

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市文化施設（倉敷市芸文館・倉敷市大山名人記念館、倉敷市民会館、児島文化センター、玉島文化センター、マービーふれあいセンター及び倉敷市文化交流会館）
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市中央1丁目18番1号 名称 公益財団法人 倉敷市文化振興財団 代表者 理事長 岡 荘一郎
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局 文化観光部 文化振興課
(4) 評価対象期間	令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、「自主事業」と「再委託業務」に重点を置いて検査を行った。</p> <p>各地区の文化の中心的場としての各館の取り組みの再確認と、各種委託契約業務において、保守点検業務・管理・作業業務など、契約から業務報告まで適正に行われていることを確認することができた。</p> <p>引き続き、利用者からの御意見等を大切に、利用者が快適に、かつ安全に施設を利用できるよう努めてほしい。今回、アンケートでも要望の多かったキャッシュレス決済については、前向きに検討をお願いしたい。</p>	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>新型コロナウイルス感染症の流行も収束に向かいつつありましたが、倉敷市からの指示や各種ガイドラインに従った運営を行い、感染症対策を講じて利用者からクラスターが発生することのないように努め、安全に運営しました。その結果、施設の利用状況もコロナ禍前の状態に迫る程度にまで回復することができました。</p> <p>利用者数の回復に向けては、会館自主事業も充実させました。特に倉敷市民会館は開館50周年を迎えた記念行事として、東京都交響楽団の演奏会を開催し、建設から半世紀を経た現在でも依然として国内トップクラスの音響性能を維持するホール</p>	

	<p>としての存在感を示すことができました。また、マービーふれあいセンターでは町の賑わい創出につながるよう、ロビーコンサートなどの新たなイベントを開催し、多くの市民に参加いただきました。</p> <p>施設の貸し出しに関して、今年度は倉敷市文化交流会館の会議室の利用停止や利用受付場所変更、倉敷市芸文館の203会議室の事務所への用途変更がありましたが、利用者への周知、説明を熱心に行い、大きなトラブルもなく移行することができました。</p> <p>設備管理面では、来館者の皆様が安全で快適にご利用いただけるよう、積極的に修繕・改修を実施しました。迫り装置改修など的高額な修繕については、倉敷市の修繕計画に入れていただくよう要望させていただいていますが、それ以外の細かな不具合については、安全管理に支障が出ないうちに対処できるよう、日々の点検に努めてまいりました。</p> <p>今後も、利用者や地域の方々に愛される施設を目指して、施設の老朽化対策を推進し、安全安心な管理運営に取り組んでまいります。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>管理運営については、各施設とも老朽化が進み、設備や備品の回収などを望む声と、駐車場・キャッシュレス決済導入に関する要望が多く寄せられているが、全体的には「施設の状況」も「満足・ほぼ満足の割合」が97%以上あり、利用者の細かな要望にも適切に対応できている結果と判断できる。また、「全体の満足度」「職員の対応」「安全対策」「講座・イベント」すべての項目が6施設全体で「満足・ほぼ満足の割合」が99%を超えており、利用者の満足度の高さが伺える。</p>

3 施設の利用状況

	文化施設ホールの使用率 (%)				
	施設名		使用率 (%)		
R4			R3	R2	
(1) 利用 実績	市民会館	ホール	69.6	47.5	38.4
	芸文館	ホール	74.0	56.2	23.3
	芸文館	アイシアター	65.2	49.4	42.2
	児島文化センター	ホール	—	—	9.3
	玉島文化センター	ホール	30.5	24.6	16.8
	マービーふれあいセンター	竹ホール	46.8	29.1	—
		文化施設全館の利用者数 (人)			
	施設名		利用者数 (人)		
			R4	R3	R2
	市民会館		189,260	110,402	38,920
	芸文館		101,047	56,619	29,755
	児島文化センター		—	—	11,139
	玉島文化センター		28,978	19,796	17,672
	文化交流会館		24,477	18,332	16,231
	マービーふれあいセンター		69,788	27,217	—
(2) 事業 の内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自主事業 ・ 施設の利用申請の受付・許可 ・ 利用料金の収受 ・ 施設の維持管理 				

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	389,648千円
	市からの指定管理料(委託料)	222,776千円
	利用料金	156,240千円
	その他の収入	10,632千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	370,767千円
	主な支出	
	人件費	100,719千円
	光熱水費	83,673千円
	修繕料	11,224千円
	備品購入費	0千円
	消耗品費	6,253千円
施設管理委託費	152,028千円	
その他経費	16,870千円	