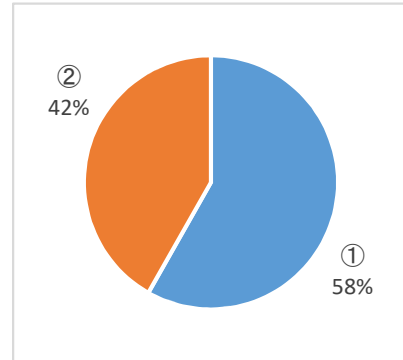


# 倉敷市水島障がい者支援センター利用者アンケート調査結果

## 1 あなた(利用者の方)について教えてください

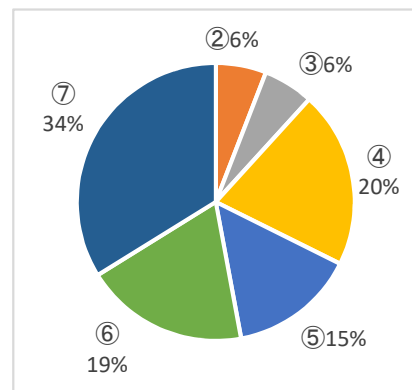
### (1) 性別

|   | 回答        | 人数 | 割合     |
|---|-----------|----|--------|
| ① | 男性        | 39 | 58.2%  |
| ② | 女性        | 28 | 41.8%  |
| ③ | 無回答       | 2  |        |
|   | 合計(無回答除く) | 67 | 100.0% |



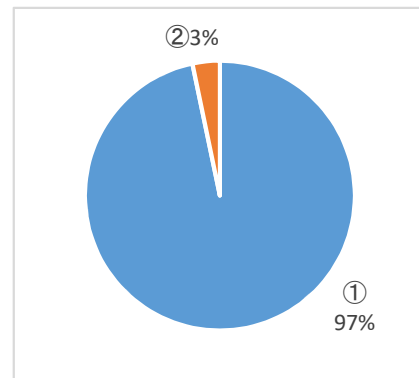
### (2) 年齢

|   | 回答        | 人数 | 割合     |
|---|-----------|----|--------|
| ① | 20歳未満     | 0  | 0.0%   |
| ② | 20歳代      | 4  | 5.9%   |
| ③ | 30歳代      | 4  | 5.9%   |
| ④ | 40歳代      | 14 | 20.6%  |
| ⑤ | 50歳代      | 10 | 14.7%  |
| ⑥ | 60歳代      | 13 | 19.1%  |
| ⑦ | 70歳以上     | 23 | 33.8%  |
| ⑧ | 無回答       | 1  |        |
|   | 合計(無回答除く) | 68 | 100.0% |



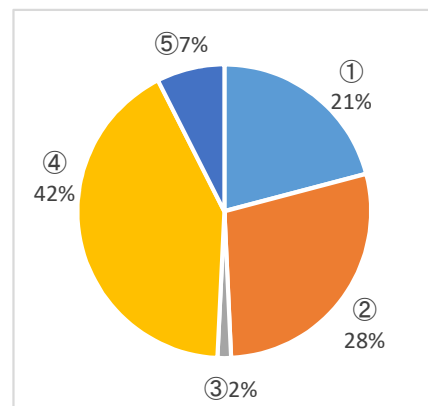
### (3) お住まい

|   | 回答        | 人数 | 割合     |
|---|-----------|----|--------|
| ① | 倉敷市内      | 59 | 96.7%  |
| ② | 市外        | 2  | 3.3%   |
| ③ | 無回答       | 8  |        |
|   | 合計(無回答除く) | 61 | 100.0% |



