

令和4年度倉敷市文化施設アンケート調査結果について

1 目的

倉敷市文化施設を利用していただいている皆さまの意向を把握することで、今後の施設の管理運営に役立て、一層のサービス向上を図る。

2 調査施設

倉敷市文化施設… 6 施設

倉敷市文化交流会館

倉敷市民会館

倉敷市芸文館・大山名人記念館

倉敷市玉島文化センター

マービーふれあいセンター

3 調査期間

令和5年3月1日（水）から31日（金）まで

4 調査方法

各施設窓口等にアンケート用紙を準備し、記入後、回収箱に投函した。

5 アンケート回収件数

470件（6施設合計）

児島文化センターは休館中のため未実施

6 調査結果

別紙集計表のとおり。

令和4年度指定管理者アンケート集計表(全体)

設問				施設名					
				交流	芸文	市民	玉島	マービー	
1	1	性別	1	男性	23	56	36	23	29
			2	女性	59	74	46	78	41
2	年齢		1	20歳未満	0	23	2	2	0
			2	20歳代	4	20	9	12	7
			3	30歳代	6	16	16	12	8
			4	40歳代	10	26	20	28	11
			5	50歳代	10	22	14	17	13
			6	60歳代	18	11	15	19	22
			7	70歳代以上	37	13	6	10	9
3	お住まい		1	倉敷市内	70	89	42	78	40
			2	市外	13	41	40	23	30
4	交通手段		1	徒歩	1	12	1	0	0
			2	自転車	10	17	4	7	2
			3	オートバイ	1	3	0	0	0
			4	自家用車	70	69	68	92	67
			5	公共交通機関	1	30	8	2	1
5	利用状況		1	今回初めて	1	30	12	24	11
			2	時々利用(年1回程度)	3	49	36	49	23
			3	よく利用(月1回程度)	24	37	27	21	21
			4	頻繁に利用	56	12	6	5	14
2	1	満足度	1	満足	55	94	51	67	49
			2	ほぼ満足	28	37	28	32	20
			3	やや不満	1	1	1	0	0
			4	不満	0	0	0	0	0
2		職員の対応	1	満足	59	103	60	71	51
			2	ほぼ満足	26	28	20	27	15
			3	やや不満	0	1	0	0	0
			4	不満	0	0	0	0	0
3		施設状況	1	満足	51	94	62	67	60
			2	ほぼ満足	28	35	17	30	9
			3	やや不満	5	2	0	1	1
			4	不満	0	1	0	0	0
4		安全対策	1	満足	57	95	62	75	53
			2	ほぼ満足	25	37	18	22	15
			3	やや不満	3	0	0	0	0
			4	不満	0	0	0	0	0
5		講座・イベント	1	満足	47	89	55	70	37
			2	ほぼ満足	24	34	17	22	15
			3	やや不満	1	0	0	0	2
			4	不満	0	0	0	0	1
3	1	開館時間の延長	1	必要ない	74	113	49	51	51
			2	延長してほしい	1	10	14	22	5
			3	24時間化	0	1	0	0	0
2		開館日の拡大	1	必要ない	63	106	44	58	44
			2	拡大してほしい	6	13	9	12	4
			3	年中無休	7	2	9	1	4
3		利用料金	1	安い	10	30	11	12	12
			2	適当	69	78	53	48	42
			3	高い	1	12	3	3	5

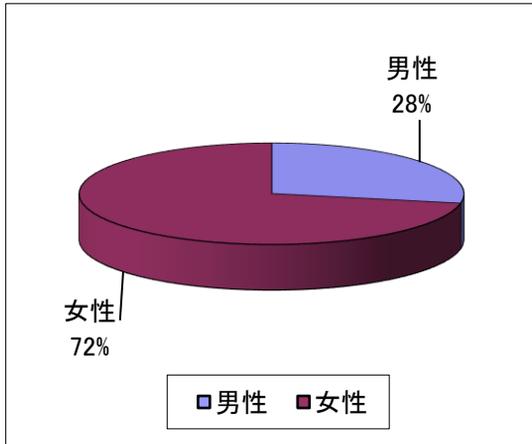
令和4年度指定管理者満足度アンケート集計表(管理運営について)

設問		施設名					5施設全体	
		交流	芸文	市民	玉島	マービー		
2	1 全体の満足度	1 満足	55	94	51	67	49	316
		2 ほぼ満足	28	37	28	32	20	145
		3 やや不満	1	1	1	0	0	3
		4 不満	0	0	0	0	0	0
		満足・ほぼ満足の割合(%)	98.81%	99.24%	98.75%	100.00%	100.00%	99.35%
2	職員の対応	1 満足	59	103	60	71	51	344
		2 ほぼ満足	26	28	20	27	15	116
		3 やや不満	0	1	0	0	0	1
		4 不満	0	0	0	0	0	0
		満足・ほぼ満足の割合(%)	100.00%	99.24%	100.00%	100.00%	100.00%	99.78%
3	施設状況	1 満足	51	94	62	67	60	334
		2 ほぼ満足	28	35	17	30	9	119
		3 やや不満	5	2	0	1	1	9
		4 不満	0	1	0	0	0	1
		満足・ほぼ満足の割合(%)	94.05%	97.73%	100.00%	98.98%	98.57%	97.84%
4	安全対策	1 満足	57	95	62	75	53	342
		2 ほぼ満足	25	37	18	22	15	117
		3 やや不満	3	0	0	0	0	3
		4 不満	0	0	0	0	0	0
		満足・ほぼ満足の割合(%)	96.47%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.35%
5	講座・イベント	1 満足	47	89	55	70	37	298
		2 ほぼ満足	24	34	17	22	15	112
		3 やや不満	1	0	0	0	2	3
		4 不満	0	0	0	0	1	1
		満足・ほぼ満足の割合(%)	98.61%	100.00%	100.00%	100.00%	94.55%	99.03%
	設問全体の	1 満足	269	475	290	350	250	1634
		2 ほぼ満足	131	171	100	133	74	609
		3 やや不満	10	4	1	1	3	19
		4 不満	0	1	0	0	1	2
		満足・ほぼ満足の割合(%)	97.56%	99.23%	99.74%	99.79%	98.78%	99.07%

