

R4年度 アンケート集計

実施期間：R5年1月8日（日）～3月20日（月）

【交流棟】

1. あなたについて教えてください

(1)	性別	男	女	無回答	計					
		207	442	4	653					
		31.7%	67.7%	0.6%	100.0%					
(2)	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	計
		34	6	53	83	77	129	266	5	653
		5.2%	0.9%	8.1%	12.7%	11.8%	19.8%	40.7%	0.8%	100.0%
(3)	お住まい	玉島	船穂	真備	市内その他	市内無回答	市外(岡山県内)	市外(無回答)	市外(無回答)	計
		246	18	22	185	48	110	20	4	653
		37.7%	2.8%	3.4%	28.3%	7%	17%	3%	1%	100.0%
(4)	交通手段	徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	無回答	計		
		26	40	6	565	10	6	653		
		4.0%	6.1%	0.9%	86.5%	1.5%	0.9%	100.0%		
(5)	利用状況	今回初めて	時々利用(年1回程度)	よく利用(月1回程度)	ひんぱんに利用(週1回程度又はそれ以上)	無回答	計			
		48	152	256	189	8	653			
		7.4%	23.3%	39.2%	28.9%	1.2%	100.0%			

2. 管理運営についてお伺いします

		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	施設利用のみ	計	有効回答のみ	
									満足・ほぼ満足	有効数
(1)	今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか	398	206	4	0	45	-	653	608	608
		65.5%	33.9%	0.7%	0.0%	-	-	100.0%	99.3%	
(2)	職員の対応はどうでしたか	400	211	8	1	33	-	653	620	620
		64.5%	34.0%	1.3%	0.2%	-	-	100.0%	98.5%	
(3)	施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は清潔に保たれていましたか	493	136	3	2	19	-	653	634	634
		77.8%	21.5%	0.5%	0.3%	-	-	100.0%	99.2%	
(4)	安全対策は万全でしたか	454	180	1	2	16	-	653	637	637
		71.3%	28.3%	0.2%	0.3%	-	-	100.0%	99.5%	
(5)	講座やイベントなど満足できる内容でしたか	361	186	5	1	51	49	653	553	553
		65.3%	33.6%	0.9%	0.2%	-	-	100.0%	98.9%	

3. 開館時間や利用料金等についてお伺いします

(1)	開館時間についてどう思いますか	現状でよい	延長してほしい	無回答	計					
		551	2	100	653					
		84.4%	0.3%	15.3%	100.0%					
(2)	休館日についてどう思いますか	現状でよい	1回/月程度はあってもよい	休館日を減らしてほしい	無回答	計				
		506	28	1	118	653				
		77.5%	4.3%	0.2%	18.1%	100.0%				
(3)	利用料金についてどう思いますか	安い	適当	高い	無回答	計				
		111	386	30	126	653				
		17.0%	59.1%	4.6%	19.3%	100.0%				
(4)	施設の利用料金の支払い方法に電子決済が加わった場合、使用しますか	毎回使いたい	たまに使いたい	どちらでもよい	あまり使わない	ほぼ使わない	無回答	計		
		95	61	179	53	102	163	653		
		14.5%	9.3%	27.4%	8.1%	15.6%	25.0%	100.0%		

4. 指定管理者制度についてお伺いします

(1)	昨年度に比べ、今年度の指定管理者の管理運営はいかがですか	良くなった	変わらない	悪くなった	わからない	無回答	計
		73	202	5	209	164	653
		11.2%	30.9%	0.8%	32.0%	25.1%	100.0%

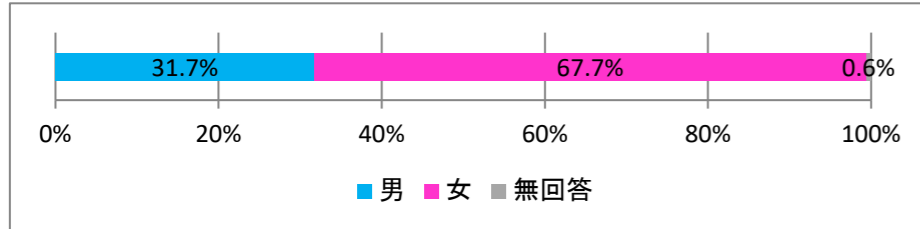
<阿賀崎公園アンケート>

		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	計	有効回答のみ		
									満足・ほぼ満足	有効数
(1)	今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか	95	69	3	2	484	653	169	169	
		56.2%	40.8%	1.8%	1.2%	-	100.0%	97.0%		
(2)	施設(遊具、トイレ、芝生、植栽等)は清潔に保たれていましたか	103	61	3	1	485	653	168	168	
		61.3%	36.3%	1.8%	0.6%	-	100.0%	97.6%		

