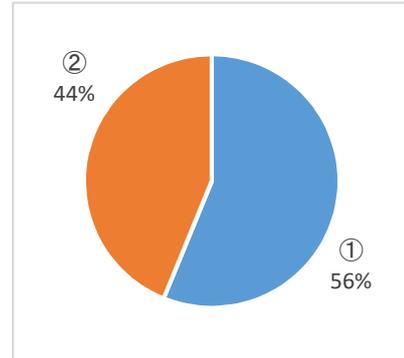


倉敷市玉島障がい者支援センター利用者アンケート調査結果

1 あなた(利用者の方)について教えてください

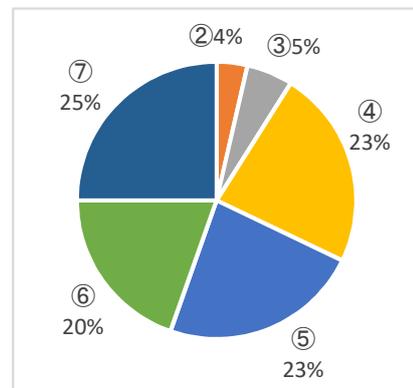
(1) 性別

	回答	人数	割合
①	男性	32	56.1%
②	女性	25	43.9%
③	無回答	0	
	合計(無回答除く)	57	100.0%



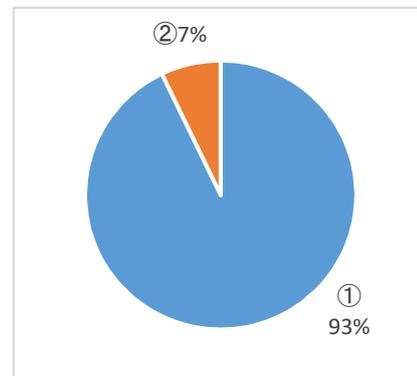
(2) 年齢

	回答	人数	割合
①	20歳未満	0	0.0%
②	20歳代	2	3.6%
③	30歳代	3	5.4%
④	40歳代	13	23.2%
⑤	50歳代	13	23.2%
⑥	60歳代	11	19.6%
⑦	70歳以上	14	25.0%
⑧	無回答	1	
	合計(無回答除く)	56	100.0%



(3) お住まい

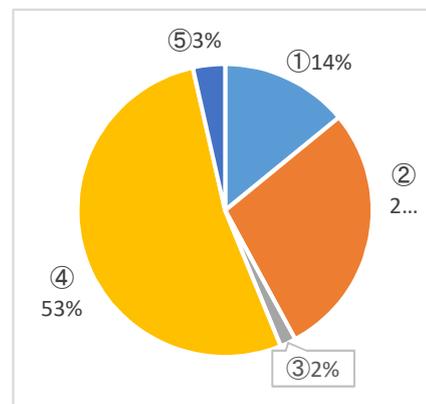
	回答	人数	割合
①	倉敷市内	52	92.9%
②	市外	4	7.1%
③	無回答	1	
	合計(無回答除く)	56	100.0%



(4) 交通手段

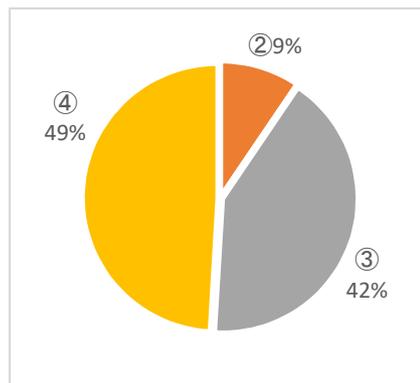
	回答	人数	割合
①	徒歩	8	14.0%
②	自転車	16	28.1%
③	オートバイ	1	1.8%
④	自家用車	30	52.6%
⑤	公共交通機関	2	3.5%
⑥	無回答	0	
	合計(無回答除く)	57	100.0%

※ 複数回答あり



(5) 利用状況

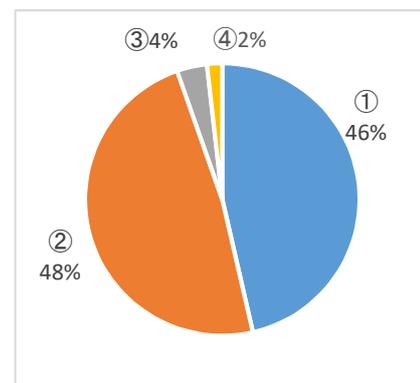
	回答	人数	割合
①	初めて	0	0.0%
②	年1回程度	5	9.4%
③	月1回程度	22	41.5%
④	週1回以上	26	49.1%
⑤	無回答	4	
	合計(無回答除く)	53	100.0%