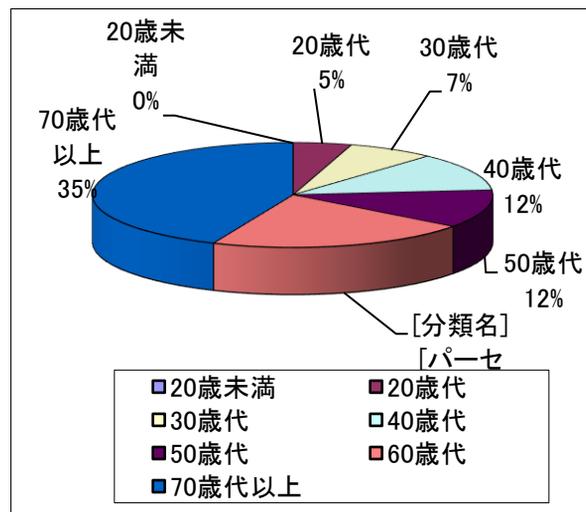
令和4年度倉敷市文化交流会館アンケート調査結果（回答数：85件）

1 あなたについて

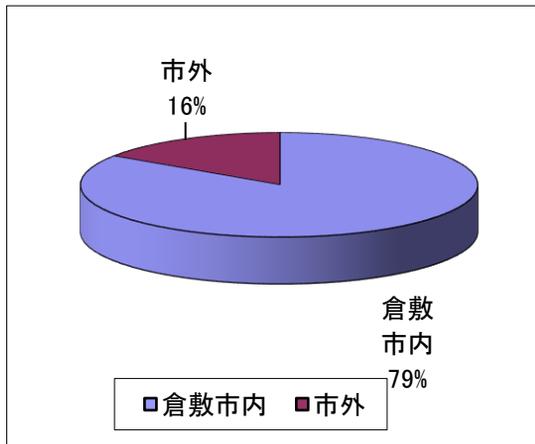
(1) 性別



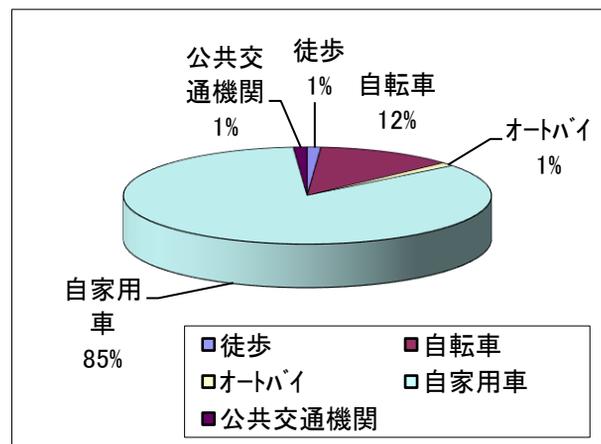
(2) 年齢



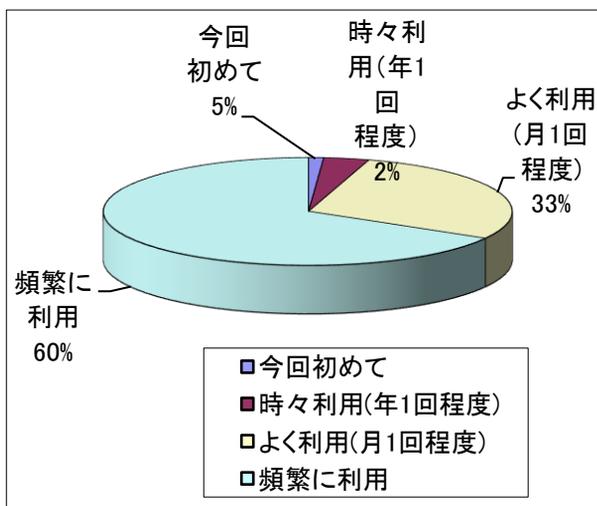
(3) お住まい



(4) 交通手段

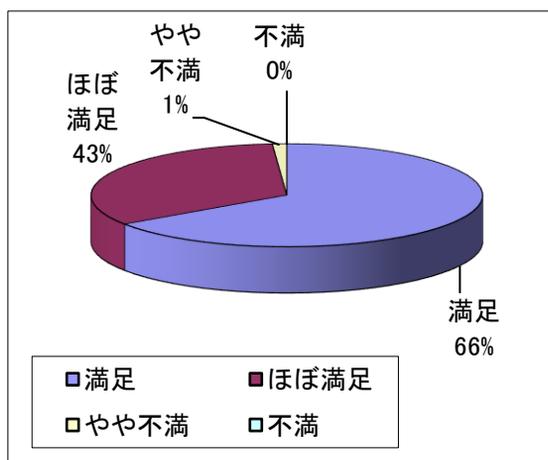


(5) 利用状況

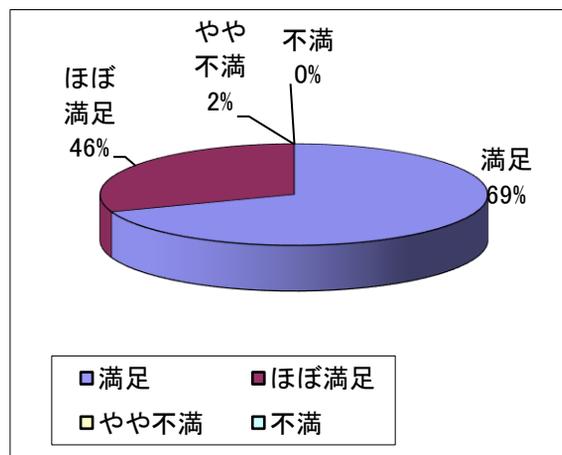


2 管理運営について

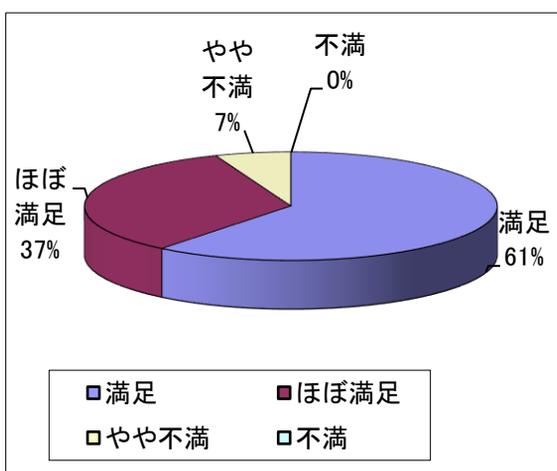
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



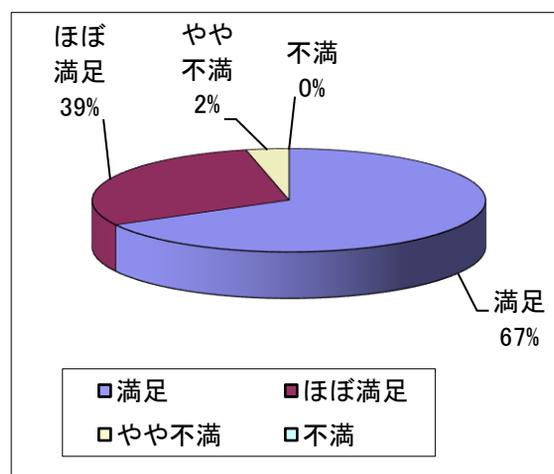
(2) 職員の対応はどうでしたか



(3) 施設は清潔に保たれていましたか (室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)

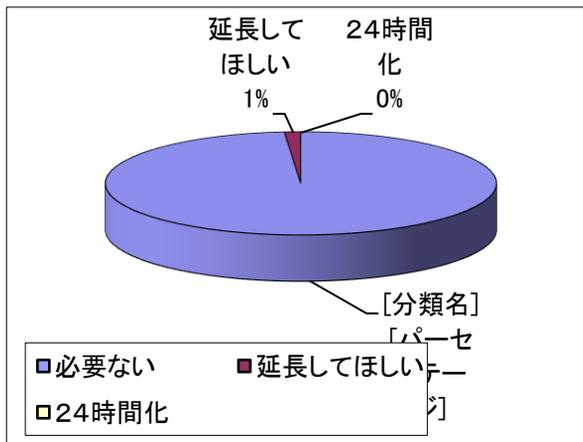


(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

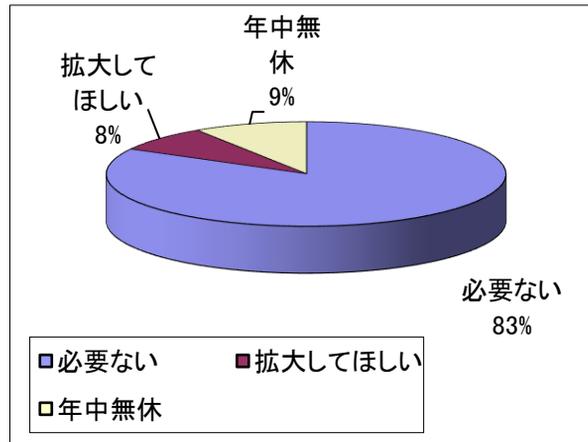


3 開館時間や利用料金等について

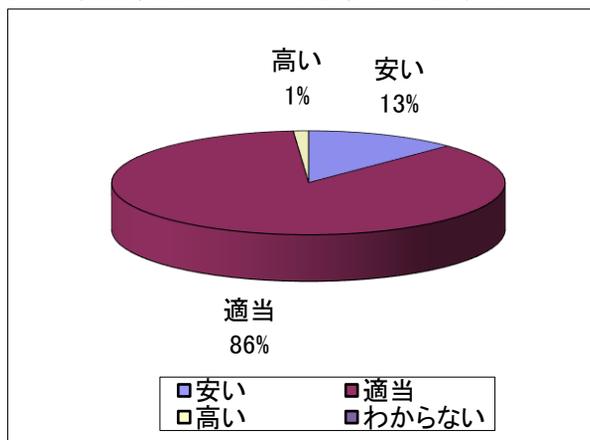
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベントについて

第2小練習室にも電子ピアノがあると嬉しいです。
大練習室で入口ドアを開けたまま大きな音（声）を出している団体があり、迷惑です。空気の入替え時などは、静かに行うよう伝えてもらいたい。
トイレ内の石鹸が出づらいので直して欲しい。アルコールの補充もして欲しい。
ここを継続してください。やめないで。それだけで幸せです。
駐車場について、以前公用車を止めていた4枠分のスペースですが、建物の上階を閉鎖して以来、ほとんど使用していないように見えます。現在も「駐車禁止」の表示がされたままですが、利用者に開放できませんか。
トイレにウォシュレットがあれば良い。
トイレを温水洗浄便座に。
トイレは洋式にしてほしいです。
トイレが暗い、様式トイレを増やして欲しい。

(2) 施設の利用について（施設予約方法、利用料金支払方法等）

インターネットなどで予約できたり、空き状況など確認できるとうれしいです。
当日予約は窓口できるとありがたいです。
事務所が離れてしまったので、早く同じになってほしいです。
利用料金の支払い場所が変更になったのは不便だと思います。
予約はネットで簡単にできますが、事務室が市民会館に移転したため支払い・予約変更にかかります。不便です。
大練習室をもう少しだけ安くしてほしい。
駐車場が停めにくいです。
予約した時に支払いができるようにしてほしい。
使用料金の払い込み場所を市民会館だけでなく、今までとおり交流会館で支払いできるように考えて頂きたい。
以前の様に利用料金の支払いを交流会館でして欲しい。
使用料金の払い込みの場所を市民会館でなく今までとおり交流会館で支払いができるようにしてほしい。

