

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

|               |   |
|---------------|---|
| (1) 公の施設の名称   | 倉敷市立玉島武道館   |
| (2) 指定管理者     | 所在地 倉敷市玉島阿賀崎 1 丁目 10-1<br>名称 玉島テレビ放送・JFE西日本ジーエス共同事業体<br>代表者 玉島テレビ放送株式会社 代表取締役 藤井 鉄郎 |
| (3) 公の施設の所管部署 | 文化産業局 文化観光部 スポーツ振興課   |
| (4) 評価対象期間    | 令和4年4月1日から令和5年3月31日まで   |

## 2 総合評価結果

|          |  |      |
|----------|--|------|
| (1) 市の評価 | <p>今年度は、利用者満足度の向上及び利用者増加に向けての取組と建物外の管理状況について評価を行った。</p> <p>利用者満足度の向上及び利用者増加に向けての取組については、運動時の体の使い方等を教えるパーソナル教室という個別指導型教室のコマ数が増加しており、会議室等を活用した利用拡大への対応が実施できていた。</p> <p>建物外の管理状況については、側溝清掃は毎月の定例清掃だけでなく、ゴミや落ち葉が溜まっていれば適宜実施されていること、公園や緑地部分では、自社で緑化事業を持つ指定管理者のノウハウを生かし、低木等の剪定や芝生管理が実施され、良好な状態を維持できていた。</p> <p>引き続き、魅力的な自主事業を展開し、多様な利用者ニーズに対応することでセンター全体の利用拡大を</p> | 総合評価 |
|          |  | S    |

|                            |  |  |
|----------------------------|--|--|
|                            | <p>図るとともに、施設外も管理が行き届いた施設として認知されることで、交流施設としての施設価値を今以上に高めていっていただきたい。</p>   |  |
| <p>(2) 指定管理者<br/>の自己評価</p> | <p>令和4年度は、一方では新型コロナウイルス感染状況を注視しつつ感染防止対策をとりながら運営し、また一方ではコロナ制限緩和の流れの中で利用者回復・拡大を考えながらの運営となりました。まん延防止等重点措置等は発令されず、施設の利用自粛要請もなく、コロナに関する利用規制の緩和が進む中での1年でした。コロナ感染が拡大した時期には利用者の中にも感染者が発生して利用が中止されることもありましたが、その際には、感染防止対策をより十分に行って利用者をお迎えするようにしました。</p> <p>武道場では、5月の武道祭が3年振りに実施でき、11月の全館貸切のイベントの際には武道以外の利用も行われました。各武道団体の稽古や講習会、審査会、大会等が行われました。トレーニング室では、様々な体を動かす活動が行われました。トレーニング室は1時間でも空いておればそこに利用が入るなどの人気の利用状況でした。</p> <p>年度末に実施した武道館の施設運営に関するアンケートでは98%の方から“満足”“ほぼ満足”の評価をいただいております。</p> <p>美化・清掃については、職員による毎日の清掃と月1回のオイル掛け、委託清掃業者による定期的清掃、業者による定期的ワックス掛け等により清潔で綺麗な施設を保っております。利用者からも高い評価をいただいております。</p> <p>武道館の利用者数は、対前年度対比で8,158人(40%)増加の28,686人となりました。</p> <p>利用者からのご要望に関しては、トレーニング室を利用している高齢者のグループより体操に使用する椅子を1階から2階のトレーニング室に毎回上げているが重たくて大変でありトレーニング室に置いて欲しいとの要望がありました。必要な12脚をトレーニング室に設置場所を確保して備え置くなど利用者の要望に応じております。また、武道場にあるカーテンの開閉方法が分からないとお申し出があり、その方法を図解して掲示しております。利用者からの要望に関しては真摯に検討して対応できるものは早急に対応しております。</p> |  |