2 管理運営についてお伺いします

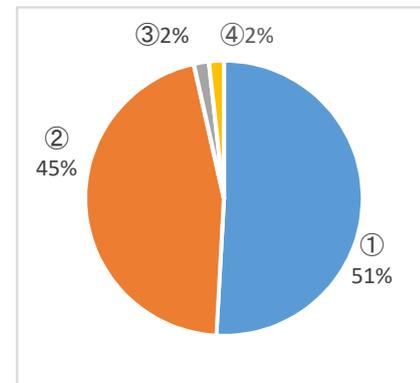
(1) 今回のご利用について全体として満足できましたか

	回答	人数	割合
①	満足	26	46.4%
②	ほぼ満足	27	48.2%
③	やや不満	2	3.6%
④	不満	1	1.8%
⑤	無回答	1	
	合計(無回答除く)	56	100.0%



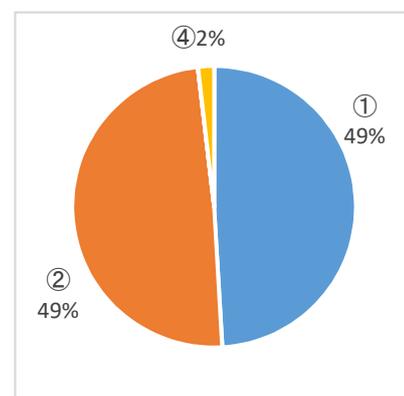
(2) 職員の対応はどうでしたか？

	回答	人数	割合
①	満足	29	50.9%
②	ほぼ満足	26	45.6%
③	やや不満	1	1.8%
④	不満	1	1.8%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	57	100.0%



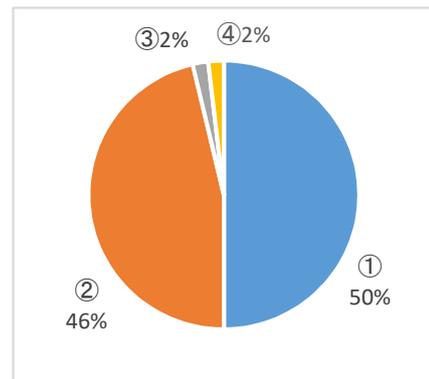
(3) 施設(室内, トイレ, 設備, 駐車場, 植栽等)は清潔に保たれていましたか

	回答	人数	割合
①	満足	27	49.1%
②	ほぼ満足	27	49.1%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	1	1.8%
⑤	無回答	2	
	合計(無回答除く)	55	100.0%



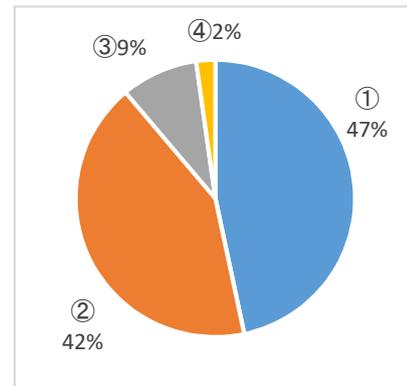
(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じる箇所や対応はありましたか)

	回答	人数	割合
①	満足	27	50.0%
②	ほぼ満足	25	46.3%
③	やや不満	1	1.9%
④	不満	1	1.9%
⑤	無回答	3	
	合計(無回答除く)	54	100.0%



(5) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか

	回答	人数	割合
①	満足	21	46.7%
②	ほぼ満足	19	42.2%
③	やや不満	4	8.9%
④	不満	1	2.2%
⑤	無回答	12	
	合計(無回答除く)	45	100.0%



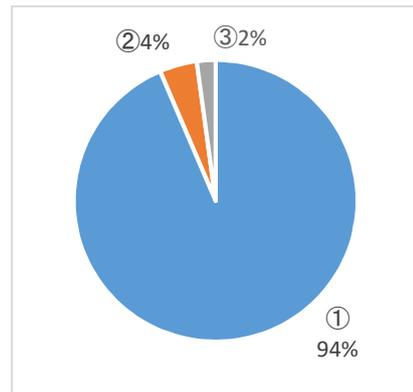
(6) 整備してほしい施設や開催してほしいイベントなどはありませんか

- ・ コロナで中止になっているカラオケ。簡単な体操、ストレッチ教室。
- ・ コロナでイベントがあまりできなくて残念だった。
- ・ コロナがなくなったら、またイベントが増えて欲しい。
- ・ カラオケをして欲しい。
- ・ BS放送がみたい。
- ・ 旅行に行きたい(県外に出られないので)。
- ・ うどん用の大ぶりの丼が欲しい。
- ・ サロン活動をする部屋を増やしてほしい。
- ・ コロナが落ち着いたら、クッキングがしたい。
- ・ いつも楽しく過ごしております。ありがとうございます。
- ・ 年間どんな講座やイベントをしているか知らせて欲しい。
- ・ 調理室の鍋やフライパンを新しくなるとたすかる。
- ・ 調理室のフライパンを新しくして欲しい(テフロンがはげている)。
- ・ 健康を目的とした体を使うイベントをして欲しい。
- ・ ボーリング大会がしたい。
- ・ 屋外トイレを設置してほしい。
- ・ 自転車置き場の拡大。
- ・ エレベーターの設置。
- ・ 円通寺までのウォーキングがしたい。
- ・ カラオケがしたい。