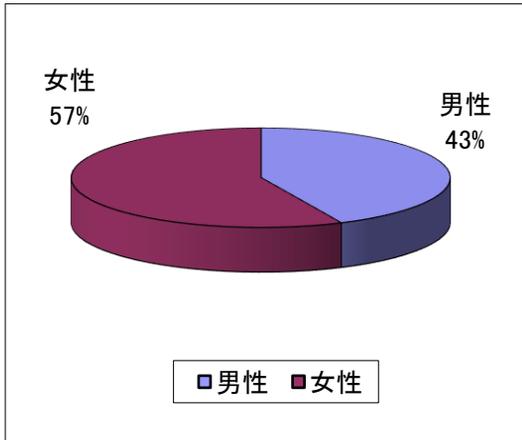
(3) その他

グランドピアノの調律を半年に1回行って欲しい。（現状の回数は不明ですが）
私が元気な限りこのセンターで仲間とレッスンできることが生きがいになると思います。
駐車場がもう少しあると嬉しい。駐車場でのルール（一方通行など）よくわからないので、あるのならみなさんにわかるようにしてほしい。
他所に移転計画があるようですが、今後共、今の場所に新築してほしい。室数も増加してほしい。
ここを壊さないで続けてください。費用はクラウドファンディングで募ったら集まります。

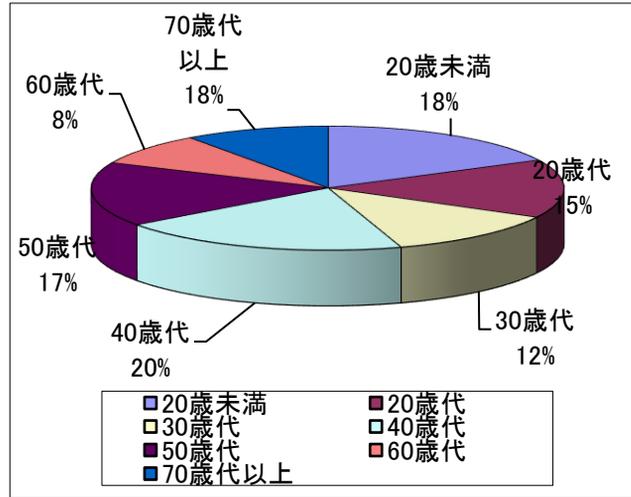
令和4年度倉敷市芸文館・大山名人記念館アンケート調査結果（回答数：132件）

1 あなたについて

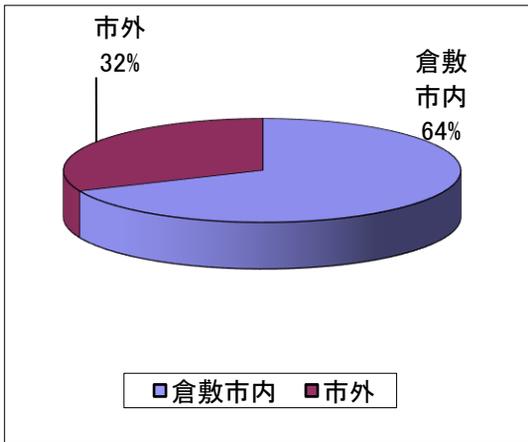
(1) 性別



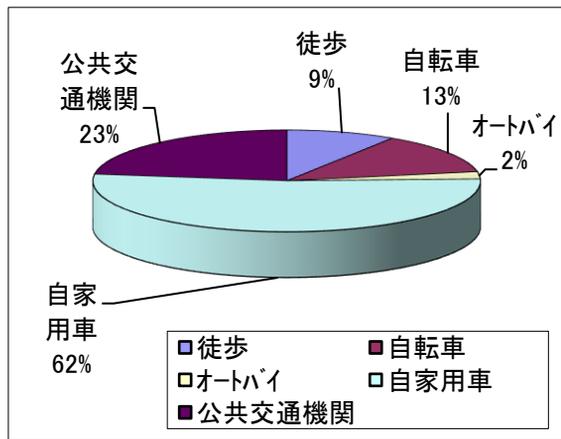
(2) 年齢



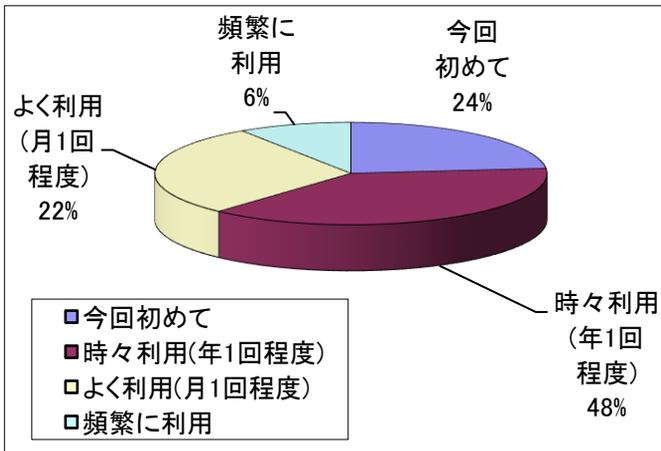
(3) お住まい



(4) 交通手段

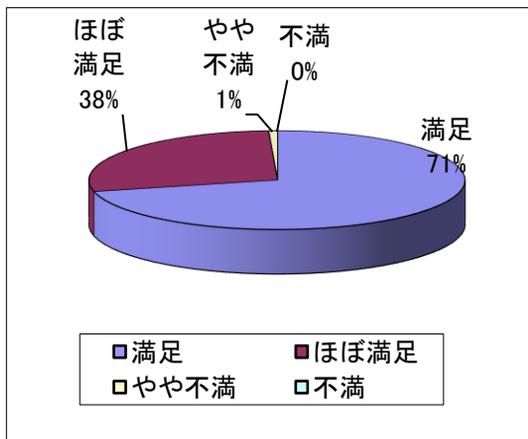


(5) 利用状況

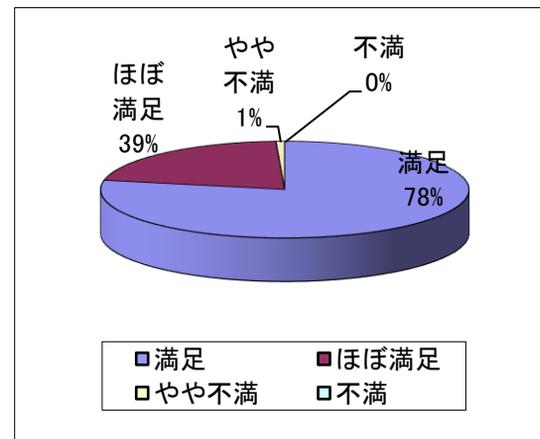


2 管理運営について

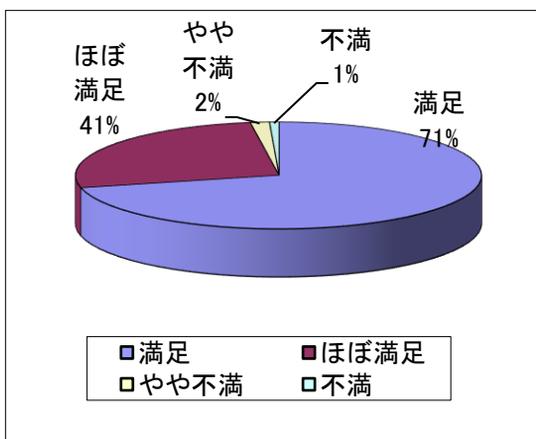
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



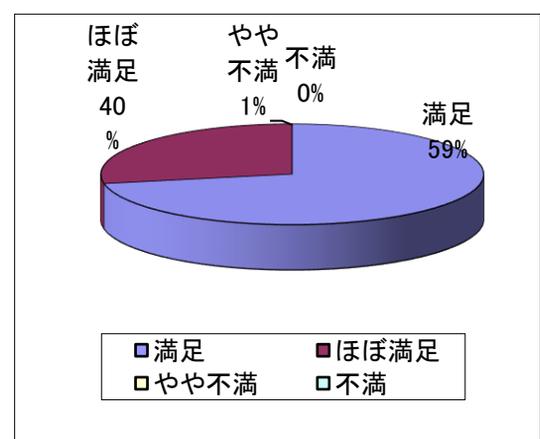
(2) 職員の対応はどうでしたか



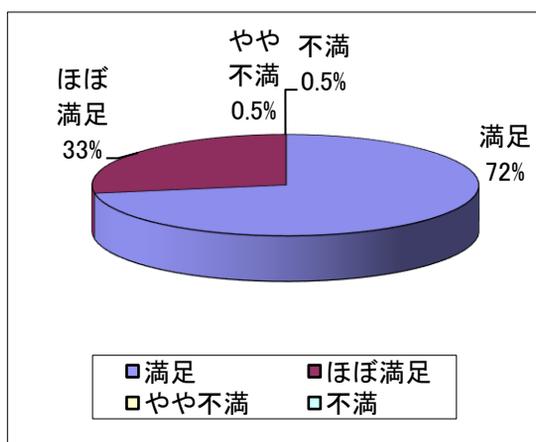
(3) 施設は清潔に保たれていましたか (室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

