

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市立船穂武道館・船穂弓道場
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市阿知 1 丁目 7 番 2-705 号 名称 クラレテクノ株式会社 ビル管理サービス事業部 代表者 事業部長 滝島 啓介
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部スポーツ振興課
(4) 評価対象期間	令和 4 年 4 月 1 日から令和 5 年 3 月 31 日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、利用者満足度の向上及び利用者増加に向けての取組と建物外の管理状況について評価を行った。</p> <p>利用者満足度の向上及び利用者増加に向けての取組については、利用者との意見交換会の実施や、利用後に提出される活動報告書への早急な対応等、近隣住民の継続利用が多数を占める施設の特性を踏まえた対策が実施されていた。</p> <p>建物外の管理状況については、定例の月 1 回の建物内設備点検時に施設周辺の点検を実施し、側溝等の清掃も適宜実施され、施設内外とも清潔に保たれていた。</p> <p>利用者増加へ繋がる取組については、支所と兼用の駐車場の台数が少ない等制約がある施設であるため、利用者満足度の向上に繋がる取組を継続しつつ、本市と情報共有を図りながら、多くの施設での管理実績から得られた知見を活用した建物内外の管理に引き続き取り組んでいただきたい。</p>	総合評価
	S	

<p>(2) 指定管理者の自己評価</p>	<p>今年度も館内消毒の徹底、入館者の検温、セルフチェックシートの活用等、新型コロナウイルス感染症対策を講じながらの管理・運営となりました。</p> <p>武道館利用者には挨拶は勿論のこと、新設・丁寧な対応とコミュニケーションを活発に行った結果、利用団体との信頼関係も更に構築でき、アンケートも例年以上の結果となりました。利用人数もここ5年で最高の利用者数となりましたが、一方で1階武道場は平日昼間の利用が殆ど無いため、ここの利用方法を検討することが今後の課題であると認識しています。また、屋外の定期的な巡回による不具合箇所抽出や駐車場内の白線引き直し、違法駐車車両確認等、建物外の管理についても注力しました。</p> <p>5月より新型コロナウイルスが5類に引き下げられることから利用者が増加するのとの予測のもと、安全・安心で快適な空間を提供できるよう確実な保守点検と不具合箇所の早期発見、早期修繕、利用者満足度の更なる向上を目指し管理・運営を行ってまいります。</p>
<p>(3) アンケート結果の概要</p>	<p>アンケート結果によると、全体満足度は昨年度の99.3%とほぼ同じ99.4%となり、高い数値を維持している。今回の結果で目立ったのは職員対応の満足度で、昨年度の98.7%から今年度は99.4%へと数値が上昇した。</p> <p>利用者からの意見の中で、職員に話しかけやすいという意見が多くあり、利用者とのコミュニケーションを密に取り、利用者ニーズを汲み取った対応が出来ていることが確認できた。</p>

## 3 施設の利用状況

(1) 利用実績	利用人数実績
	<b>令和 4年度 25, 235人 (内、武道館 22, 155人)</b>
	令和 3年度 15, 754人 (内、武道館 13, 760人)
	令和 2年度 21, 569人 (内、武道館 19, 541人)
	平成31年度 25, 135人 (内、武道館 22, 645人)
平成30年度 21, 053人 (内、武道館 18, 425人)	
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営に関する業務</li> <li>・利用促進に関する業務</li> <li>・受付及び案内に関する業務</li> <li>・利用調整に関する業務</li> <li>・備品の管理等に関する業務</li> <li>・電気自動車の充電に関する業務</li> <li>・物品等販売事業</li> <li>・事業計画、業務報告に関する業務</li> <li>・自己評価の実施業務</li> <li>・遺失物、拾得物の処理、保管業務</li> <li>・環境衛生管理業務</li> <li>・施設及び設備の維持管理に関する業務</li> <li>・施設内の外溝、植栽等の管理業務</li> <li>・個人情報保護等に関する業務</li> <li>・急病等、緊急時対応業務</li> <li>・施設賠償責任保険等の加入</li> <li>・事故防止、事故への対応</li> <li>・警備及び巡回業務</li> </ul>

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<b>総額 14, 556千円</b>
	市からの指定管理料 (委託料) 13, 270千円
	利用料金 1, 124千円
	その他の収入 162千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<b>総額 14, 695千円</b>
	主な支出
	人件費 5, 256千円
	福利厚生費 54千円
	通信運搬費 220千円
	光熱水費 4, 200千円
	修繕料 493千円
	消耗品費 343千円
	施設管理委託費 2, 978千円
	自主事業経費 11千円
その他経費 1, 140千円	