

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市玉島市民交流センター（阿賀崎公園）
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市玉島阿賀崎 1 丁目 10-1 名称 玉島テレビ放送・JFE西日本ジーエス共同事業体 代表者 玉島テレビ放送株式会社 代表取締役 藤井 鉄郎
(3) 公の施設の所管部署	建設局 土木部 公園緑地課
(4) 評価対象期間	令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は、遊具の点検業務に着目して評価を行った。遊具の点検については、職員巡回時の目視点検のほか、週 1 回の頻度で日常点検として、遊具のボルトの緩みなどの確認や調整を行っている。また、専門業者による年 1 回の定期点検を行っており、公園利用者の安全が確保されている。1年間を通じて公園利用者の事故がないことは高く評価される。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>令和4年度は、交流センター自体の運営において、一方では新型コロナウイルス感染状況を注視しつつ感染防止対策をとりながら運営し、また一方ではコロナ制限緩和の流れの中で利用者回復・拡大を考えながらの運営となりました。阿賀崎公園内においては屋外であり早くからマスクも外せるとの広報もありましたが皆さんマスク着用で利用していました。</p> <p>公園の利用者数に関しては、交流センター内の様々な活動が再開して来館者数が回復して来ており、また、大きなイベント（端午の節句まつり、玉島物産展、公民館まつり、玉島環境健康まつり、防災フェスタ）の3年振りの開催もあり、公園内でのイベント開催も行われたこともあり、利用者数は大きく増加しました。</p> <p>阿賀崎公園の管理につきましては毎年継続して除草は手取り実施に加え、専門業者と打ち合わせながら除草剤だけでなく、土壌改良剤（雑草抑止剤）を散布して事前予防としての管理方法を実施してまいりました。公園の芝刈りも、自主的に職員が自前の芝刈り機を駆使し、緻密な管理を継続しております。</p>	

	<p>また、公園芝生への散水も真夏だけでなく、5月から開始して、天候に合わせ、隔日・毎日散水を職員交替で実施してまいりました。</p> <p>公園芝生のエアレーション（コアリング）作業も4月に7年連続で実施し、芝の育成促進を管理してまいりました。近隣の施設と比較してもきれいな緑色の芝生に仕上がったものと自負しております。</p> <p>公園遊具に関しましても、定期的（原則1回/週）に点検およびボルトの緩み確認・調整等の管理を実施し、乳幼児にも優しく安全で良好な公園づくりに努めてまいりました。更に、年1回専門業者での点検を実施しております。遊具の安全性については、日本公園施設業協会が創設した安心して遊べる安全な遊具としての目印「SPマーク」を取得して表示しております。また、利用対象年齢制限の表示もしております。</p> <p>犬猫の糞対策も継続して実施しております。</p> <p>公園内のトイレにつきましても午前と午後の日常清掃に加え、巡回清掃も実施して常に清潔な状態を保つよう努力してまいりました。</p> <p>利用者の安全・防犯面では、常駐警備員による定期的な巡回パトロール等により、不審者もいなくなり、安心・安全な公園としてご利用いただいております。</p> <p>今後とも市民の皆様方に安心・安全で快適にご利用いただける公園としての憩いの場所が提供できるように管理運営の強化を図ってまいります。</p>																																		
<p>(3) アンケート 結果の概要</p> <p>【実施時期】 1/8～3/20</p> <p>有効回答件数 交流棟利用者：169件 武道館利用者：100件</p>	<p>平成26年度から交流棟と武道館利用者アンケート内に追加された項目のアンケート結果を集計した評価となっております。</p> <p>① 今日（本日）のご利用について全体として満足できましたか？ 交流棟は“満足”と“ほぼ満足”の合計が97%と前年度並を維持出来ており、武道館は98%の評価を得ております。</p> <table border="1" data-bbox="488 1518 1449 1816"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="4">()内:前年度</th> <th rowspan="2">計</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>ほぼ満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>交流棟利用者</td> <td>95(91)</td> <td>69(53)</td> <td>3(3)</td> <td>2(0)</td> <td>169(147)</td> </tr> <tr> <td>武道館利用者</td> <td>64(33)</td> <td>34(15)</td> <td>0(0)</td> <td>2(0)</td> <td>100(48)</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>159(124)</td> <td>103(68)</td> <td>3(3)</td> <td>4(0)</td> <td>269(195)</td> </tr> <tr> <td>満足度(%)</td> <td>59%(64%)</td> <td>38%(35%)</td> <td>1%(1%)</td> <td>2%(0%)</td> <td>100%(100%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 施設（遊具、トイレ、芝生、植栽等）は清潔に保たれていましたか？ 交流棟は“満足”と“ほぼ満足”の合計が98%と前年度並を維持出来ており、武道館は96%の評価を得ております。</p>		()内:前年度				計	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	交流棟利用者	95(91)	69(53)	3(3)	2(0)	169(147)	武道館利用者	64(33)	34(15)	0(0)	2(0)	100(48)	計	159(124)	103(68)	3(3)	4(0)	269(195)	満足度(%)	59%(64%)	38%(35%)	1%(1%)	2%(0%)	100%(100%)
	()内:前年度				計																														
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満																															
交流棟利用者	95(91)	69(53)	3(3)	2(0)	169(147)																														
武道館利用者	64(33)	34(15)	0(0)	2(0)	100(48)																														
計	159(124)	103(68)	3(3)	4(0)	269(195)																														
満足度(%)	59%(64%)	38%(35%)	1%(1%)	2%(0%)	100%(100%)																														