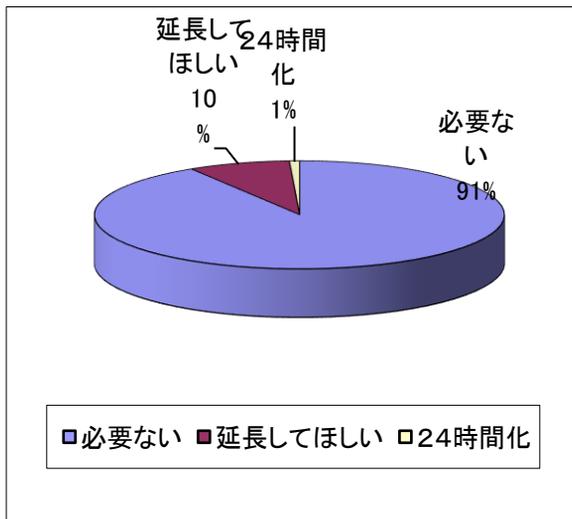


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

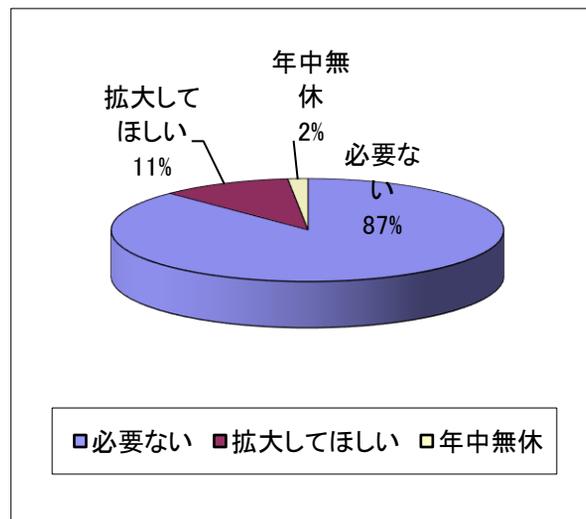


3 開館時間や利用料金等について

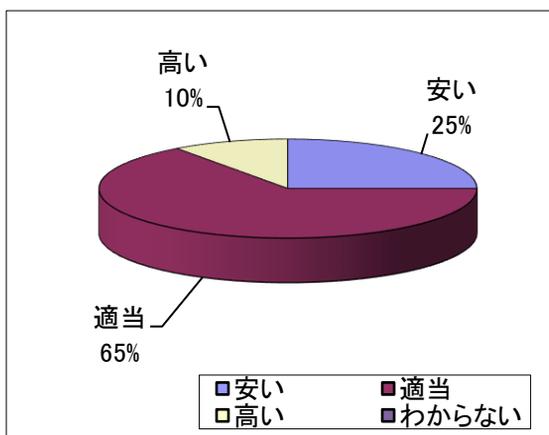
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベント

子どもがたのしめるイベントをひらいてほしい。
ピアノの調律をよろしければお願いします。（練習室）
ウォシュレット機能があるトイレがあればいいなと思った。
トイレの掃除ができていなかった。ピアノを弾く会が芸文館であれば嬉しい。
YouTuber呼んでほしい。
トイレを増やしてほしい。
3階のホワイトボードを4階にもっていくのは大変でした。

(2) 施設の利用について（施設予約方法、利用料金支払方法等）

時間帯で料金が異なるのはなぜですか。インターネット予約ができるようになると大変便利。
冷房別料金を部屋代含め一緒にしてほしい。PayPay、電子系、クレカの支払いができるようになってほしい。
PayPayで支払いたい。
洋式のシャワートイレにして欲しい。
清掃がすみずみまで行き届いており、いつもきもちよく使わせていただいています。

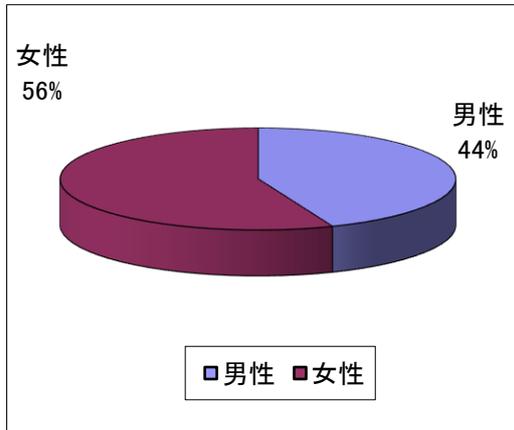
(3) その他

駐車場が多いと良いですね。
イベントや将棋教室での利用のときに駐車料金が少し安くなるとうれしい。
土日になったら、地下駐車場が満車なので、車をとめれません。もう少し台数を増やす等の対策をしていただきたいです。

