

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市鷲羽山レストハウス
(2) 指定管理者	所在地 岡山県倉敷市大島 1 6 6 6 番地の 2 名称 株式会社下電ホテル 代表者 代表取締役 永山 久徳
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和 4 年 4 月 1 日から令和 5 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>指定管理期間を開始した令和 4 年度は「広報活動の実施状況」に重点を置き、評価を行った。</p> <p>本施設では、瀬戸内海国立公園内にある立地を生かし、インスタグラムや Facebook などの SNS 上で魅力的な写真を活用した広報活動を実施。施設周辺の自然を中心とした、四季折々の様子を発信することで、SNS 利用者の来訪意欲の向上に努めた。</p> <p>また、コロナ禍で閉鎖していたレストランを再開する中で、朝粥セットに代表される多くの新メニューを開発し、朝 7 時からの早朝営業を実施するなど、新たな利用客の獲得に向けて意欲的に取り組んだ。</p> <p>コロナ禍を経て、観光バスを中心とした団体旅行需要の減少によって、1 年を通じた利用者数はコロナ禍前の水準に達しなかったものの、独自の自主事業（キッチンカーイベント、フォトコンテスト、望遠鏡のリニューアルなど）を企画し、利用者数は昨年度比で約 1 5 3 % に達した。</p>	総合評価
	S	
(2) 指定管理者の自己評価	<p>初年度となる令和 4 年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で休業していたレストランの営業を再開し、お土産売り場と併せて営業を開始。レストランにおいては、最初は品数を限定し、徐々に品数を増やすことによりロスが出ないように経費コントロールを行い、また、朝食（朝粥）を開始、ホテル側のお客さまにレストハウスにて食事してもらうように無料送迎バスを運行し送客する取組みを行った。</p> <p>自主事業により、レストハウス前に週末限定でキッチンカー</p>	

	<p>を配置したり観光望遠鏡のリニューアル等も行い集客を図る。費用面では、コロナウイルス感染症の影響で、原油価格高騰による光熱費が急騰、特に電気料金に関しては、燃料調整費が前年の-167千円に対して2,558千円と最も影響を受け、その他の原材料も上昇。</p> <p>初年度としては初期投資費用やコロナウイルス感染症に伴う営業利益の損失があったが、単月としては利益を出すことが出来た。しかし、通年としては利益を出すことが出来なかった。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>「全体の満足度」は94%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、回答数が少ない中で高い水準を維持している。</p> <p>また、項目ごとに見ても、「職員の対応」「施設の清潔感」「安全対策」の満足度はいずれも90%以上で、回答を頂いた方からは高い評価が得られており、質の高いサービスを提供できていることが伺える。</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<p>鷲羽山レストハウス利用者数</p> <table> <tr> <td>令和4年度</td> <td>令和3年度</td> </tr> <tr> <td>35,416人</td> <td>23,135人（前年度比153%）</td> </tr> </table>	令和4年度	令和3年度	35,416人	23,135人（前年度比153%）
令和4年度	令和3年度				
35,416人	23,135人（前年度比153%）				
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・レストハウスの有料施設（会議室及び和洋室）及び附属設備の使用の許可に関する業務 ・レストハウスの維持管理に関する業務 ・使用料の徴収に関する業務 ・レストハウスの設置目的を達成するための事業に関する業務 ・レストハウスの利用者の利便性を向上させるため必要な業務 				

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<table> <tr> <td>総額</td> <td>46,151千円</td> </tr> <tr> <td>市からの指定管理料（委託料）</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>63千円</td> </tr> <tr> <td>その他の収入（レストラン、売店等）</td> <td>46,088千円</td> </tr> </table>	総額	46,151千円	市からの指定管理料（委託料）	0千円	利用料金	63千円	その他の収入（レストラン、売店等）	46,088千円		
総額	46,151千円										
市からの指定管理料（委託料）	0千円										
利用料金	63千円										
その他の収入（レストラン、売店等）	46,088千円										
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<table> <tr> <td>総額</td> <td>53,257千円</td> </tr> <tr> <td>主な支出</td> <td></td> </tr> <tr> <td> 原材料費</td> <td>21,023千円</td> </tr> <tr> <td> 人件費</td> <td>14,559千円</td> </tr> <tr> <td> 光熱水費</td> <td>8,872千円</td> </tr> </table>	総額	53,257千円	主な支出		原材料費	21,023千円	人件費	14,559千円	光熱水費	8,872千円
総額	53,257千円										
主な支出											
原材料費	21,023千円										
人件費	14,559千円										
光熱水費	8,872千円										

様式 1 - 1

	修繕料	2 2 8 千円
	備品購入費	4 8 5 千円
	消耗品費	1, 0 2 6 千円
	施設管理委託費	4, 9 2 5 千円
	その他経費	2, 1 3 9 千円