指定管理者業務水準書による要求水準に対する評価は以下の通りとなっております。

|        | ( )内:前年度     |              |            |            | 要求水準          |
|--------|--------------|--------------|------------|------------|---------------|
|        | 満足           | ほぼ満足         | やや不満       | 不満         |               |
| 全体満足度  | 71%<br>(71%) | 27%<br>(28%) | 2%<br>(1%) | 0%<br>(0%) | 98%<br>(99%)  |
| 職員の対応  | 68%<br>(69%) | 31%<br>(30%) | 1%<br>(1%) | 0%<br>(0%) | 99%<br>(99%)  |
| 施設の清潔度 | 79%<br>(80%) | 21%<br>(19%) | 0%<br>(1%) | 0%<br>(0%) | 100%<br>(99%) |
| 安全対策   | 77%<br>(74%) | 22%<br>(25%) | 1%<br>(1%) | 0%<br>(0%) | 99%<br>(99%)  |

(3) アンケート結果  
の概要

【実施期間】

1/8～3/20

回答件数

298 件

1. 利用者の状況につきましては「地域に密着した武道館」の位置づけどおり、94%の方が倉敷市内（玉島：63%）となっており、年齢層は56%が50歳代以上でした。男女比は男性の比率が27%、女性の比率が72%、無回答の比率が1%でした。
2. 管理運営について、今年度も「職員の対応」の項目で99%の“満足”“ほぼ満足”の評価、「施設の清潔度」の項目で100%の同評価を得ております。「安全対策」の項目も99%の同評価を得ております。引き続き、現在の管理運営状態を継続して参ります。
3. 開館時間、休館日については、“現状でよい”が95%、92%となっており、ご支持を得ていると考えております。
4. 利用料金につきましては“安い”と“適当”の合計が92%であり、料金についてもご理解いただいていると考えております。
5. 電子決済については、“毎回使いたい”“たまに使いたい”が25%、“どちらでもよい”が42%“あまり使わない”“ほぼ使わない”が25%の状況でした。
6. 指定管理者制度の評価については“悪くなった”が今年度は1人おいでました。過去6年連続で0人であったということを考えれば残念でした。今後はより気を引き締めてしっかり運営して参ります。