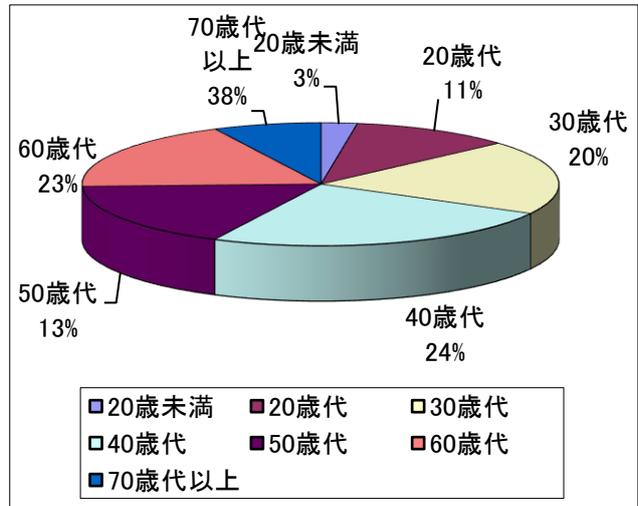
令和4年度倉敷市民会館アンケート調査結果（回答数：82件）

1 あなたについて

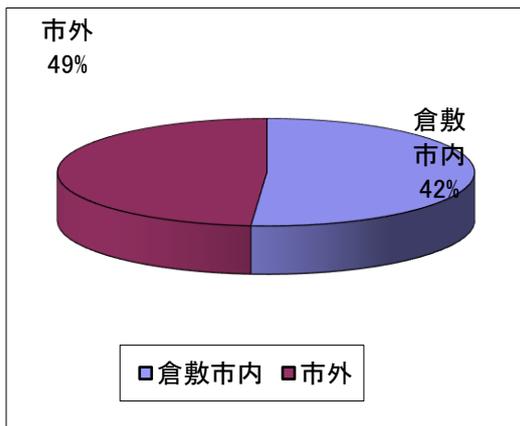
(1) 性別



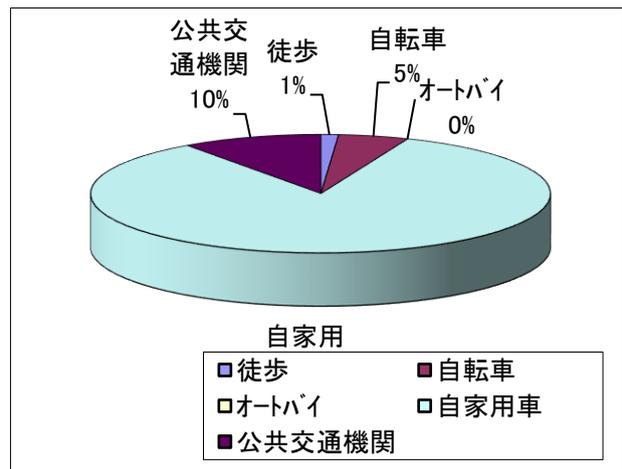
(2) 年齢



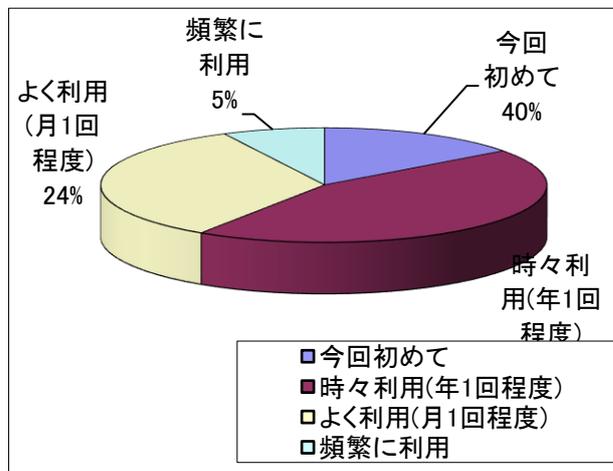
(3) お住まい



(4) 交通手段

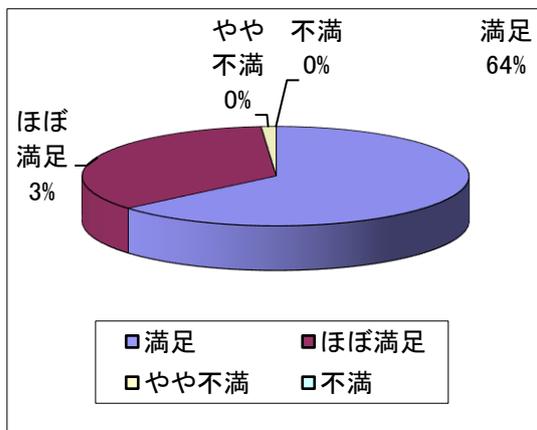


(5) 利用状況

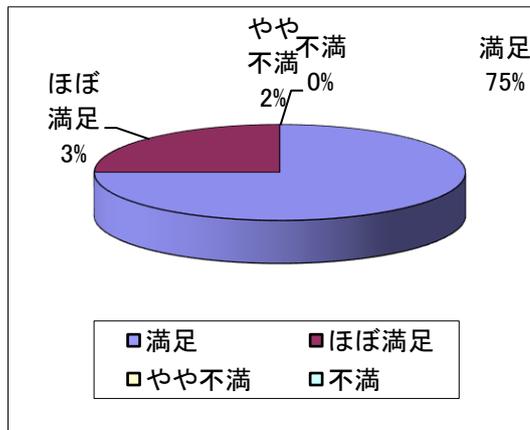


2 管理運営について

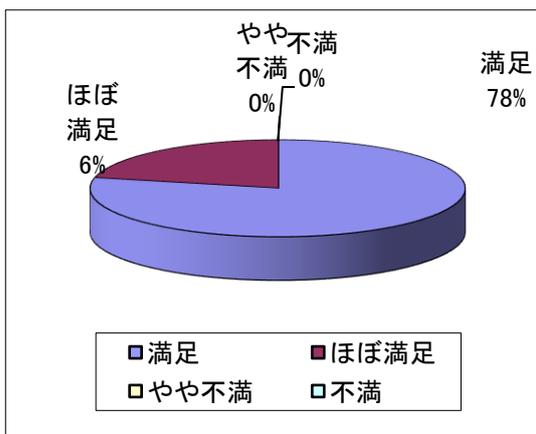
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



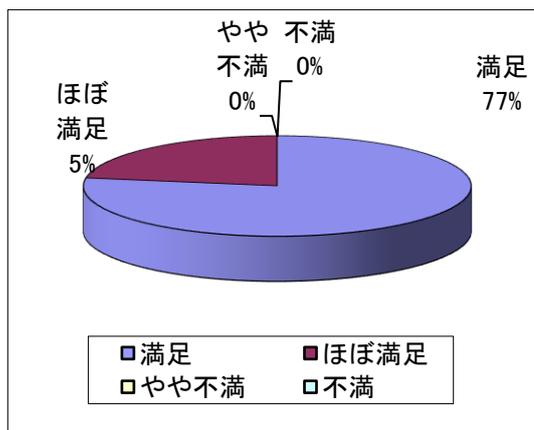
(2) 職員の対応はどうでしたか



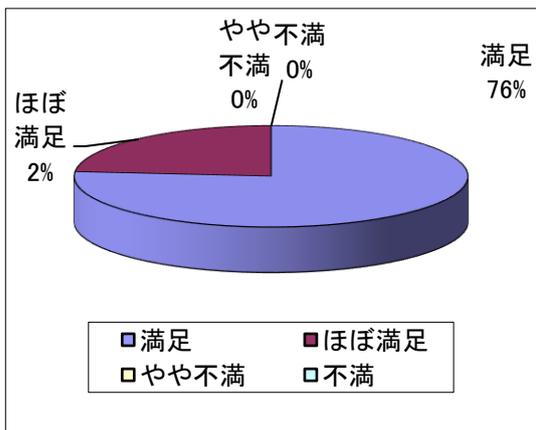
(3) 施設は清潔に保たれていましたか (室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

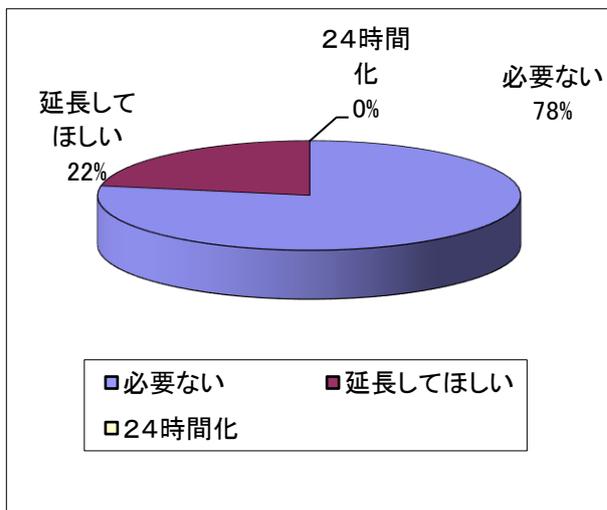


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

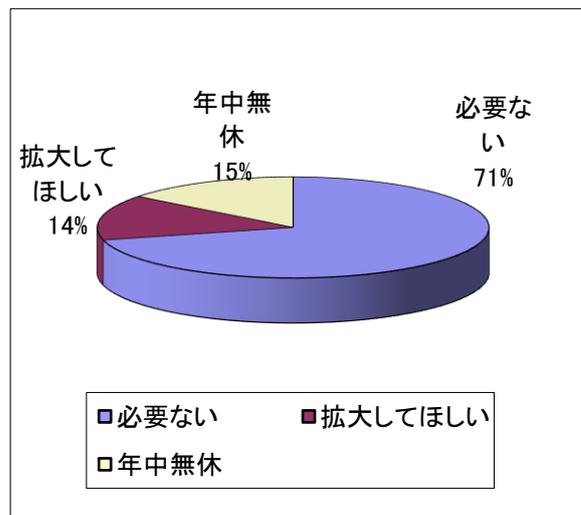


3 開館時間や利用料金等について

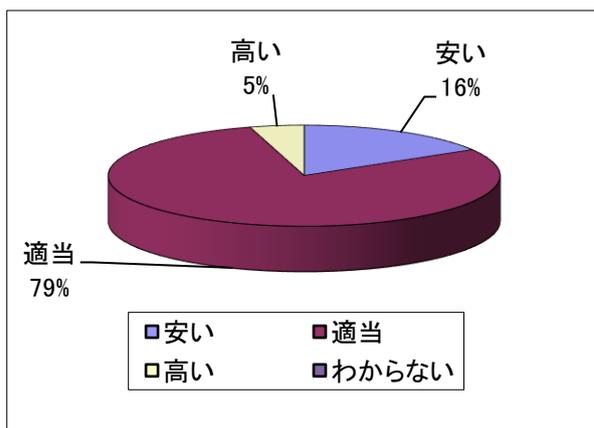
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベントについて

子どもが楽しめるイベントを開いてほしい。
強いて言うなら、スクリーンの使い勝手が悪く、ホワイトボードで代用いたしました。
ドアを全開にしたい時、ドアが止まらない。
部屋が広いとのことだが、暖房依頼してから暖かくなるのに1時間程度かかった。改善してもらえると嬉しい。
部屋の電気をもう少し明るくしてほしい。
ネット環境を整備してほしい。
駐車場の割引。欲を言えば無料化。
エアコン管理を自由にさせてほしい。

(2) 施設の利用について（施設予約方法、利用料金支払方法等）

学校（部活動）などは優先的に予約を受け付けてほしい。
空調を調整したいです。
駐車場が満車の時の対応をお願いしたいです。ホール利用ではないので、数台確保とかができれば。
スマホ決済等窓口に来なくてよい方法があればうれしいです。
1時間単位での料金設定があれば、より利用しやすいと思います。（17時以降～など）

