記録表」を活用して月1回の点検を行った。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>1) 館内施設について 今年度も200件(昨年200件、一昨年151件)の回答を得た。全体的には、新型コロナウイルスの感染者数が減少傾向にあることから、各施設の利用者数は増加した。 会議室や一般工房の利用につきましては、コロナ感染症の終息の兆候とともに利用者数は増加、満足度を問う8つの質問項目に対して「満足、ほぼ満足」との回答は、3項目が100%、4項目が99.5%、1項目が98.5%であった。 具体的な施設設備に関する意見としては、2階会議室を利用する方で、車椅子利用者や高齢の利用者からエレベーター設置の希望が(毎年)出ており、現状では職員が車椅子を運ぶなどして対応している。その他、一階ロビーのセンサーライトの設置位置の変更や警備センサーの更新などの安全対策を行ったが、今後の検討課題としては、夜間照明の増設や防</p>

犯カメラの設置など、さらなる防犯対策の強化が必要である。

また、今年度、SDGs や児島の繊維産業への関心を高めていただくことを目的に新たにスタートした自主事業として、残生地（残反）を活用した「リース作り」や「デニムストラップ作り」があるが、体験した方々からは高い評価を頂くことができた。

2) レンタサイクルについて(アンケート資料)

6月に3台の新型電動自転車を導入し、KDIのOBに依頼して新しいデニムデザインのラッピングを施した。車体のメンテナンスや利用者に対する乗車前の丁寧な案内を心掛け、利用後の利用者とのコミュニケーションを積極的に行った。令和4年度の利用者数は847台で、昨年379台を大幅に上回り、過去最高を記録した。

レンタサイクル利用者へのアンケートでは、99.3%の利用者に満足していただいた。改善を望む意見としては、「風の道の一部が未舗装で走行しづらい」、「児島全体でルートサインや標識が少ない」、「児島全体のサイクリングマップがあればいい」、「風の道沿いに店や自動販売機が欲しい」、「料金の支払いに電子決済を導入してほしい」などがあつた。利用者の満足度向上のため、今後、関係者と連携し改善を図っていきたい。

3 施設の利用状況

		4年度計画		4年度実績			達成率 (%)	3年度実績		昨年対 比利用 者数 (%)	
		①件数	②人数	①件数	②人数	稼働率 (%)		①件数	②人数		
(1) 利 用 実 績	貸 室	会議室(5室)	900	9,000	954	10,112	26.2	112.4	816	7,727	130.9
		多目的コーナー	90	500	102	650	14.2	130.0	75	481	135.1
		DI(7室)	7.0	-	6.1	-	86.9	87.1	6.7	-	91.0
	地域紹介コーナー		-	400	-	372	-	93.0	-	378	98.4
	繊維産業 ワークス ペース	一般利用者	-	1,200	-	1,504	-	125.3	-	929	161.9
		講座受講者	-	600	-	830	-	138.3	-	564	147.2
	創業及び産学連携等の相談		130	-	146	-	-	-	125	-	-
	合計		1,127	11,700	1,208	13,468	-	115.1	1,022	10,079	133.6
	(2) 事 業 の 内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 会議室及び多目的コーナー（ミニスタジオ）賃貸 ・ デザイナーズインキュベーション室の賃貸及び創業支援 ・ 体験工房・縫製講座などでの市民一般体験者指導 ・ 自主事業の企画運営 ・ レンタサイクル貸出業務 ・ 児島地区の産業・観光の情報発信 									

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	21,705千円
	市からの指定管理料（委託料）	16,214千円
	利用料金	3,373千円
	その他の収入	2,118千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	22,589千円
	主な支出	
	人件費	10,100千円
	光熱水費	4,204千円
	修繕料	459千円
	備品購入費	184千円

	消耗品費	6 4 0 千円
	施設管理委託費	3, 1 5 7 千円
	その他経費	3, 8 4 5 千円