

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市倉敷物語館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市白楽町 2 4 9 - 5 名称 倉敷まちづくり株式会社 代表者 代表取締役 岡 莊一郎
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和 4 年 4 月 1 日から令和 5 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は「自主事業の実施状況」に重点を置き、評価を行った。本施設では施設の特性を生かした展示や物販など、コロナ禍で実施可能な企画を中心に、年間を通じて 20 件の自主事業を実施。施設周辺で開催される様々なイベントの企画内容に合わせた、季節感を捉えた事業を提案し、美観地区の玄関口にある施設として、利用者の増加に積極的に取り組む姿勢が見られた。</p> <p>また、施設利用者からの苦情・要望に対して迅速かつ適切に対応・報告を行い、利用者満足度の向上につなげた。</p>	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>令和 4 年度の倉敷物語館の運営に関して、3 年前より猛威を振るった新型コロナウイルス感染も県や市の十分な対策をしたうえで行動規制はしないという方針に基づいて運営をしたお陰で入館者数及び貸室利用件数も徐々にコロナ以前への回復基調にあった。このような環境下で物語館の盛り上げ対策として、本年度は 20 件の自主事業を展開し、大枠で⑤つの柱に分けた。内訳は①文化的な取組 4 件、②歳時記を意識した取組 6 件、③ワークショップ 2 件、④職員のアイデアを活かした取組 3 件、⑤情報発信 5 件。</p> <p>なかでも以前は動員をはかるイベント型の取組みから、感染対策を意識して職員のアイデアと知恵を活かした展示型へと質を落とさずシフトしたことにより、来館者から高い評価を頂いた。</p> <p>令和 5 年度も皆でアイデアを出しあい、利用者ひいては地域一体となって物語館を盛り上げていきたい。</p>	

(3) アンケート結果の概要	<p>「全体の満足度」は、98%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、昨年度に引き続き非常に高い水準を維持している。</p> <p>また、管理運営に関するその他の項目（「職員の対応」「施設の清潔感」「安全対策」）の満足度についてもいずれも99%以上と、非常に高い評価が得られており、質の高いサービスを提供できていることが伺える。</p>
----------------	--

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<p>倉敷物語館入館者数</p> <table data-bbox="635 622 1437 705"> <tr> <td>令和4年度</td> <td>令和3年度</td> </tr> <tr> <td>305,196人</td> <td>155,665人(前年度比196%)</td> </tr> </table> <p>施設（貸室）利用件数</p> <table data-bbox="635 768 1437 851"> <tr> <td>令和4年度</td> <td>令和3年度</td> </tr> <tr> <td>968件</td> <td>517件 (前年度比187%)</td> </tr> </table>	令和4年度	令和3年度	305,196人	155,665人(前年度比196%)	令和4年度	令和3年度	968件	517件 (前年度比187%)
令和4年度	令和3年度								
305,196人	155,665人(前年度比196%)								
令和4年度	令和3年度								
968件	517件 (前年度比187%)								
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設等の使用許可に関する業務 ・施設等の維持管理に関する業務 ・利用料の徴収に関する業務 ・物語館の設置目的を達成するための事業に関する業務 ・物語館の利用者の利便性を向上させるために必要な業務 								

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<p>総額 19,620千円</p> <table data-bbox="667 1265 1369 1395"> <tr> <td>市からの指定管理料（委託料）</td> <td>15,111千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>3,351千円</td> </tr> <tr> <td>その他収入</td> <td>1,158千円</td> </tr> </table>	市からの指定管理料（委託料）	15,111千円	利用料金	3,351千円	その他収入	1,158千円															
市からの指定管理料（委託料）	15,111千円																					
利用料金	3,351千円																					
その他収入	1,158千円																					
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<p>総額 23,174千円</p> <table data-bbox="667 1536 1369 1843"> <tr> <td>主な支出</td> <td>人件費</td> <td>13,154千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>施設管理委託費</td> <td>6,204千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>光熱水費</td> <td>2,051千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>自主事業費</td> <td>988千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>消耗品費</td> <td>200千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>修繕費</td> <td>300千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>その他経費</td> <td>277千円</td> </tr> </table>	主な支出	人件費	13,154千円		施設管理委託費	6,204千円		光熱水費	2,051千円		自主事業費	988千円		消耗品費	200千円		修繕費	300千円		その他経費	277千円
主な支出	人件費	13,154千円																				
	施設管理委託費	6,204千円																				
	光熱水費	2,051千円																				
	自主事業費	988千円																				
	消耗品費	200千円																				
	修繕費	300千円																				
	その他経費	277千円																				