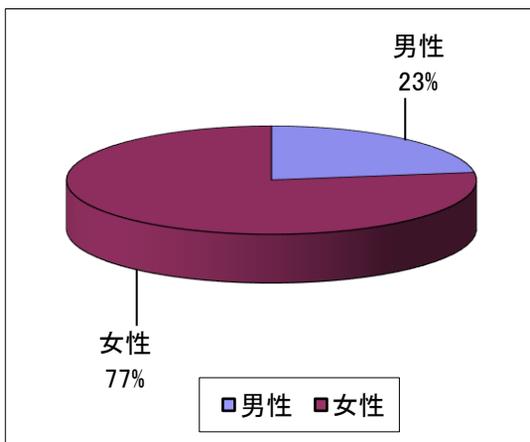
(3) その他

3階のトイレの段差が気になる。
主催者用駐車場がわかりにくい。
第5会議室。足が冷えるので床暖房を設置してほしい。

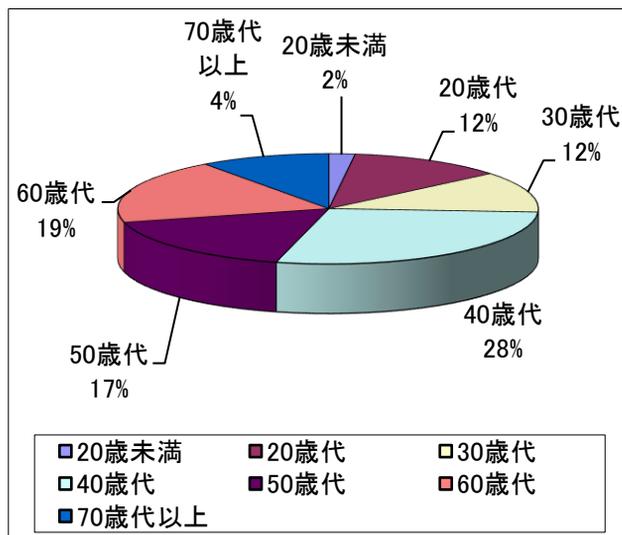
令和4年度倉敷市玉島文化センターアンケート調査結果（回答数：101件）

1 あなたについて

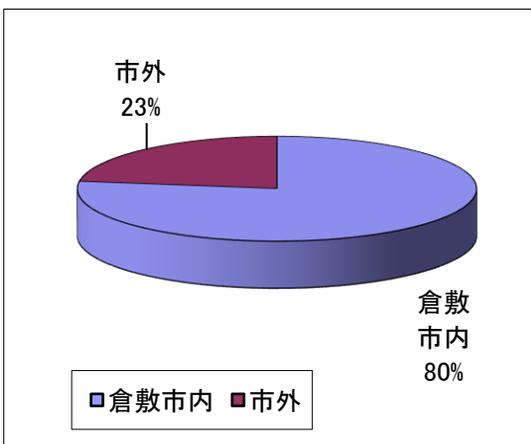
(1) 性別



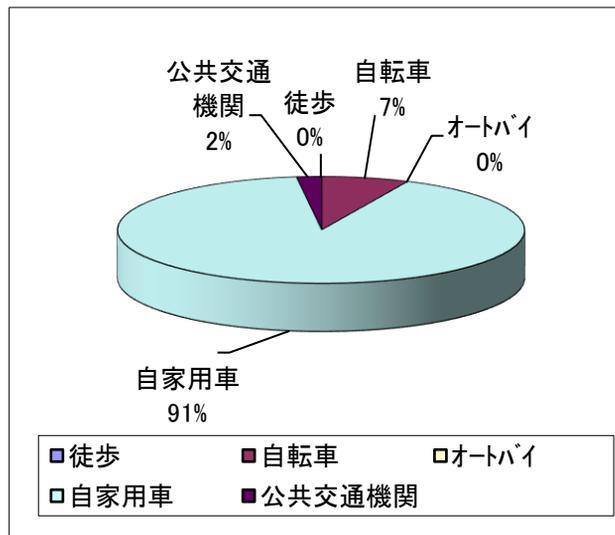
(2) 年齢



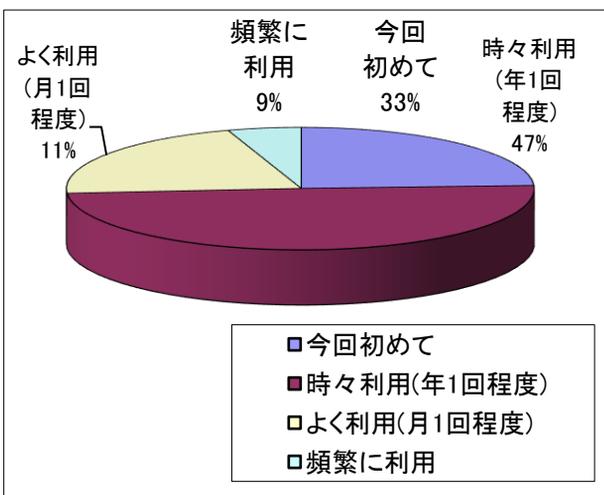
(3) お住まい



(4) 交通手段

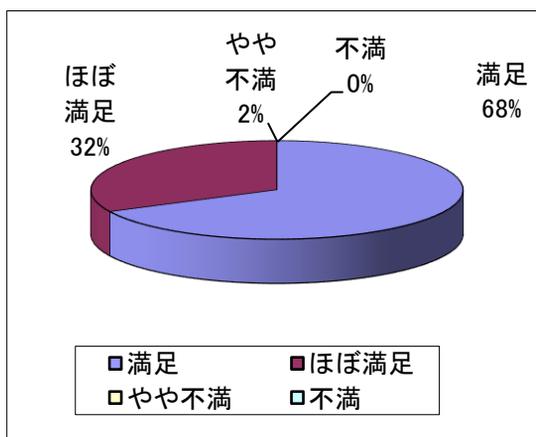


(5) 利用状況

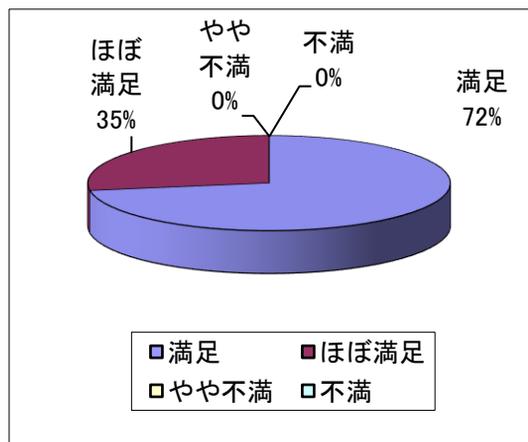


2 管理運営について

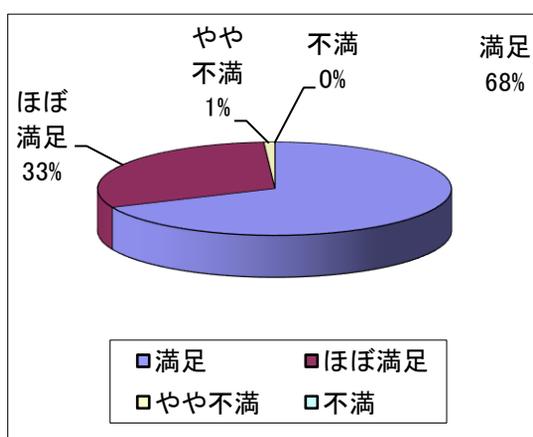
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



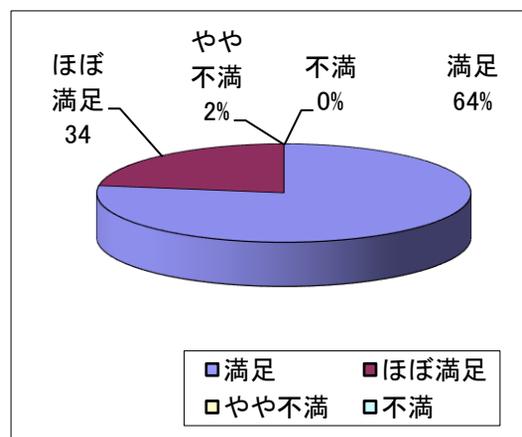
(2) 職員の対応はどうでしたか



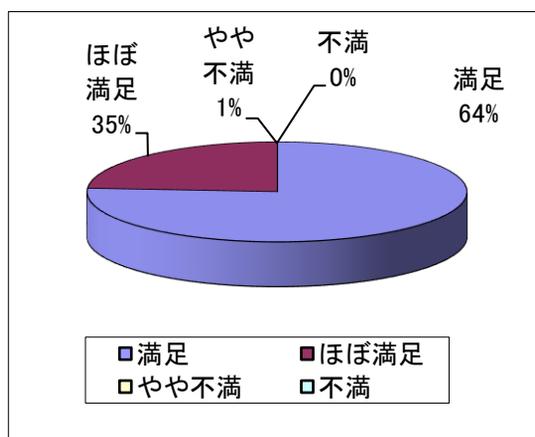
(3) 施設は清潔に保たれていましたか
(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