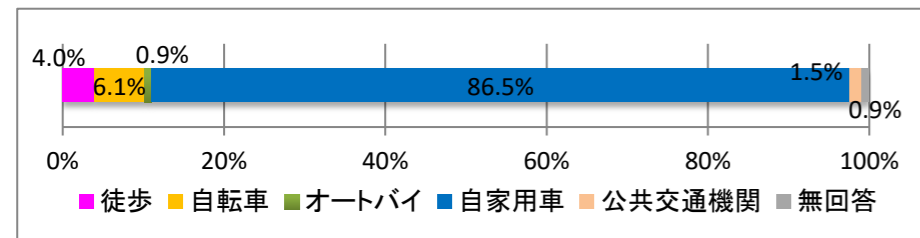
【交流棟】

1. あなたについて教えてください

(1)性別

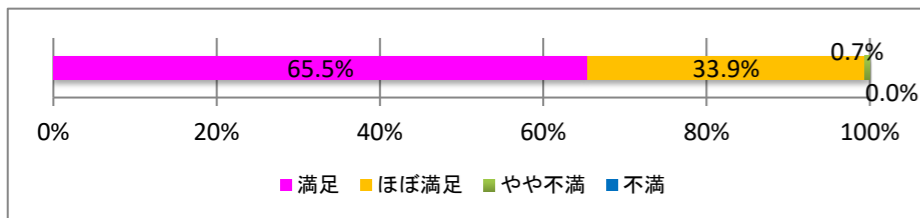


(4)交通手段

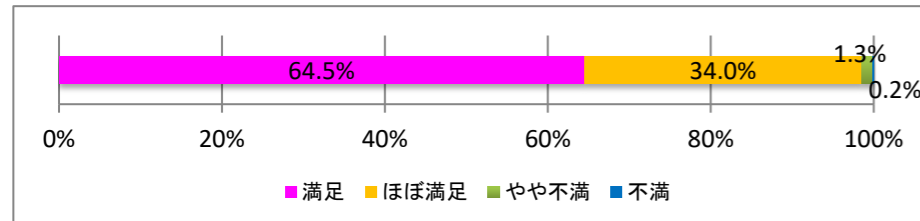


2. 管理運営についてお伺いします

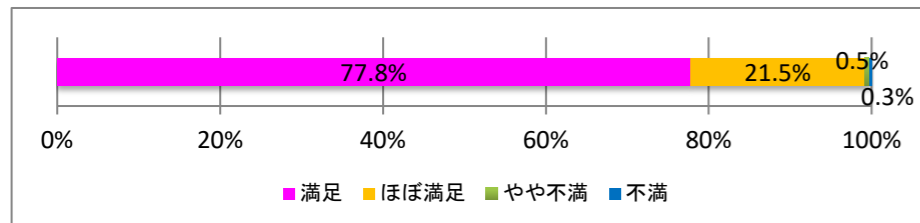
(1)今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか



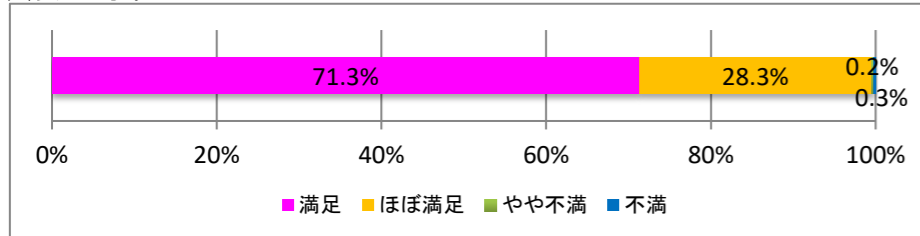
(2)職員の対応はどうでしたか



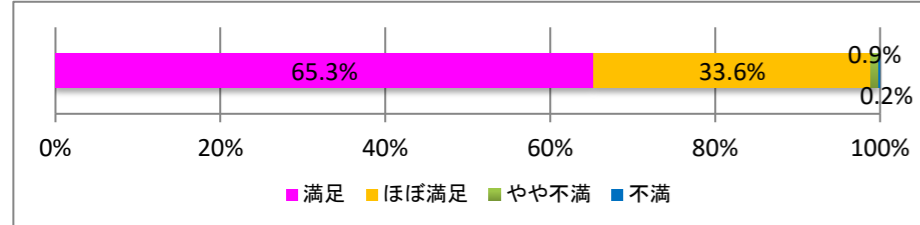
(3)施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は清潔に保たれていましたか



