

(倉敷市倉敷物語館) アンケート調査結果

令和5年1/16~1/26

1 利用者について

(1) 性別	男	45人 (45%)	女	55人 (55%)	不明	0人 (0%)	合計	100人										
(2) 年齢	~19	4人 (4%)	20~29	4人 (4%)	30~39	11人 (11%)	40~49	11人 (11%)	50~59	21人 (21%)	60~69	33人 (33%)	70~	16人 (16%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
(3) 居住地	市内	43人 (43%)	市外	53人 (53%)	未回答	4人 (4%)	合計	100人										
(4) 交通手段	徒歩	36人 (36%)	自転車	10人 (10%)	オートバイ	2人 (2%)	自家用車	31人 (31%)	公共交通機関	21人 (21%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人				
(5) 利用状況	初めて	49人 (49%)	年1回程度	27人 (27%)	月1回程度	21人 (21%)	頻繁に	0人 (0%)	未回答	3人 (3%)	合計	100人						

2 管理運営について

(1) 全体の満足度	満足	61人 (61%)	ほぼ満足	37人 (37%)	やや不満	2人 (2%)	不満	0人 (0%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
(2) 職員の対応	満足	64人 (64%)	ほぼ満足	35人 (35%)	やや不満	1人 (1%)	不満	0人 (0%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
(3) 施設の清潔感	満足	70人 (70%)	ほぼ満足	29人 (29%)	やや不満	1人 (1%)	不満	0人 (0%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
(4) 安全対策	満足	75人 (75%)	ほぼ満足	25人 (25%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
(5) イベント	満足	66人 (66%)	ほぼ満足	29人 (29%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	5人 (5%)	合計	100人

3 開館時間・利用料金について

(1) 開館時間の延長	不要	78人 (78%)	拡大してほしい	15人 (15%)	合計	100人	※「必要ない」以外は「延長してほしい」に計上 未回答 7人			
(2) 開館日の拡大	不要	74人 (74%)	拡大してほしい	20人 (20%)	合計	100人	※「必要ない」以外は「拡大してほしい」に計上 未回答 6人			
(3) 利用料金	安い	38人 (38%)	適当	54人 (54%)	高い	2人 (2%)	未回答	6人 (6%)	合計	100人

4 指定管理者制度について

導入の効果

良くなった	36人 (36%)	変わらない	5人 (5%)	悪くなった	0人 (0%)	わからない	37人 (37%)	未回答	22人 (22%)	合計	100人
-------	--------------	-------	------------	-------	------------	-------	--------------	-----	--------------	----	------