## 3 施設の利用状況

| (1) 利用実績  | 利用者数：令和4年4月1日～令和5年3月31日の1年間   |        |        |  |        |    |      |  |      |        |        |         |       |       |        |    |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |         |        |       |        |    |        |        |
|-----------|---|--------|--------|--|--------|----|------|--|------|--------|--------|---------|-------|-------|--------|----|-------|-------|--------|-----|-------|-------|--------|-----|-------|-------|--------|-----|-------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|----|--------|--------|
|           | <table border="1"> <thead> <tr> <th>武道場</th> <th colspan="2"></th> <th>(単位:人)</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">種目</th> <th colspan="2">利用者数</th> <th rowspan="2">前年度比</th> </tr> <tr> <th>R4年度実績</th> <th>R3年度実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>剣道(居合含)</td> <td>8,397</td> <td>5,311</td> <td>158.1%</td> </tr> <tr> <td>柔道</td> <td>2,874</td> <td>2,191</td> <td>131.2%</td> </tr> <tr> <td>空手道</td> <td>2,220</td> <td>2,033</td> <td>109.2%</td> </tr> <tr> <td>少林寺</td> <td>2,095</td> <td>1,668</td> <td>125.6%</td> </tr> <tr> <td>合気道</td> <td>2,382</td> <td>1,737</td> <td>137.1%</td> </tr> <tr> <td>トレーニング他</td> <td>10,718</td> <td>7,588</td> <td>141.2%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>28,686</td> <td>20,528</td> <td>139.7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. 利用者数は前年度比 8,158 人 (40%) 増加の 28,686 人となりました。</p> <p>2. 種目別では、どの種目も前年度比で伸びておりますが、特に、剣道とトレーニングが大きく伸ばしております。</p> | 武道場    |        |  | (単位:人) | 種目 | 利用者数 |  | 前年度比 | R4年度実績 | R3年度実績 | 剣道(居合含) | 8,397 | 5,311 | 158.1% | 柔道 | 2,874 | 2,191 | 131.2% | 空手道 | 2,220 | 2,033 | 109.2% | 少林寺 | 2,095 | 1,668 | 125.6% | 合気道 | 2,382 | 1,737 | 137.1% | トレーニング他 | 10,718 | 7,588 | 141.2% | 合計 | 28,686 | 20,528 |
| 武道場       |   |        | (単位:人) |  |        |    |      |  |      |        |        |         |       |       |        |    |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |         |        |       |        |    |        |        |
| 種目        | 利用者数  |        | 前年度比   |  |        |    |      |  |      |        |        |         |       |       |        |    |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |         |        |       |        |    |        |        |
|           | R4年度実績  | R3年度実績 |        |  |        |    |      |  |      |        |        |         |       |       |        |    |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |         |        |       |        |    |        |        |
| 剣道(居合含)   | 8,397   | 5,311  | 158.1% |  |        |    |      |  |      |        |        |         |       |       |        |    |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |         |        |       |        |    |        |        |
| 柔道        | 2,874   | 2,191  | 131.2% |  |        |    |      |  |      |        |        |         |       |       |        |    |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |         |        |       |        |    |        |        |
| 空手道       | 2,220   | 2,033  | 109.2% |  |        |    |      |  |      |        |        |         |       |       |        |    |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |         |        |       |        |    |        |        |
| 少林寺       | 2,095   | 1,668  | 125.6% |  |        |    |      |  |      |        |        |         |       |       |        |    |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |         |        |       |        |    |        |        |
| 合気道       | 2,382   | 1,737  | 137.1% |  |        |    |      |  |      |        |        |         |       |       |        |    |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |         |        |       |        |    |        |        |
| トレーニング他   | 10,718  | 7,588  | 141.2% |  |        |    |      |  |      |        |        |         |       |       |        |    |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |         |        |       |        |    |        |        |
| 合計        | 28,686  | 20,528 | 139.7% |  |        |    |      |  |      |        |        |         |       |       |        |    |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |         |        |       |        |    |        |        |
| (2) 事業の内容 | <p>①利用の許可に関する事</p> <p>②施設の予約に関する事</p> <p>③施設及び設備の維持管理に関する事</p> <p>④自主事業の運営に関する事</p> <p>⑤利用料金に関する事</p> <p>⑥施設賠償責任保険に加入する事</p> <p>⑦利用者の安全の確保に関する事</p> <p>⑧個人情報保護に関する事</p> <p>⑨業務報告に関する事</p> <p>⑩管理運営のための体制の整備に関する事</p> <p>⑪減免対象者の利用に関する事</p> <p>⑫飲食物及び物品等の販売業務に関する事</p> <p>⑬災害等の非常対応</p> <p>⑭指定管理業務の満了等に伴う引継ぎ</p> <p>⑮その他管理運営に関し必要な業務</p>   |        |        |  |        |    |      |  |      |        |        |         |       |       |        |    |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |     |       |       |        |         |        |       |        |    |        |        |

## 4 収支（消費税込み）

|                      |                |           |
|----------------------|----------------|-----------|
| (1) 収入<br>(指定管理者の収入) | 総額             | 141,005千円 |
|                      | 市からの指定管理料（委託料） | 94,512千円  |
|                      | 利用料金           | 23,412千円  |
|                      | その他の収入         | 23,081千円  |
| (2) 支出<br>(指定管理者の支出) | 総額             | 127,470千円 |
|                      | 主な支出           |           |
|                      | 人件費            | 59,421千円  |
|                      | 光熱水費           | 16,277千円  |
|                      | 修繕料            | 3,711千円   |
|                      | 備品購入費          | 1,242千円   |
|                      | 消耗品費           | 3,314千円   |
|                      | 施設管理委託費        | 28,921千円  |
| その他経費                | 14,584千円       |           |