

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市バス専用駐車場
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市中央2丁目6-1 名称 倉敷観光コンベンションビューロー・クラレテクノ共同事業体 代表者 公益社団法人 倉敷観光コンベンションビューロー 会長 藤原 秀則
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は「修繕の状況」に重点を置き、評価を行った。コロナ禍で全国的にバス旅行の需要が減少し、本施設における利用台数も落ち込む中、施設の安全な利用に不可欠な車止めや金属製の側溝蓋の修繕を実施するなど予防修繕を含めた適切な維持管理を行い、年間を通じて無事故の営業に寄与した。</p> <p>また、コロナ禍によって生じた観光需要の変化を適切に捉えるため、事業者向けにアンケートを実施するなど、新たな事業形態を模索する積極的な姿勢が見られた。</p>	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>密な乗車となるバス旅行は、特にコロナウイルスの大きな影響があり、利用台数はコロナ禍前の年度に比べ、約50%程度の利用台数に留まり、回復傾向にはあるもののまだまだ厳しい状況でありました。</p> <p>管理運営面では、観光バスの利用者、また駐車場前の市道の一般歩行者の安全、安心を最優先に考えた警備業務を行うとともにトイレ等場内設備の清掃・修繕等も適切に行い、快適な御利用をいただきました。</p> <p>また、料金所において、観光マップ等を設置配布、また関連の問い合わせに対して適切な対応をするなど、着地観光のおもてなしに努めました。</p> <p>さらに自主事業として、コロナ禍以降のバス駐車場の早朝・夜間利用の需要を把握するため、利用実績のあるバス会社および旅行会社を対象に、営業時間拡大についてのアンケートを实</p>	

	<p>施しました。</p> <p>最も重要であると考えております利用者の安全確保に努め事故・怪我の発生も皆無であったことから、適切な管理運営ができたものと考えます。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>「全体の満足度」は、100%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、非常に高い水準を維持している。</p> <p>また、管理運営に関するその他の項目（「職員の対応」「施設の清潔感」「安全対策」）についても、いずれも99%以上の満足度が得られており、質の高いサービスを提供できていることが伺える。</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	バス駐車台数		
	令和4年度	令和3年度	令和2年度
	5,738台	2,562台	2,403台
	※前年度比：224%		
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・バス駐車場料金の徴収 ・安全確保のための警備の実施 ・飲料水自動販売機の設置等 		

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	15,194千円	
	市からの指定管理料（委託料）	9,720千円	
	コロナ補填金（R4年度分）	4,148千円	
	利用料金	1,291千円	
	その他	34千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	19,241千円	
	主な支出	委託費	15,433千円
		租税公課	2,247千円
		光熱水量費	821千円
		使用料（市へ納入）	430千円
		消耗品費	195千円
		その他経費	112千円