3 開館時間や利用料金等についてお伺いします。

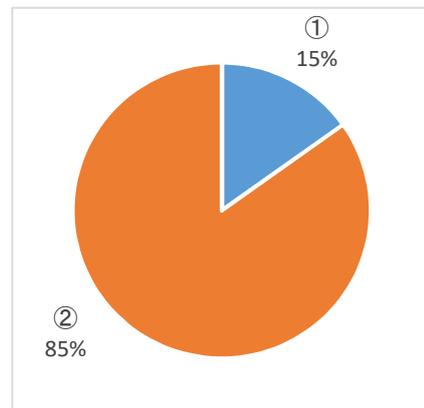
(1) 開館時間・開館日の拡大についてどう思いますか

	回答	人数	割合
①	必要ない	44	93.6%
②	拡大してほしい(時間)	2	4.3%
③	拡大してほしい(日数)	1	2.1%
④	無回答	10	
	合計(無回答除く)	47	100.0%



(3) 調理実習やイベント開催時に料金負担していただいておりますがどう思いますか

	回答	人数	割合
①	安い	5	15.2%
②	適当	28	84.8%
③	高い	0	0.0%
④	無回答	21	
	合計(無回答除く)	33	100.0%



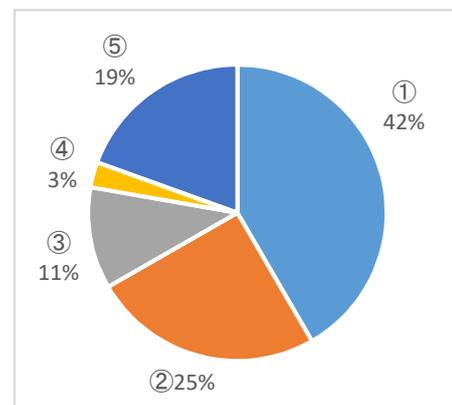
(4) その他施設にあたって感じたことはありますか

- ・ 調理をする時に、ガス釜がすごくこびりつくのでこびりつきの少ない釜にして欲しい。
- ・ ビリヤードの出来る職員を増やしてほしい。
- ・ 職員の対応が悪い。
- ・ 満足してます。
- ・ 皆様、サロンに休みに来た時も、親切にしてくれる。
- ・ 急な相談をお願いしても、時間があれば、対応してくれる。
- ・ とても居心地が良い。
- ・ ビリヤードが不要だと思う。
- ・ 換気が良くてきていた(コロナ対策)。
- ・ 早くマスク不要になって欲しい。
- ・ 良くしてもらっています。
- ・ カラオケを早く再開してほしい。
- ・ 施設利用したいので、こんなことをしていると、PRをして欲しい。

4 指定管理者制度についてお伺いします。

(1) 現在の指定管理者について、どう思いますか。

	回答	人数	割合
①	満足	15	41.7%
②	ほぼ満足	9	25.0%
③	やや不満	4	11.1%
④	不満	1	2.8%
⑤	わからない	7	19.4%
⑥	無回答	21	
	合計(無回答除く)	36	100.0%



上記の理由

- ・ ダメダメにするところ。
- ・ はばたきの3カ所は、当事者に対する支援が少ないと感じています。
- ・ 現在の体制で良いと思う。
- ・ 職員がよく変わられるのですか？一定期間はいて欲しいです。
- ・ 不満に思うことがないため。
- ・ 異動が多い。もう少し長くつきあいたい。

5 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教え下さい

- ・ 旅行やカラオケに行きたい。
- ・ はばたき祭りや旅行があったら、体調と相談して行けたらいいなあと思います。また、カラオケや卓球も出来たらいいなあと思います。
- ・ スタッフが短期的に変わるから支援を受けにくいと感じます。
- ・ パソコンを新しくしてほしい(アップデートされていない)。
- ・ お世話をおかけしますが、よろしくご指導お願いします。
- ・ イベントを増やして欲しい。
- ・ 全体的にもう少し明るい雰囲気になるといいなと思う。
- ・ 建て替えるとしたら、3階建てにしてエレベーター、屋外トイレの設置、避難具の設置、庭の凸凹の解消、遊具の設置等して欲しい。