

(鷺羽山レストハウス) アンケート調査結果

1 利用者について

(1) 性別	男	42人 (42%)	女	58人 (58%)	不明	0人 (0%)	合計	100人										
(2) 年齢	～19	27人 (27%)	20～29	14人 (14%)	30～39	12人 (12%)	40～49	25人 (25%)	50～59	16人 (16%)	60～69	0人 (0%)	70～	6人 (6%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
(3) 居住地	市内	28人 (28%)	市外	72人 (72%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人										
(4) 交通手段	徒歩	6人 (7%)	自転車	12人 (14%)	オートバイ	0人 (0%)	自家用車	68人 (79%)	公共交通機関	0人 (0%)	未回答	0人 (0%)	合計	86人				
(5) 利用状況	初めて	66人 (80%)	年1回程度	12人 (15%)	月1回程度	4人 (5%)	頻繁に	0人 (0%)	未回答	0人 (0%)	合計	82人						

2 管理運営について

(1) 全体の満足度	満足	78人 (78%)	ほぼ満足	16人 (16%)	やや不満	0人 (0%)	不満	6人 (6%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
(2) 職員の対応	満足	72人 (72%)	ほぼ満足	18人 (18%)	やや不満	5人 (5%)	不満	0人 (0%)	未回答	5人 (5%)	合計	100人
(3) 施設の清潔感	満足	68人 (68%)	ほぼ満足	32人 (32%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
(4) 安全対策	満足	72人 (72%)	ほぼ満足	25人 (25%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	3人 (3%)	合計	100人
(5) イベント	満足	42人 (42%)	ほぼ満足	30人 (30%)	やや不満	18人 (18%)	不満	4人 (4%)	未回答	6人 (6%)	合計	100人

3 開館時間・利用料金について

(1) 開館時間の延長	不要	100人 (100%)	延長してほしい	0人 (0%)	合計	100人				
(2) 開館日の拡大	不要	100人 (100%)	拡大してほしい	0人 (0%)	合計	100人				
(3) イベント	安い	18人 (20%)	適当	28人 (30%)	高い	12人 (13%)	未回答	34人 (37%)	合計	92人

4 指定管理者制度について

導入の効果

良くなった	15人 (16%)	変わらない	5人 (5%)	悪くなった	5人 (5%)	わからない	12人 (13%)	未回答	63人 (68%)	合計	100人
-------	--------------	-------	------------	-------	------------	-------	--------------	-----	--------------	----	------

※端数処理の関係で、%の合計が100にならない場合があります。