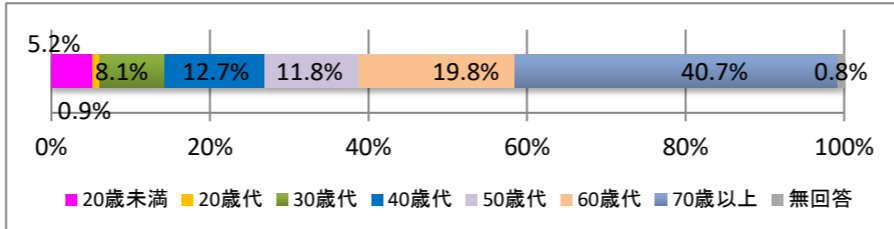
(4)安全対策は万全でしたか



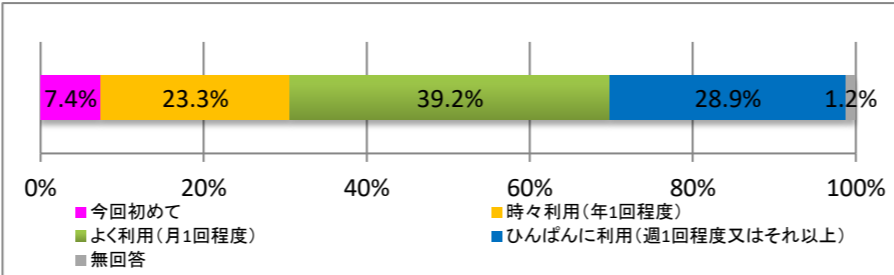
(5)講座やイベントはなど満足できる内容でしたか



(2)年齢

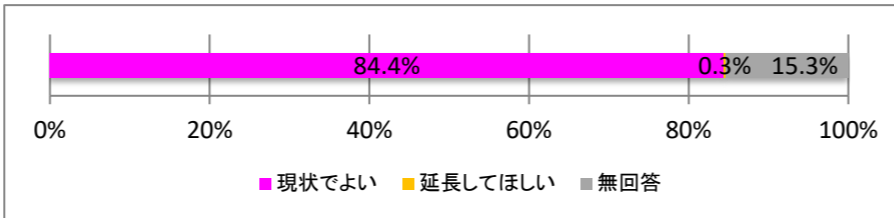


(5)利用状況

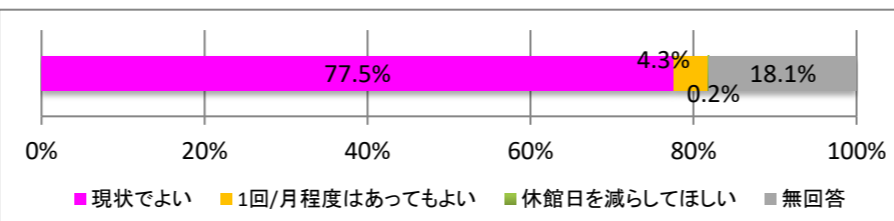


3. 開館時間や利用料金等についてお伺いします

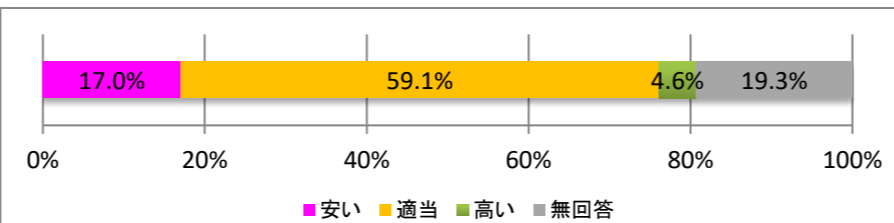
(1)開館時間についてどう思いますか



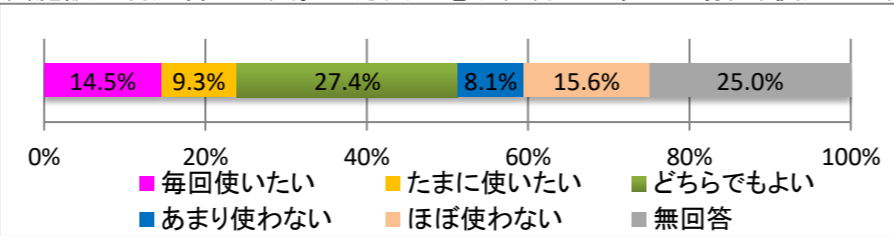
(2)休館日についてどう思いますか



(3)利用料金についてどう思いますか

