

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	児島地区公園水泳場（愛称：児島マリンプール）
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市児島駅前1-100 ナイカイビル7F 名称 岡山県水泳連盟・クラレテクノ共同事業体 代表者 特定非営利活動法人 岡山県水泳連盟 会長 溝口 香
(3) 公の施設の所管部署	建設局土木部公園緑地課
(4) 評価対象期間	令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は施設の維持管理において、特に清掃面に着目して評価を行った。管理委託先との連携を密にし、毎日の清掃と見回りを行い、利用者に満足いただける景観を維持した。その他、水景施設や噴水池では、利用者が安全で快適に利用できるよう適宜点検を行い適切な管理に努めた。継続的に良好な状態を保持している点は、高く評価できる。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>約3年ぶりに通年を通して、主体事業を実施することができたが、コロナ禍で受けたダメージが大きく、利用人数は以前の7～8割程度にとどまった。</p> <p>また、電気料金の高騰により収支が悪化したが、利用者の回復へ向け、主体事業以外で、消防ポスター展示、冬季のカヌー利用など、少しでも集客できるように、他団体と協力してイベントを行った。</p> <p>屋外施設は、利用期間が約4カ月と短いため、利用していない期間のメンテナンスを定期的に行い、施設の維持管理に心がけ、利用者の安全を第一優先している。</p> <p>今後も、以前の利用者数を超えるように、地域住民へのサービス向上を図りたい。</p>	

(3) アンケート結果の概要	アンケート結果によると、全体満足度が昨年度の 98.8% から 98.6% へ若干下降したが、依然と高水準を保っており、職員対応の満足度が昨年度の 98.8% から 99.1% へ、清潔度についての満足度は昨年度の 97.1% から 97.7% へ、上昇した。競泳の飛込練習のように児島マリンプールでしかできない教室に満足しているという意見が多くあった。
----------------	---

## 3 施設の利用状況

(1) 利用実績		プール利用人数	会議室等利用人数
	平成30年度	145,192	49,069
	令和1年度	133,435	44,838
	令和2年度	93,328	23,424
	令和3年度	70,495	16,718
	令和4年度	101,939	25,335
(2) 事業の内容	利用の利用許可及び施設予約に関すること ・施設及び設備の維持・管理に関すること ・自主事業の運営に関すること ・利用料金に関すること ・施設賠償責任保険に加入すること ・利用者の安全の確保に関すること ・個人情報保護に関すること ・業務報告に関すること ・管理運営のための体制の整備に関すること ・減免対象者の利用に関すること ・飲食物及び物品等の販売業務に関すること ・災害等の非常対応に関すること ・指定管理業務の満了等に伴う引継ぎ業務 ・その他管理運営に関し必要な業務		

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	135,744千円
	市からの指定管理料(委託料)	88,013千円
	利用料金	12,534千円
	自主事業収入	30,061千円
	自動販売機。商品販売	2,190千円
	その他の収入	2,946千円

(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	149,600千円
	主な支出	
	人件費	39,109千円
	光熱水費	53,950千円
	修繕料	5,051千円
	消耗品費	2,358千円
	施設管理委託費	21,188千円
	その他委託費	7,746千円
	手数料	1,368千円
	保険料	1,596千円
消費税	3,250千円	
その他経費	13,984千円	