### (4) 交通手段

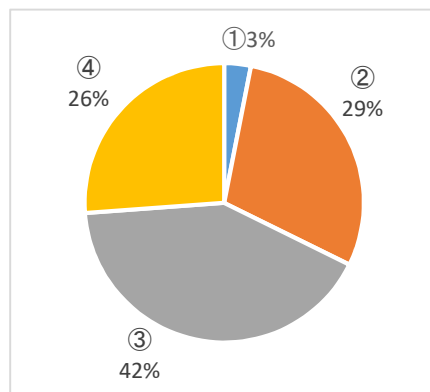
|   | 回答        | 人数 | 割合     |
|---|-----------|----|--------|
| ① | 徒歩        | 14 | 20.9%  |
| ② | 自転車       | 19 | 28.4%  |
| ③ | オートバイ     | 1  | 1.5%   |
| ④ | 自家用車      | 28 | 41.8%  |
| ⑤ | 公共交通機関    | 5  | 7.5%   |
| ⑥ | 無回答       | 1  |        |
|   | 合計(無回答除く) | 67 | 100.0% |



※ 複数回答あり

(5) 利用状況

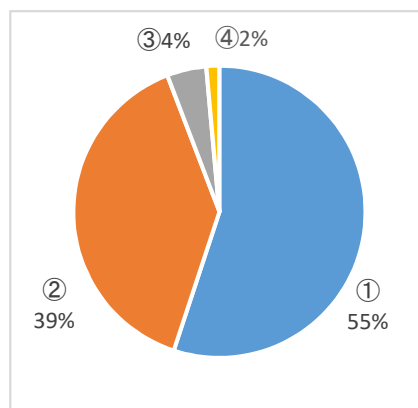
|   | 回答        | 人数 | 割合     |
|---|-----------|----|--------|
| ① | 初めて       | 2  | 3.1%   |
| ② | 年1回程度     | 19 | 29.2%  |
| ③ | 月1回程度     | 27 | 41.5%  |
| ④ | 週1回以上     | 17 | 26.2%  |
| ⑤ | 無回答       | 4  |        |
|   | 合計(無回答除く) | 65 | 100.0% |



2 管理運営についてお伺いします

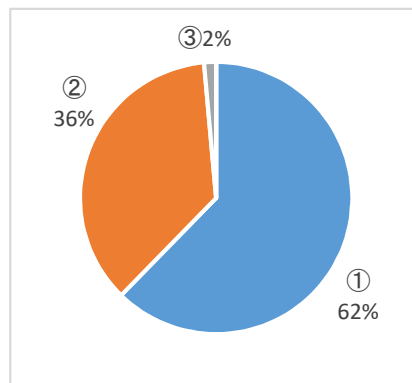
(1) 今回のご利用について全体として満足できましたか

|   | 回答        | 人数 | 割合     |
|---|-----------|----|--------|
| ① | 満足        | 38 | 55.1%  |
| ② | ほぼ満足      | 27 | 39.1%  |
| ③ | やや不満      | 3  | 4.3%   |
| ④ | 不満        | 1  | 1.4%   |
| ⑤ | 無回答       | 0  |        |
|   | 合計(無回答除く) | 69 | 100.0% |



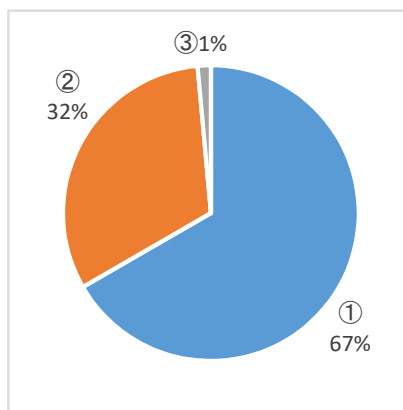
(2) 職員の対応はどうでしたか？

|   | 回答        | 人数 | 割合     |
|---|-----------|----|--------|
| ① | 満足        | 43 | 62.3%  |
| ② | ほぼ満足      | 25 | 36.2%  |
| ③ | やや不満      | 1  | 1.4%   |
| ④ | 不満        | 0  | 0.0%   |
| ⑤ | 無回答       | 0  |        |
|   | 合計(無回答除く) | 69 | 100.0% |