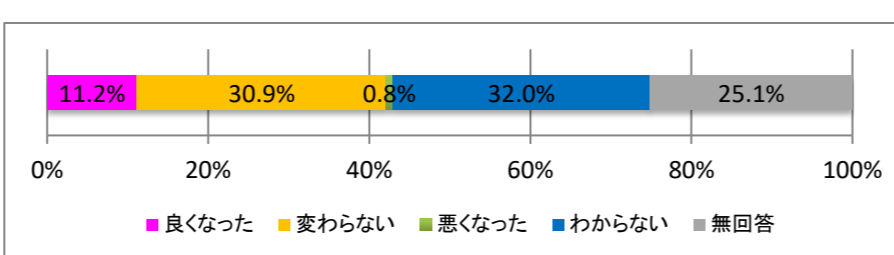


(4)施設の利用料金の支払い方法に電子決済が加わった場合、使用しますか

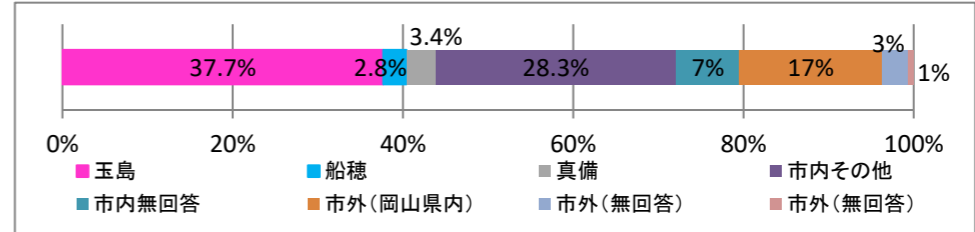


4. 指定管理者制度についてお伺いします

(1)昨年度に比べ、今年度の指定管理者の管理運営はいかがですか

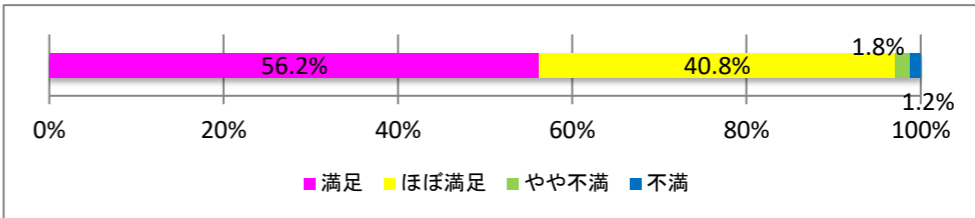


(3)お住まい

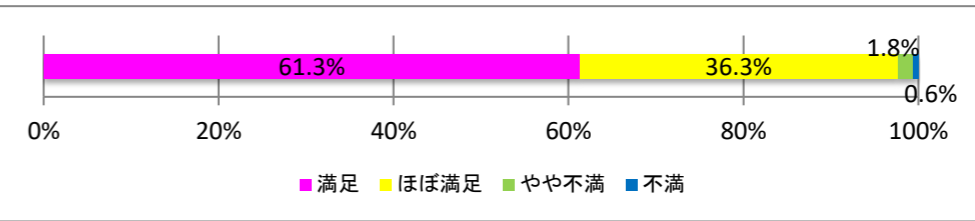


<阿賀崎公園アンケート>

(1)今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか



(2)施設(遊具、トイレ、芝生、植栽等)は清潔に保たれていましたか



2. (6) 整備してほしい設備や開催してほしいイベントなどはありませんか？

交流棟
2- (6)

