

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市玉島障がい者支援センター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖 180 番地 名称 社会福祉法人 倉敷市総合福祉事業団 代表者 理事長 藤澤 徳久
(3) 公の施設の所管部署	社会福祉部 障がい福祉課
(4) 評価対象期間	令和 4 年 4 月 1 日から令和 5 年 3 月 31 日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、「利用者にあった適切な支援の実施状況について」を重視して評価した。</p> <p>利用者に対する適切な支援を行うため、新型コロナウイルス感染症の影響も考慮し、電話による支援を積極的に行うことで、利用者に寄り添った支援を実施した点は評価できる。</p> <p>また、利用者との意見交換の場を定期的に設け、出た意見を施設運営やイベント等に反映するなど、利用者のニーズをくみ取った支援・運営ができていた点も評価できる。</p>	総合評価
		A
(2) 指定管理者の自己評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障がい者・児や難病の方、またその家族が地域で生活するにあたり、抱えている課題や不安などについて相談を受け、解決に向けて、面接、電話、訪問、同行等により支援を行った。</li> <li>・面談による相談は減っているが、電話による相談は増加している。</li> <li>・地域に根ざした障がい者支援センターとして、他機関と連携しながら、情報の収集と共有、地域課題の把握に努めた。</li> <li>・サロン活動については、ロビーコンサートやみなと朝市の散策等、地域の行事に積極的に参加した。また、利用者が行事の運営等を主体的に話し合う『はばたき箱』を毎月開催し、利用者のニーズを聞いたうえでポッチャ大会等を実施した。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症予防対策については、利用者への感染予防対策の啓発を行うとともに、消毒作業の実施、職員の健康管理等を実施した。</li> <li>・『はばたきふれあい祭り』を 3 年ぶりに開催した。感染防止対策を取りながら、館内で短時間の開催だったが、出店者・ボランティアを含めて計 223 人が参加した。</li> </ul>	

(3) アンケート結果の概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・94%以上の利用者がセンター管理運営や職員の対応等におおむね満足しているとの回答であった。</li> <li>・新型コロナウイルスが落ち着いた後には、カラオケやクッキングなどの活発なイベントをしたいという意見が出ていた。</li> <li>・アンケート結果については別紙のとおり。</li> </ul>
----------------	---

## 3 施設の利用状況

(1) 利用実績					
		今年度	前年度	特記事項 (前年比)	
	施設利用者	11,995 人	8,947 人	134 %	
	相談支援	面接相談	2,075 件	2,886 件	72 %
		電話相談	1,695 件	1,405 件	121 %
		家庭訪問	481 件	604 件	80 %
		同行	118 件	89 件	133 %
		ケア会議	153 件	155 件	99 %
相談支援合計	4,522 件	5,139 件	88 %		
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 日常生活支援</li> <li>(2) 在宅福祉サービスの利用援助</li> <li>(3) 相談・情報提供</li> <li>(4) 特定相談支援事業及び障害児相談支援事業</li> <li>(5) 地域交流・啓発活動</li> <li>(6) 障がい者及び家族等の地域生活の支援</li> </ul>				

## 4 収支 (玉島)

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 36,822 千円 市からの指定管理料 (委託料) 34,210 千円 利用料金 2,487 千円 その他の収入 125 千円																
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 40,209 千円 主な支出 <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding-left: 20px;">人件費</td> <td style="text-align: right;">29,546 千円</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">光熱水費</td> <td style="text-align: right;">2,143 千円</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">修繕料</td> <td style="text-align: right;">74 千円</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">備品購入費</td> <td style="text-align: right;">0 千円</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">消耗品費</td> <td style="text-align: right;">489 千円</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">施設管理委託費</td> <td style="text-align: right;">1,224 千円</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">その他経費</td> <td style="text-align: right;">6,733 千円</td> </tr> </table>			人件費	29,546 千円	光熱水費	2,143 千円	修繕料	74 千円	備品購入費	0 千円	消耗品費	489 千円	施設管理委託費	1,224 千円	その他経費	6,733 千円
人件費	29,546 千円																
光熱水費	2,143 千円																
修繕料	74 千円																
備品購入費	0 千円																
消耗品費	489 千円																
施設管理委託費	1,224 千円																
その他経費	6,733 千円																