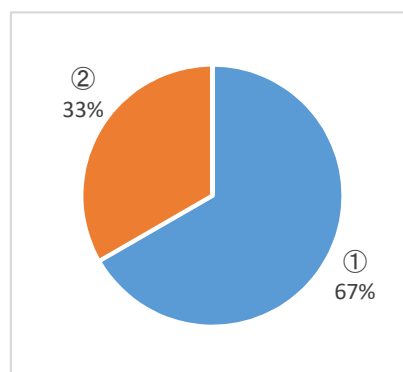
(3) 施設(室内, トイレ, 設備, 駐車場, 植栽等)は清潔に保たれていましたか

|   | 回答        | 人数 | 割合     |
|---|-----------|----|--------|
| ① | 満足        | 46 | 66.7%  |
| ② | ほぼ満足      | 22 | 31.9%  |
| ③ | やや不満      | 1  | 1.4%   |
| ④ | 不満        | 0  | 0.0%   |
| ⑤ | 無回答       | 0  |        |
|   | 合計(無回答除く) | 69 | 100.0% |



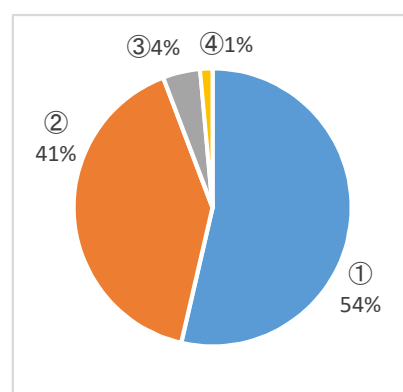
(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じる箇所や対応はありましたか)

|   | 回答        | 人数 | 割合     |
|---|-----------|----|--------|
| ① | 満足        | 46 | 66.7%  |
| ② | ほぼ満足      | 23 | 33.3%  |
| ③ | やや不満      | 0  | 0.0%   |
| ④ | 不満        | 0  | 0.0%   |
| ⑤ | 無回答       | 0  |        |
|   | 合計(無回答除く) | 69 | 100.0% |



(5) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか

|   | 回答        | 人数 | 割合     |
|---|-----------|----|--------|
| ① | 満足        | 37 | 53.6%  |
| ② | ほぼ満足      | 28 | 40.6%  |
| ③ | やや不満      | 3  | 4.3%   |
| ④ | 不満        | 1  | 1.4%   |
| ⑤ | 無回答       | 0  |        |
|   | 合計(無回答除く) | 69 | 100.0% |



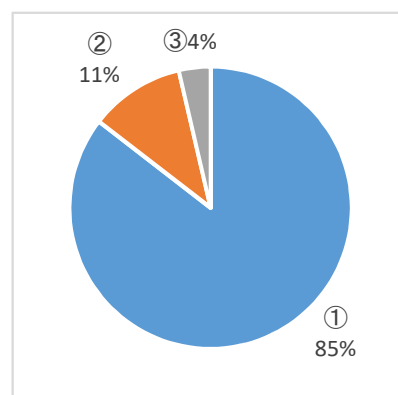
(6) 整備してほしい施設や開催してほしいイベントなどはありませんか

- ・ はばたき祭りをコロナがおさまったら開催してほしい。
- ・ 1年間大変お世話になりました。講座などはありませんでしたが、おかげで満足な会合をさせていただきました。
- ・ 出来れば流しそうめんをしてほしいです。
- ・ ポットやおちゃをまた出してほしい。まつりをしてほしい。りょこうをしてほしい。
- ・ バス旅行やバーベキューなど行ってほしいです。