区分	項目	件数
①	講座・イベントについて	45
②	駐車場について	6
③	設備について	26
④	備品について	5
⑤	その他	9
合計		91

【①講座・イベントについて】 45件

4	イベントが歌とか全般的にしてほしい。
9	オリンピック関連の展示。石津裕子さん(玉高OB)ロスオリンピックアーチェリー4位入賞。
11	無料の音楽イベントを増やしてほしい
13	初心者対象のテニス大会(ミックスダブルス)市外から参加できる。40代・50代希望。
34	ロビーなのでよく聴けました
67	映画の上映を洋画(昔)にして欲しい。
102	子供が楽しめるイベントがあれば嬉しいです。
104	魅力的な講座を開講してください。グループ活動を後押しするようなもの(今あるものも広く知らせる方がよい)
132	イベントに申し込みしても、いつも抽選で外れます。切手代だけ支払うばかりでもったいないです。当たるようにして下さい。友人と一緒に
142	劇団を呼んでほしい
162	イベントの情報ははって下さい。1~2ヶ月先まで。
172	イベントの内容については玉島のはずれ地域に住んでいるので常に知らずに残念に思うので今少しPRして欲しいです。
191	南海トラフに備えていざという時に役立つ春夏秋冬位に個別避難計画WSセミナー。時々入れ替えておススメの非常持出品や防災資料の配布コーナー、備蓄品の展示、出来れば1Fロビーに常設してアピールして貰いたい。
219	絵が上手になれる教室を開いてほしい
257	手作りの作家のイベント ワークショップ
263	・TBSジャーナリスト金平氏の講演 ・作家、保阪氏(半藤一利氏と共に日本の歴史に深考されてる方)の講演
273	とてもきれいだったので良かったです。開催してほしいイベント:講演会(奇跡のりんごの木村さんとか…)
278	色彩の講座とペン習字を設けてもらいたい
281	Jazzと宇宙の融合プロジェクトをやってほしい
296	武道に関する講演会
312	講演会(シルバー世代に参考になる)活躍されてるシルバーの方。
318	読み聞かせ
344	フリーマーケット、ガレッジセール SDGSについて
355	映画館が遠いのでたびたび今回のような映画を上映して下さると近場でゆっくり観られて助かります。
373	クラシックコンサート
411	NPO民間主催のイベントを多く取り入れてほしい
421	会話教室の充実。英・独・仏語
433	自衛隊などのコンサート。管楽器コンサート
440	和太鼓コンサート
461	のど自慢、なんでも鑑定団、反田さんのピアノコンサート(昨年のショパンコンクール2位)
469	Jazzのコンサート

486	ヨガやエアロなど講座を増やしてほしいです。
506	宇宙とJazzのコラボ
517	テニス男女混合ミックスダブルスの大会開催をしてほしいです。
521	音大が近くにあるのでコンサートなどいいでしょう。近くならではのメリットです。若く希望に満ちた学生さんをみるのは心が和みます。
526	和楽器の演奏・篠笛・太鼓
530	ピアノを中心にした室内楽を実施
531	名画の上映を隔週でワンコイン500円学生無料平日のみ。地元の音楽サークル・バンドに演奏の機会を会場料にワンコイン500円。
535	卓球
540	無料のコンサート
554	コンサートや映画会・お茶会
559	作陽の方々の音楽活動は私に大きな喜びをもたらしてくれています。ありがとう
578	午前中(平日)にできるヨガやピラティス
603	平日参加の講座を増やしてほしいです。教室を借りて開催している教室の案内を貼りだしてほしいです。(無理かもしれませんが…)
647	コンサート

【②駐車場について】 6件

2	駐車場が混んでいる時、他の施設で催しがあり、混んでる可能性がある。近くの施設の駐車場も使えるようにしてほしい。(逆もあるので…)
18	駐車状況が確認出来る
37	イベントが重なった時に駐車できないことがある。駐車スペースが増えたらよい。
374	駐車場が混雑する事がある(大きなイベントある時)
377	大きな行事が重なると駐車場に苦労します。
380	駐車場 大きなイベントが重なると特に大変です(文化センター行事など)

