

(倉敷市むかし下津井回船問屋) アンケート調査結果

1 利用者について

|          |     |              |       |              |       |              |       |              |        |              |       |              |     |              |     |            |    |      |
|----------|-----|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|--------|--------------|-------|--------------|-----|--------------|-----|------------|----|------|
| (1) 性別   | 男   | 51人<br>(51%) | 女     | 41人<br>(41%) | 不明    | 8人<br>(8%)   | 合計    | 100人         |        |              |       |              |     |              |     |            |    |      |
| (2) 年齢   | ～19 | 9人<br>(9%)   | 20～29 | 15人<br>(15%) | 30～39 | 11人<br>(11%) | 40～49 | 9人<br>(9%)   | 50～59  | 15人<br>(15%) | 60～69 | 20人<br>(20%) | 70～ | 15人<br>(15%) | 未回答 | 6人<br>(6%) | 合計 | 100人 |
| (3) 居住地  | 市内  | 48人<br>(48%) | 市外    | 47人<br>(47%) | 未回答   | 5人<br>(5%)   | 合計    | 100人         |        |              |       |              |     |              |     |            |    |      |
| (4) 交通手段 | 徒歩  | 20人<br>(20%) | 自転車   | 5人<br>(5%)   | オートバイ | 7人<br>(7%)   | 自家用車  | 50人<br>(50%) | 公共交通機関 | 13人<br>(13%) | 未回答   | 5人<br>(5%)   | 合計  | 100人         |     |            |    |      |
| (5) 利用状況 | 初めて | 36人<br>(36%) | 年1回程度 | 8人<br>(8%)   | 月1回程度 | 15人<br>(15%) | 頻繁に   | 33人<br>(33%) | 未回答    | 8人<br>(8%)   | 合計    | 100人         |     |              |     |            |    |      |

2 管理運営について

|            |    |              |      |              |      |            |    |            |     |            |    |      |
|------------|----|--------------|------|--------------|------|------------|----|------------|-----|------------|----|------|
| (1) 全体の満足度 | 満足 | 72人<br>(72%) | ほぼ満足 | 25人<br>(25%) | やや不満 | 1人<br>(1%) | 不満 | 0人<br>(0%) | 未回答 | 2人<br>(2%) | 合計 | 100人 |
| (2) 職員の対応  | 満足 | 75人<br>(75%) | ほぼ満足 | 21人<br>(21%) | やや不満 | 0人<br>(0%) | 不満 | 0人<br>(0%) | 未回答 | 4人<br>(4%) | 合計 | 100人 |
| (3) 施設の清潔感 | 満足 | 84人<br>(84%) | ほぼ満足 | 10人<br>(10%) | やや不満 | 1人<br>(1%) | 不満 | 0人<br>(0%) | 未回答 | 5人<br>(5%) | 合計 | 100人 |
| (4) 安全対策   | 満足 | 84人<br>(84%) | ほぼ満足 | 11人<br>(11%) | やや不満 | 0人<br>(0%) | 不満 | 0人<br>(0%) | 未回答 | 5人<br>(5%) | 合計 | 100人 |
| (5) イベント   | 満足 | 72人<br>(72%) | ほぼ満足 | 19人<br>(19%) | やや不満 | 2人<br>(2%) | 不満 | 0人<br>(0%) | 未回答 | 7人<br>(7%) | 合計 | 100人 |

3 開館時間・利用料金について

|             |    |              |         |              |    |            |                        |              |    |      |
|-------------|----|--------------|---------|--------------|----|------------|------------------------|--------------|----|------|
| (1) 開館時間の延長 | 不要 | 90人<br>(90%) | 延長してほしい | 10人<br>(10%) | 合計 | 100人       | ※「必要ない」以外は「延長してほしい」に計上 |              |    |      |
| (2) 開館日の拡大  | 不要 | 89人<br>(89%) | 拡大してほしい | 11人<br>(11%) | 合計 | 100人       | ※「必要ない」以外は「拡大してほしい」に計上 |              |    |      |
| (3) イベント    | 安い | 60人<br>(60%) | 適当      | 13人<br>(13%) | 高い | 0人<br>(0%) | 未回答                    | 27人<br>(27%) | 合計 | 100人 |

4 指定管理者制度について

|       |       |            |       |            |       |            |       |            |     |            |    |    |
|-------|-------|------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------|-----|------------|----|----|
| 導入の効果 | 良くなった | 0人<br>(0%) | 変わらない | 0人<br>(0%) | 悪くなった | 0人<br>(0%) | わからない | 0人<br>(0%) | 未回答 | 0人<br>(0%) | 合計 | 0人 |
|-------|-------|------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------|-----|------------|----|----|

※端数処理の関係で、%の合計が100にならない場合があります。