

# 倉敷市休日夜間急患センター利用者アンケート調査・集計結果

## 1 受診された方

(1)		男性	女性								
	性別	1	5								
	割合(%)	17%	83%								
(2)		~12歳	13~15歳	16~19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
	年齢				1		1	4			
	割合(%)	0%	0%	0%	17%	0%	17%	67%	0%	0%	0%
(3)		倉敷市内	市外								
	お住まい	5	1								
	割合(%)	83%	17%								
(4)		徒歩	自転車	オートバイ	車	公共交通機関					
	交通手段				6						
	割合(%)	0%	0%	0%	100%	0%					
(5)		今回初めて	年1回程度	月1回程度	週1回以上						
	利用状況	5	1								
	割合(%)	83%	17%	0%	0%						
	(5)今回初めて利用の方のみ回答 センターの場所はすぐわかった		はい	いいえ	記入なし						
			3	2							

## 2 付き添いで来られた方(該当者がいる場合のみ回答)

(1)		男性	女性								
	性別	3									
	割合(%)	100%	0%								
(2)		~12歳	13~15歳	16~19歳	20歳代						
	年齢										
	割合(%)	0%	0%	0%	0%						
		30歳代	40歳代	50歳代	60歳代						
				2	1						
	割合(%)	0%	0%	67%	33%						
		70歳代	80歳以上								
	割合(%)	0%	0%								
(3)		父母	子	祖父母	孫	兄弟姉妹					
	受診された方との関係は										
	割合(%)	0%	0%	0%	0%	0%					
		配偶者	その他								
		3									
	割合(%)	100%	0%								

## 3 管理運営について

(1)		満足	ほぼ満足	やや不満	不満				
	全体の感想	3	4						
	割合(%)	43%	57%	0%	0%				
(2)		満足	ほぼ満足	やや不満	不満				
	職員の対応	5	2						
	割合(%)	71%	29%	0%	0%				
(3)		満足	ほぼ満足	やや不満	不満				
	施設	3	4						
	割合(%)	43%	57%	0%	0%				
(4)		満足	ほぼ満足	やや不満	不満				
	安全対策	5	2						
	割合(%)	71%	29%	0%	0%				
(5)		改善必要なし	改善すべき						
	待合	7							
	割合(%)	100%	0%						
(6)		ちょうどよい	延長希望 <sup>(20時以前)</sup>	延長希望 <sup>(23時以降)</sup>	その他				
	診療時間	6	1						
	割合(%)	86%	0%	14%	0%				
(7)		短かった	長かった	かなり長かった	適当				
	待ち時間	6	1						
	割合(%)	86%	14%	0%	0%				
(8)		満足	ほぼ満足	やや不満	不満				
	診療	2	5						
	割合(%)	29%	71%	0%	0%				

## 4 その他のご意見・ご要望