【③設備について】 26件

150	空調設定がしづらかった。今日利用した部屋暑すぎる
186	いつもきれいな環境で過ごさせていただいてありがたいです。
235	グランドゴルフ場がほしい！
239	Xmasや正月の飾り付けなど、年間を通しての外回りの花園など清潔で華やかでまた来たいと思えるホスピタリティだと思います。
262	会場内がとても寒く感じました
365	首・肩痛くて上を見上げれない。前傾姿勢や車イス、子供、老人に床面に→等、案内があると優しく、迷わずに済むと思う。利便と思う。手すりがあるといい
398	オンライン予約のシステムを導入して欲しい
404	体育館寒いな
406	体育館が寒い 遊具が少ない
407	エアコンつけてほしい
408	もうちょっと遊具がほしいです
409	エアコン
410	体育館が寒い 公園の遊具が少ない
483	トイレは全て洋式でwaterpushを備えてほしい
546	ゆっくりできるカフェ
563	花などいらぬ玄関の近くに。自転車置き場が遠すぎる(足が悪いので)
564	ウォーターサーバーの設置
577	冬寒い
582	体育館に冷暖房をつけて欲しいです
594	体育館に空調設備を設置して欲しいです。夏の運動は危険な感じがします。
598	体育館に冷暖房設備、Wi-Fi設備を入れて欲しい。子供対象の鉄棒教室・とび箱教室・バク転教室などの講座を祝日に開催してほしい
605	エアコンをつけてほしい
609	冷暖房をつけてほしいです。
610	公園に鉄棒を設置してください。鉄棒がある所が最近少ないので。体育棟にもWi-Fiを通してほしいです。動画を見ながら練習したりするので。冷暖房もつけてほしいです。フィットネス講座に子供向けのもの(体幹トレーニング・バク転講座・走りの基礎など単発のもの)をしてほしい。
611	暖房をつけて下さい。裸足なのでとても足が冷たくて感覚がにぶるようです。
616	寒い。とにかく寒い。

【④備品について】 5件

62	第2練習室にアップライトピアノもしくはピアノに近い電子ピアノがあると良いと思います。
79	パソコンの追加
217	机・いすをふやしてほしい。(セットで)
463	会議室をレンタルした時もっとマーカーを充実させてほしい
571	スリッパがぬげそうになる。

【⑤その他】 9件

55	道に迷ったので看板設置がほしい
89	今で充分ですが、永く運営して下さい
90	利用は会議室・練習室・鏡の部屋のみです
118	満足
136	食堂の料理が値上がりしたわりにはもうちょっと！仕方ないかな？すみません
402	和音からのコーヒーサービス再開を期待しています

552	以前に比べて肘掛けを拭く人が少なくなっていると思います
612	時々退去するのが遅い人がいるので5分前から片付けの指導してほしいです。
638	放送の音が大き過ぎて聞きづらい

2. (7)当センターの新型コロナウイルス対策について、お気づきの点はありませんか？

区分	項目	件数
①	要望・苦情	22
②	その他	28
	合計	50

交流棟
2-7

【①要望・苦情】 22件

1	手をきれいに洗っていればエアータオルはあまり感染を心配する必要はないと思います。他施設の対応などを参考にしながら御検討いただければと思います。
18	検温器の表示が不正確(低い)
19	検温のときによくエラーが出て体温を測れていない。
66	きちんと対策してあると思います。体温計は？
139	体温計が何回かざしても計れなかった
145	手指消毒の機械をもっと入口の中央に置いてはどうか。今の場所は“知る人ぞ知る”という場所だと思う
150	館内の換気についてが気になりました。
190	参加者に直接検温できる道具があればありがたいです。
191	今の検温・手指消毒も勿論大切ですが、今も第8波でたくさんの陽性患者さんが発生されているので、ワクチン接種気をつけた方が良いことをプリント配布されませんか？
273	特には大丈夫だと思います。(席を拭く必要はないのでは…。手の消毒もできない方もいますし、手の大切な常在菌を殺してしまいます。)
301	マスクが過剰
312	自分で除菌をして帰る人はいるのか？いないのか？
356	最後ふいて下さいとの事で。
366	席の間隔を広げてほしい
411	マスクの自販があればbetter
479	換気の方はどうなっていますか？これからもソーシャルディスタンスやマスク着用は続ける方が安心できる
497	自分としてはやりすぎと思う(逆らいはしませんが)
513	体温測定器が正常ではない。
516	体温計を使うとほぼ毎回エラー表示がでます
540	座席が自由だったため、1席空ける等なかったので少し不安に思った。
564	レストラン入口の休憩スペースでの雑談多い(学生)！！
599	手首で体温はかる時にいつも低く出ているので正確ではない気がします。正確にはかれるものが良いかなと思いました。

【②その他】 28件

62	オゾン消毒器の設置、そして利用者によるアルコール消毒のルール作定と大変気を配っていると思います。
85	よく気をつけて下さっている。
89	充分です。早く規制がなくなれば良いと思いますが安全の為なので仕方ないと思います(マスクが)
102	消毒液が沢山置いてあるので、使いやすくて良いです。
103	アルコール消毒の設置
118	満足
162	消毒液の配備がよくされています。
164	きちんと出来ていると思います(特にトイレ)
186	アルコール消毒も使わせていただいています。
187	対策をしてくださり、ありがとうございます。
217	消毒がある
231	良く対策されています
234	充分配慮されている
236	きちっとできている
239	良いと思います
324	出来る限りの対策はしていると思います
361	しっかりされている
380	よく注意されていると思う
383	お世話になります
407	公園にトランポリン
413	消毒など常備して下さり安心しています。ドアを開けて利用させてもらっています。
450	とてもきちんとされていました
499	各自にアルコールペーパーの配布は良いと思います。
506	とても良かった
554	万全です
560	肘掛けの消毒までしてすごいなと思いました
612	大変良くしていると思います
614	玄関にアルコール、検温があり安心できました

