

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	児島地区公園水泳場（愛称：児島マリンプール）
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市児島駅前1-100 ナイカイビル7F 名称 岡山県水泳連盟・クラレテクノ共同事業体 代表者 特定非営利活動法人 岡山県水泳連盟 会長 溝口 香
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部スポーツ振興課
(4) 評価対象期間	令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、利用者満足度の向上及び利用者増加に向けての取組と建物外の管理状況について評価を行った。</p> <p>利用者満足度の向上及び利用者増加に向けての取組については、自主事業として実施している飛び込みスタート練習会で、水深を十分確保した安全な教室運営を周知できたことにより利用者数が述べ人数倍増の結果となった。また、教室指導者向け研修会を積極的に開催し、指導者の競技レベルの向上だけでなく、多様な年代・レベルに合わせた指導方法の習得が図られており、教室のコマ数増加に繋げることができていた。</p> <p>建物外の管理状況については、夏場以外に供用していない50mプールの可動床のテスト作動を週1回実施していることや、公園内の木々の剪定については、150cm以下の小枝伐採が実施される等、適切に管理されていた。</p> <p>引き続き、プールやトレーニング室を活用した</p>	総合評価
	S	

	<p>教室を積極的に実施し利用拡大を図るとともに、現在実施している建物外の管理を継続することで、安心・安全な施設運営に努めていただきたい。</p>	
(2) 指定管理者の自己評価	<p>約3年ぶりに通年を通して、主体事業を実施することができたが、コロナ禍で受けたダメージが大きく、利用人数は以前の7～8割程度にとどまった。</p> <p>また、電気料金の高騰により収支が悪化したが、利用者の回復へ向け、主体事業以外で、消防ポスター展示、冬季のカヌー利用など、少しでも集客できるように、他団体と協力してイベントを行った。</p> <p>屋外施設は、利用期間が約4カ月と短いため、利用していない期間のメンテナンスを定期的に行い、施設の維持管理に心がけ、利用者の安全を第一優先している。</p> <p>今後も、以前の利用者数を超えるように、地域住民へのサービス向上を図りたい。</p>	
(3) アンケート結果の概要	<p>アンケート結果によると、職員対応の満足度が昨年度の98.8%から99.1%へ、清潔度についての満足度は昨年度の97.1%から97.7%へ、教室イベントの満足度が97.1%から99.2%へ上昇した。競泳の飛込練習のように児島マリンプールでしかできない教室に満足しているという意見が多くあった。</p>	

3 施設の利用状況

(1) 利用実績		プール利用人数	会議室等利用人数
	平成30年度	145,192	49,069
	令和1年度	133,435	44,838
	令和2年度	93,328	23,424
	令和3年度	70,495	16,718
	令和4年度	101,939	25,335
(2) 事業の内容	利用の利用許可及び施設予約に関すること ・施設及び設備の維持・管理に関すること ・自主事業の運営に関すること ・利用料金に関すること ・施設賠償責任保険に加入すること ・利用者の安全の確保に関すること ・個人情報保護に関すること ・業務報告に関すること ・管理運営のための体制の整備に関すること ・減免対象者の利用に関すること ・飲食物及び物品等の販売業務に関すること ・災害等の非常対応に関すること ・指定管理業務の満了等に伴う引継ぎ業務 ・その他管理運営に関し必要な業務		

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	135,744千円
	市からの指定管理料（委託料）	88,013千円
	利用料金	12,534千円
	自主事業収入	30,061千円
	自動販売機、商品販売	2,190千円
	その他の収入	2,946千円

(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	149,600千円
	主な支出	
	人件費	39,109千円
	光熱水費	53,950千円
	修繕料	5,051千円
	消耗品費	2,358千円
	施設管理委託費	21,188千円
	その他委託費	7,746千円
	手数料	1,368千円
	保険料	1,596千円
消費税	3,250千円	
その他経費	13,984千円	