	()内:前年度				計
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	
交流棟利用者	103(88)	61(58)	3(4)	1(1)	168(151)
武道館利用者	71(33)	29(16)	1(0)	3(0)	104(49)
計	174(121)	90(74)	4(4)	4(1)	272(200)
満足度(%)	64%(60%)	33%(37%)	2%(2%)	1%(1%)	100%(100%)

3 施設の利用状況

利用者数：令和4年4月1日～令和5年3月31日の1年間

	阿賀崎公園利用者数	増加数(前年比)
令和4年度	21,203	1,271
令和3年度	19,932	4,717
令和2年度	15,215	-9,602
令和1年度	24,817	1,397

(1) 利用実績

令和4年度の利用者数は、21,203人と前年度に対して+1,271人（6%）増加しました。月別では11月の3,711人が最高でした。全体として令和2,3年度を上回っておりますが、コロナ前の令和1年度には届いていない実績でした。

注）定期巡回パトロール（6回/日）の公園利用者数の合計を3倍した人数を1日の利用者数として計上しています。

(2) 事業の内容	阿賀崎公園指定管理者業務水準書に基づき、施設の景観を保持するため、公園内の外構（芝生、樹木、インターロッキング部分等）及び公園内の植栽の清掃、管理（剪定、除草）並びに遊具等施設の適正な維持管理を行います。
-----------	--

4 収支（消費税込み）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<table> <tr> <td>総額</td> <td>145,844千円</td> </tr> <tr> <td>市からの指定管理料（委託料）</td> <td>94,512千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>23,411千円</td> </tr> <tr> <td>その他の収入</td> <td>27,921千円</td> </tr> </table>	総額	145,844千円	市からの指定管理料（委託料）	94,512千円	利用料金	23,411千円	その他の収入	27,921千円										
総額	145,844千円																		
市からの指定管理料（委託料）	94,512千円																		
利用料金	23,411千円																		
その他の収入	27,921千円																		
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<table> <tr> <td>総額</td> <td>127,430千円</td> </tr> <tr> <td>主な支出</td> <td></td> </tr> <tr> <td> 人件費</td> <td>59,421千円</td> </tr> <tr> <td> 光熱水費</td> <td>16,277千円</td> </tr> <tr> <td> 修繕料</td> <td>3,711千円</td> </tr> <tr> <td> 備品購入費</td> <td>1,242千円</td> </tr> <tr> <td> 消耗品費</td> <td>3,314千円</td> </tr> <tr> <td> 施設管理委託費</td> <td>28,921千円</td> </tr> <tr> <td> その他経費</td> <td>14,544千円</td> </tr> </table>	総額	127,430千円	主な支出		人件費	59,421千円	光熱水費	16,277千円	修繕料	3,711千円	備品購入費	1,242千円	消耗品費	3,314千円	施設管理委託費	28,921千円	その他経費	14,544千円
総額	127,430千円																		
主な支出																			
人件費	59,421千円																		
光熱水費	16,277千円																		
修繕料	3,711千円																		
備品購入費	1,242千円																		
消耗品費	3,314千円																		
施設管理委託費	28,921千円																		
その他経費	14,544千円																		