3. 開館時間や利用料金についてお伺いします。

区分	項目	件数
①	要望・苦情	3
②	その他	0
	合計	3

交流棟
3

【①要望・苦情】 3件

2	全館使用できないのが少し理解できない状況がある。
79	6:00～24:00
161	9時から始まる時は少し早めに開館して頂けると助かります

【②その他】 0件

3. (4)施設の利用料金の支払い方法に電子決済が加わった場合、使用しますか？

区分	項目	件数
①	肯定的意見	22
②	否定的意見	29
	合計	51

交流棟
3- (4)

【①肯定的意見】 22件

50	現金を持ってない場合便利である
62	便利だから
89	大きな金額になった時はカード払いが便利です。現金を持ち歩かなくてよいので便利。
130	時代に即応して…
136	方法がよくわからないと思います。教えていただけるなら頑張れます
137	楽だからです
153	お金を忘れた時に便利
187	快適に使わせていただいているからです。
188	支払いや予約がしやすくなると思うから
236	簡単
241	現金を持たなくて良い
261	ポイントがたまるのでうれしい。
282	時々には来ないから
342	映画・コンサートでの利用なので年数回なので、特に不便はない。回数が多ければ電子を望むかも。
355	便利だから
392	便利
413	今はないが(paypay)入れたら使いたい。
459	手軽なので
564	キャッシュレス時代に対応して！
579	小銭がない場合などがあると便利
600	普段から電子決済を使うことが多いので助かります
620	普段電子決済が多い為

【②否定的意見】 29件

7	全員から預かっているお金で支払うため
11	カード決済ならできるが…
19	電子マネー等を普段から使用していないから。
20	電子決済がむずかしい
97	施設での決済がないため
98	使い方が理解しにくい
148	苦手
154	日頃からあまり使っていないから
192	高齢で平素使わないから
219	ブランクがほしい
235	同好会のため
263	電子決済に不安を感じるので。
296	こんなことをしたくないから
312	使えないから。わからない。
322	わからない
324	人各々だから
357	持っていない
365	皆がインターネット環境をもっているという考え前提はしないほうがよい。好まない人の権利を大切に尊重もしてあげて。
396	高齢者には無理
398	電子決済の前にオンライン予約を考えて欲しい
415	年だから使えない
507	端数が出る料金ではないため
516	電子決済を使っていないから
552	スマホは利用していてもよく理解していない
554	スマホではないから
616	直接支払っていないので分からない
625	電子決済がよく分からない
632	電子決済とは？まだ理解できません
640	進まないキャッシュレスに嫌気がさし、現金派に戻ろうと思っている。特にコード決済はスマホ自体もやめる方向に向いている。

5. その他ご意見やご要望等がありましたら、ご記入ください。

交流棟
5

区分	項目	件数
①	講座・イベントについて	6
②	駐車場について	1
③	設備・備品について	3
④	利用料金・条件について	6
⑤	環境・清掃について	11
⑥	その他	19
	合計	46

【①講座・イベントについて】 6件

20	今年始めて演奏とても素敵でした
239	ロビーコンサートや湊ホールでのイベントが多いのでとても良いと思います。
352	とても良い映画でした。又お願いします
508	芸術に力を増々いれて頂いたらありがたい限りです！！
511	上映をお願いしたい。福祉上映「夜の門」フランス映画イブ・モンタンの「枯葉」の音楽が大ヒットした映画。
521	いつもきれいに掃除をしてもらって、ありがとう。自分には全く縁もゆかりもない、ステキなコンサートを聞かせてもらい、ステキな思い出をありがとう。

【②駐車場について】 1件

379	駐車場少ない！いつ来ても多い！何とかならないかな？
-----	---------------------------

【③設備・備品について】 3件

74	談話室での電源使用を許可制でも良いので使えるようにして欲しい
82	昨今、駅ピアノなどおいてあるのでここでも食堂の隣の屋根の下などにポロピアノがおいてあったら気楽にひけて楽しいと思う。なんでもかんでも触ってはいけません！ばかりでは夢が広がらない。
538	トイレの個室のカギがかかっているのかどうかパツと見て分からないのがある。青色が消えかかっている。マジックでいいので塗ってほしい。