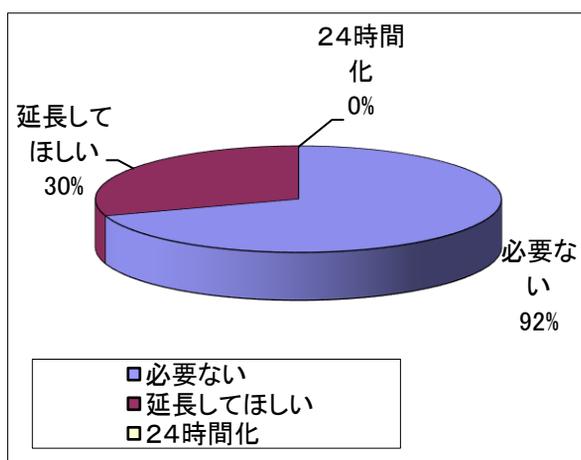


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

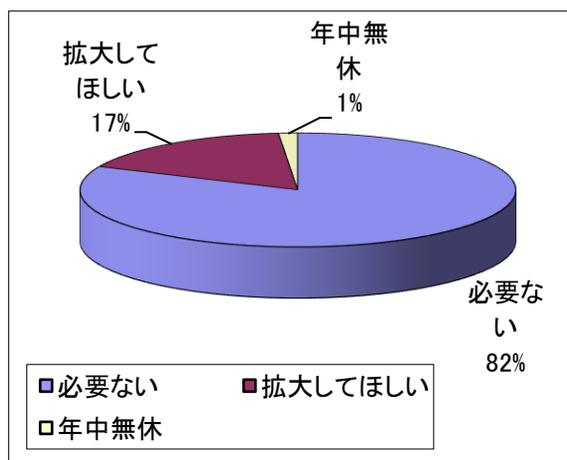


3 開館時間や利用料金等について

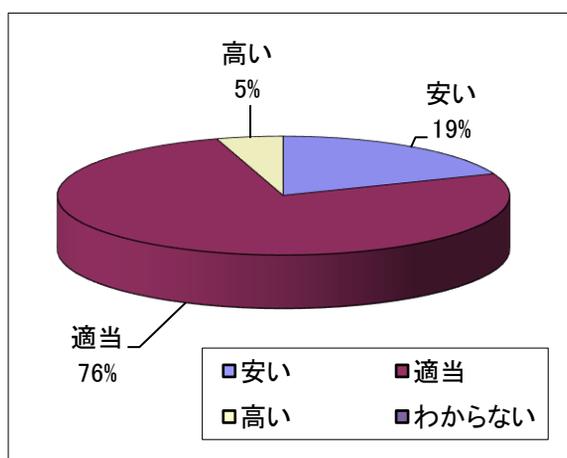
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベントについて

子どもが楽しめるイベントを開いてほしい。
またピアノを弾く会を開催してほしい
ピアノを弾く会の年間回数を増やしてほしいです
和室がすごく使いやすいです。
ベビーカーにのせたままトイレに入ろうとしたら入口が引っかかって入りにくかった。子どもを連れてくるのに狭い。広くしてほしい。
軽い机にして欲しい。
トイレの便座が冷たすぎたので、温かければ嬉しいです。
椅子の高めがほしい。鏡があれば良い。
搬入口が高いので、スロープ等があるととても便利だと思う。
部屋のドアのストッパーがうまくできず、すぐ閉まってしまった。
インカムのマイクがあげ下げしにくい。
ピアノリレーコンサート（参加費500円くらい希望）春と秋があればいいなと思います。音楽教室の生徒さんが少ないので、発表会変わりにステージに立つ場があるといいなと思います。
練習室のトイレが少ない。楽屋のトイレを他施設のように使わせていただきたい。
子ども向け演奏会など
駐車場を広くしてほしい

(2) 施設の利用について（施設予約方法、利用料金支払方法等）

簡単で使いやすいです。
施設の予約方法で3カ月前からの予約ができれば予定が決めやすいかと思う。
搬入口が高いので台車が上がるようになれば助かります。

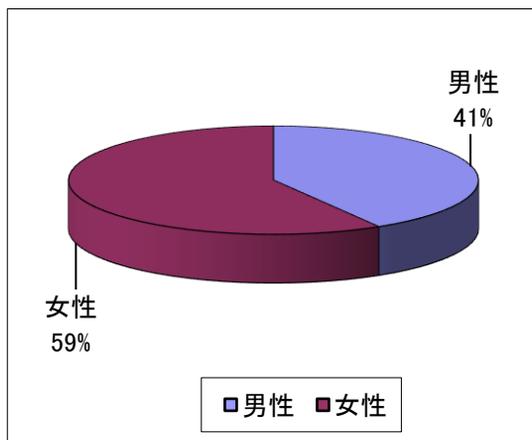
(3) その他

鍵を返却する事務所まで回ってもっていかないといけないのが不便に感じることもあったのですが、丁寧に対応していただきわかりやすかったです。
アンケートはいいなと思いました。
絵などを設置する際、いろいろとアドバイス頂きありがとうございました。今回のアドバイスを次に活かして行きたいと思います。
劇での最上段の転落防止のための対応をありがとうございました。