3 開館時間や利用料金等についてお伺いします。

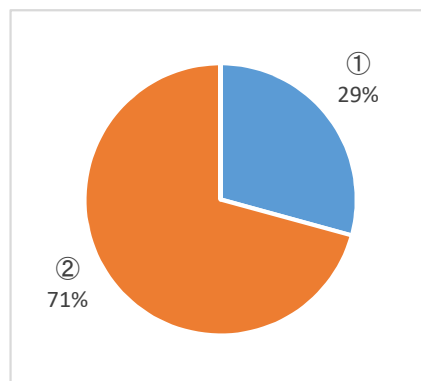
(1) 開館時間・開館日の拡大についてどう思いますか

|   | 回答          | 人数 | 割合     |
|---|-------------|----|--------|
| ① | 必要ない        | 47 | 85.5%  |
| ② | 延長してほしい(時間) | 6  | 10.9%  |
| ③ | 延長してほしい(日数) | 2  | 3.6%   |
| ④ | 無回答         | 14 |        |
|   | 合計(無回答除く)   | 55 | 100.0% |



(2) 調理実習やイベント開催時に料金負担していただいていますかどう思いますか

|           | 回答  | 人数 | 割合     |
|-----------|-----|----|--------|
| ①         | 安い  | 12 | 29.3%  |
| ②         | 適当  | 29 | 70.7%  |
| ③         | 高い  | 0  | 0.0%   |
| ④         | 無回答 | 28 |        |
| 合計(無回答除く) |     | 41 | 100.0% |



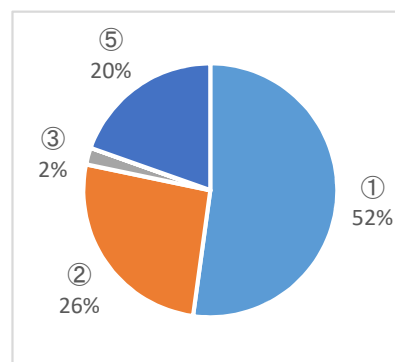
(3) その他施設にあたって感じたことはありますか

- ・ 利用者さんとのトラブルがあったらあいだに入ってほしい。
- ・ テレビを見る時に周りの声がうるさい。
- ・ パソコンで祈る人がいる。後つぶやく人も。まあなれた。時々きつい。
- ・ 皆様と一緒に御利用させて頂きありがとうございます。
- ・ 行事の確認ならびに予定を早くして行動してください。
- ・ 満足している。
- ・ 満足しています。
- ・ とてもいいです。
- ・ 駅前なので助かっています。
- ・ もう少し外に出たい。
- ・ パソコンがよかった。早くてよかった。
- ・ 自販機がALL100円なのは良心的

4 指定管理者制度についてお伺いします。

(1) 現在の指定管理者について、どう思いますか。

|           | 回答    | 人数 | 割合     |
|-----------|-------|----|--------|
| ①         | 満足    | 24 | 52.2%  |
| ②         | ほぼ満足  | 12 | 26.1%  |
| ③         | やや不満  | 1  | 2.2%   |
| ④         | 不満    | 0  | 0.0%   |
| ⑤         | わからない | 9  | 19.6%  |
| ⑥         | 無回答   | 23 |        |
| 合計(無回答除く) |       | 46 | 100.0% |



上記の理由

- ・ そんなに気にしたことはないし、よく話をするので・・・
- ・ わかりやすい。
- ・ 管理者とは誰？
- ・ わかりやすい。
- ・ よくやっている。
- ・ ありません。
- ・ よくわからない。

5 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教え下さい

- ・ 平日にストレッチ等 体を動かせるイベントがあると嬉しいです。
- ・ テレビの音はおおきくないですか？利用者さんの声が大きく感じるのはどうしてですか？
- ・ 今のテレビのリモコンにはdボタンと番組表がない。
- ・ 夏のお茶 月行事 四季行事再開
- ・ 一人の職員に声をかける人がいるのでそれはやめてほしい。センターのコーヒーを買う前に立って職員の方へむいたり廊下をあるいたりするのはやめてほしい。
- ・ 急用に対応していただきいつもありがとうございます。
- ・ みんなでワイワイしたい。