【④利用料金・条件について】 6件

11	スポーツ関係しかわからないけれど、無料であればもっと利用したい
62	長期の利用実績のある個人・団体に対しては電話で仮予約ができるようにして欲しい。窓口でしか予約できないのは不便だと思います。芸文館も電話での仮予約が可能です。
75	使用時間が過ぎても10～15分は猶予がほしい
192	午前中使用の場合、プラス10分の片付け時間が欲しい。(講師が指導時間にガタ～と片付けは失礼に当たる)
554	今の料金で大変満足しています。スポーツ教室もとてもよかったです。
632	浅口市ですが玉島並に利用条件があればと思っています

【⑤環境・清掃について】 11件

3	設備が良く、掃除がゆきとどいています。
63	植栽の手入れ、行届いて楽しみにみえています
100	犬のフンなどに対応された看板などをみると、小さな子どもも使うので管理がしっかりされていてありがたく思います。
135	いつもきれいでとても使いやすい施設です。(職員の方の対応も感じ良いです)お値段も安いのでこれからも使いたいです。
143	いつもきれいにされていて使用する者にとっては気持ちよく使用させて頂いています。
174	掃除が行き届いてとても気持ち良く利用しています。外の花壇もきれいに咲かせて心なごみます。
186	今までもきれいな環境を提供して下さっていたのでありがたかったです。これからも、よろしく願いいたします。
188	室内環境が清潔で、いつ来ても気持ちがいいです。
191	四季折々の春夏秋冬の館内のディスプレイが毎年とても丁寧にセンス良く設営されていて、スタッフの方の御手間・ご苦労に頭が下がります。感謝しています。
234	毎週利用していますが、きれいで環境はベスト
324	とてもキレイに保たれていて気持ち良かったです。これからも頑張ってください。

【⑥その他】 19件

7	犬のフンなどの清掃が大変そうなので犬の進入禁止にしたほうがいいかもしれません
8	いつも有難うございます。感謝します。
89	いつも利用させて頂き助かっています。いろいろなアドバイスもして下さるので心強いです。
104	WAONのランチ時、水ではなくお茶も出していただけるとありがたい。
110	いつもありがとうございます。
118	満足
127	カレンダー日曜始まりにして欲しい
136	何もありません。現状維持でいいかなと思います
162	現在のままで
184	これからも利用させてもらいます。よろしくお願いします
185	今後もよろしくお願いします
187	いつもありがとうございます。
190	いつも会議室を使わせて頂きありがとうございます。今後ともよろしくお願いします
323	ワンデーランチを知り、食べてみたい！と思っています。素敵な取り組みだと思います。(家から少し遠いのが残念です…)
350	岡山からJRとバス1,680かかる。日本の上杉ヨウ山、ムヒカのような人が政治家になれ。日本の政治家は利権にまぶれつき我欲すぎる恥を知れ
365	上映料500円にならないかなと思うことがある。ムヒカの映画の通訳。背景が白っぽい上に文字も白字で暗がりです。最後尾から真ん中に移ったが半分以上見えなかった。そのことが唯一不満だったしムヒカの想いがくみとれず残念だった。駅から歩いて来る時どこにも道路標識にもこの案内看板がなくて大変困った。又、バスも14時の間に合うものもなく帰りも少ない。イベントある日は、バス会社さんに掛け合ってもらえないだろうかと思う。タクシーだと悪い人にあたり、800円位のところ1200円(わざと大回り)請求されたこともあり、安心安全に来れるよう配慮してくれると嬉しい。
366	新倉敷駅からのバスの便が増えてほしい
396	職員(特に一部の警備員)の利用者(通りがかりの人等)への会釈・挨拶がない。
481	心が癒されました

主なご要望のまとめ

【共通】

① 駐車場をもっと広くしてほしい	14件
② 体育室、武道場に冷暖房設備を設置してほしい	17件

【交流棟】

【体育棟・武道館】

① スリッパが脱げそうになる。	4件
② 椅子を2階に置いて欲しい、もっと出しやすく積んでいる椅子の高さを低くしてほしい。	5件

【阿賀崎公園】

① 遊具を増やしてほしい 鉄棒、ブランコ	6件
② 制限が多い、公園も広く、フラダンス等、イベント利用可能にしてほしい	2件