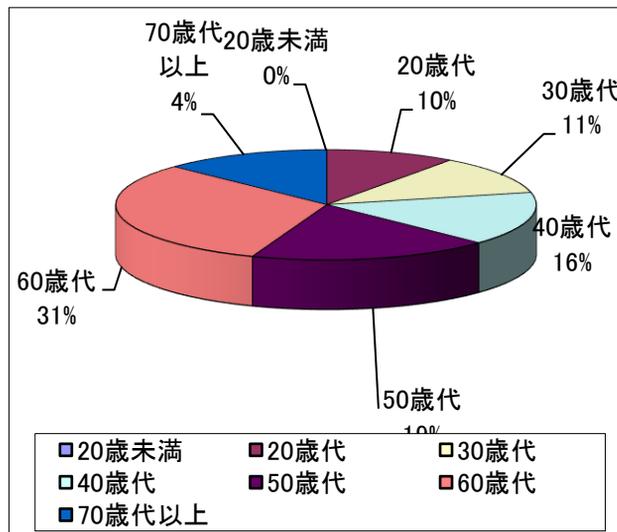
令和4年度マービーふれあいセンターアンケート調査結果（回答数：70件）

1 あなたについて

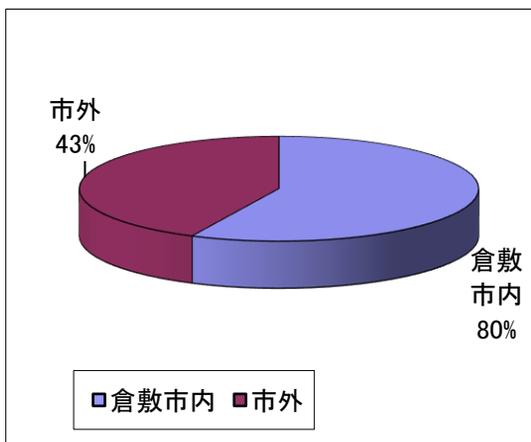
(1) 性別



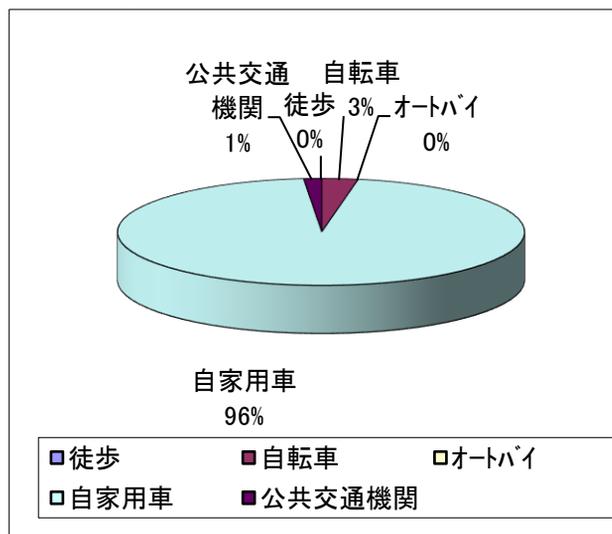
(2) 年齢



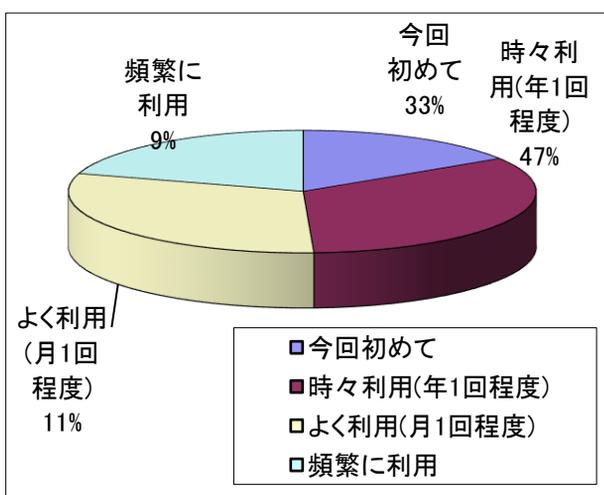
(3) お住まい



(4) 交通手段

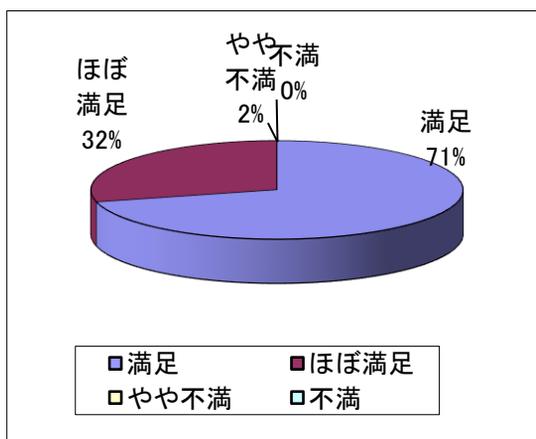


(5) 利用状況

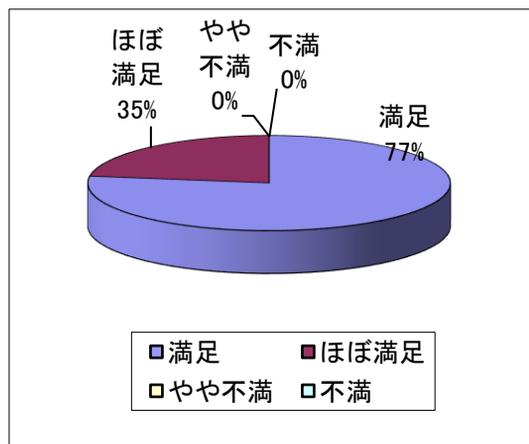


2 管理運営について

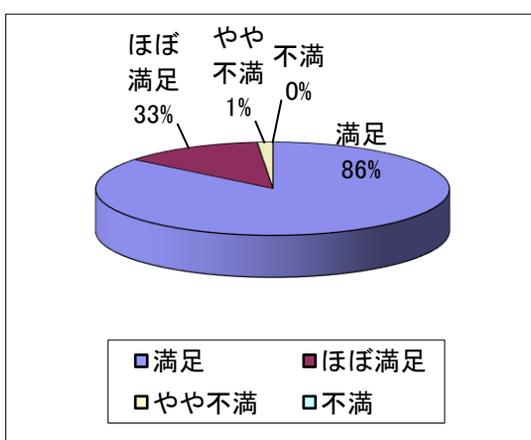
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



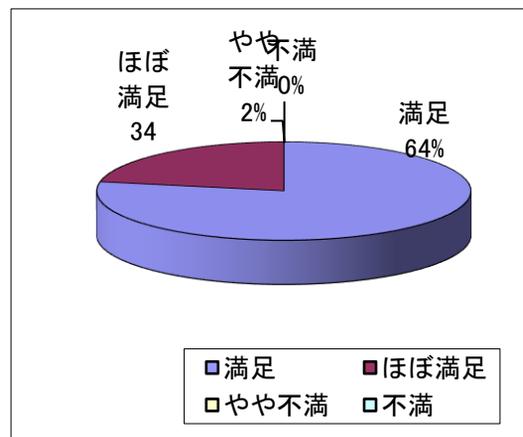
(2) 職員の対応はどうでしたか



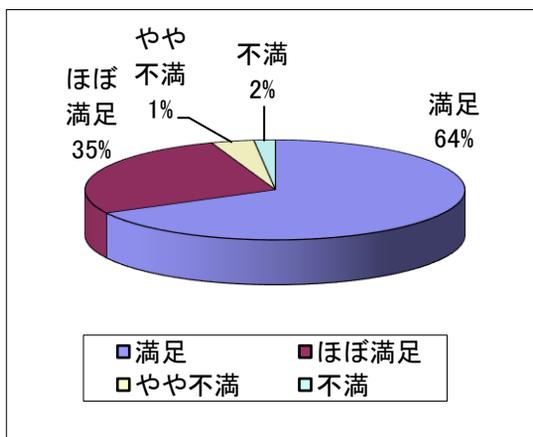
(3) 施設は清潔に保たれていましたか
(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

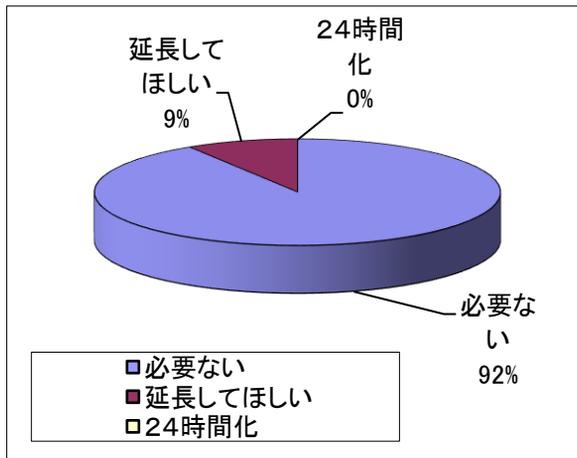


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

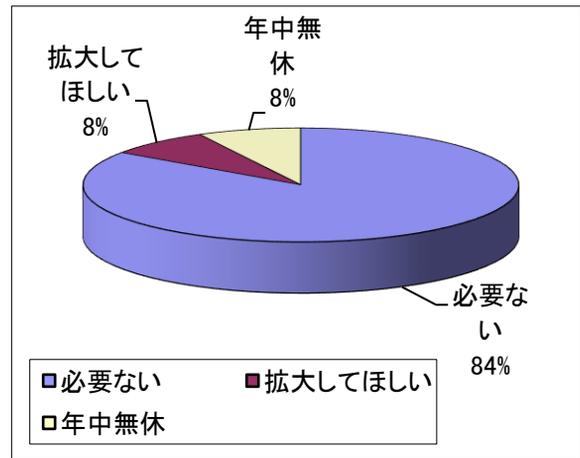


3 開館時間や利用料金等について

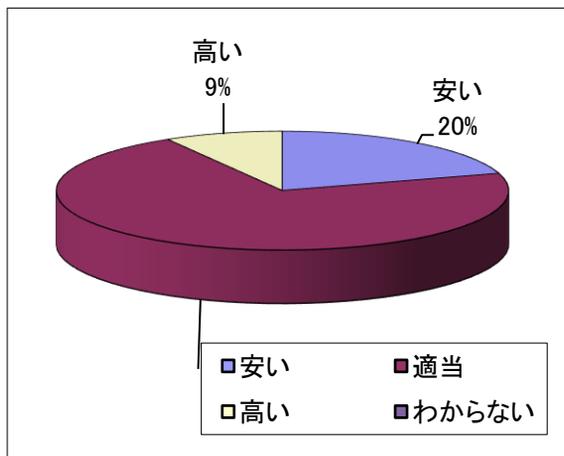
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベントについて

子どもが楽しめるイベントを開いてほしい。
ホールがせっかく良い施設だと思うので、もっとライブや落語等開催してほしいです。倉敷音楽祭などのコンサート等にも使えそうです。収容人数がコンサートやライブでは少ないのでしょうか？楽しみにしています。
コンサートやライブを開催してほしい。
ミュージカル（プロ）、オーケストラ（プロ）
オーケストラ、ミュージカル 安くて、子供が来やすいものがいいです。

(2) 施設の利用について（施設予約方法、利用料金支払方法等）

カード・PayPay支払い方法を増やす。ネットで支払いまで手続き済むと助かります。
WEB予約と支払いができる仕組みがあるといいと思います。
Wi-Fiルーターの数を増やして。予約なしでも利用できるようにしてもらいたい。
仕方がないことかもですが、暖房がきくのに時間を要し、寒いとの声あり。無線マイクはもう少し本数があれば便利。
ネットで簡単に予約、クレジットカード払い。夜でも支払い可能。
利用料金をもう少し安くしてほしい。 18時以降の支払い。
駐車場。屋根付き通路。

(3) その他

ホールがこじんまりとしたとてもよいホールだと感じます。古い映画とか、ライブとか利用できると良いです。倉敷や岡山まで出て行くことができない方々にもちょうど良いのではないのでしょうか。今後に期待しています。
イベントを主催する時、8：30から使用可能であればありがたい。
リハーサル室利用の時、換気のため窓を開けてほしいと思いました。
エレベーター等あり、お子様連れの方も助かるといわれています。
暖房は問題ありませんが、冷房が事務所で管理されていて、冷えすぎて、温度があげられない時、寒くて困りました。冷房は、部屋で調整できるようにお願い致します。新しい建物になり清潔で気持ち良く仕事できています。ありがとうございました。
きれいで落ち着いた部屋を使わせて頂き、大変ありがたいです。
休館日が祝日の場合、翌日の木曜日の休館を検討してほしい。