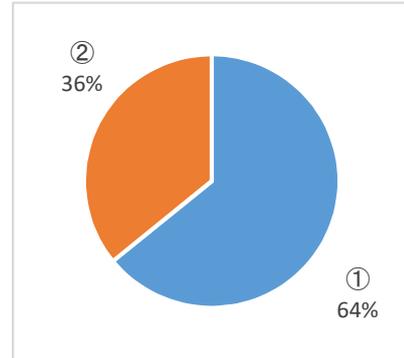


倉敷市児島障がい者支援センター利用者アンケート調査結果

1 あなた(利用者の方)について教えてください

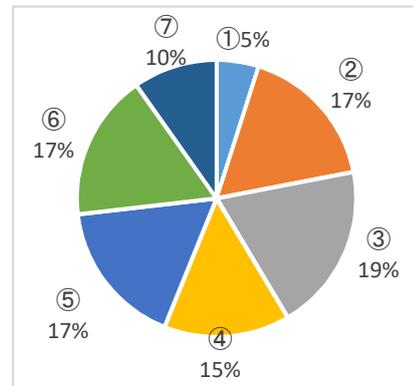
(1) 性別

	回答	人数	割合
①	男性	25	64.1%
②	女性	14	35.9%
③	無回答	3	
	合計(無回答除く)	39	100.0%



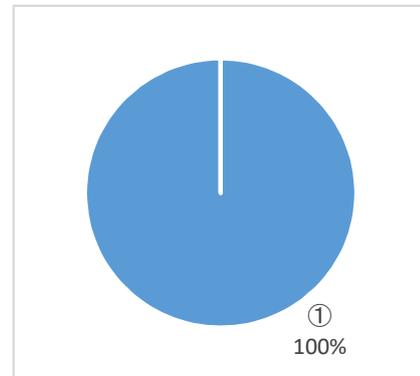
(2) 年齢

	回答	人数	割合
①	20歳未満	2	4.9%
②	20歳代	7	17.1%
③	30歳代	8	19.5%
④	40歳代	6	14.6%
⑤	50歳代	7	17.1%
⑥	60歳代	7	17.1%
⑦	70歳以上	4	9.8%
⑧	無回答	1	
	合計(無回答除く)	41	100.0%



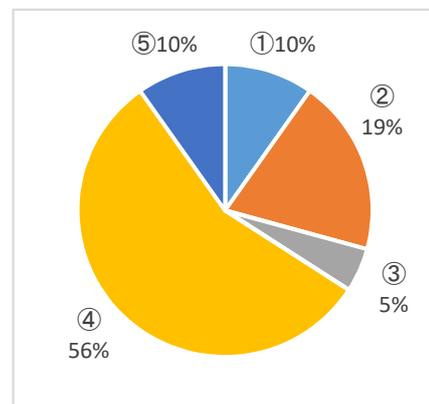
(3) お住まい

	回答	人数	割合
①	倉敷市内	39	100.0%
②	市外	0	0.0%
③	無回答	3	
	合計(無回答除く)	39	100.0%



(4) 交通手段

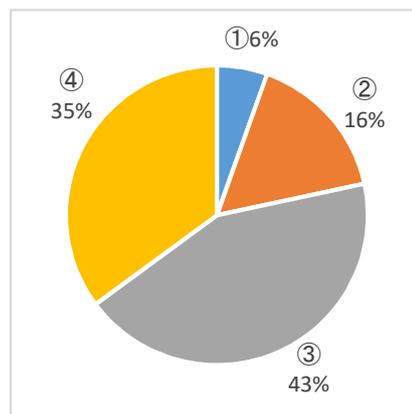
	回答	人数	割合
①	徒歩	4	9.8%
②	自転車	8	19.5%
③	オートバイ	2	4.9%
④	自家用車	23	56.1%
⑤	公共交通機関	4	9.8%
⑥	無回答	1	
	合計(無回答除く)	41	100.0%



※ 複数回答あり

(5) 利用状況

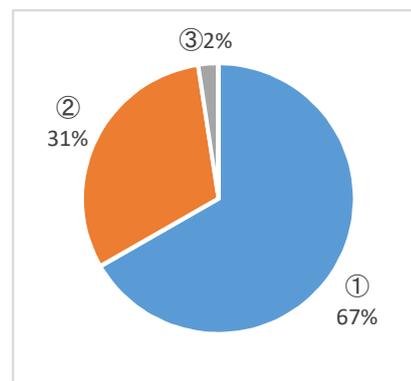
	回答	人数	割合
①	初めて	2	5.4%
②	年1回程度	6	16.2%
③	月1回程度	16	43.2%
④	週1回以上	13	35.1%
⑤	無回答	5	
	合計(無回答除く)	37	100.0%



2 管理運営についてお伺いします

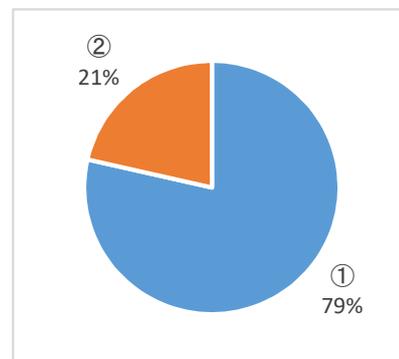
(1) 今回のご利用について全体として満足できましたか

	回答	人数	割合
①	満足	28	66.7%
②	ほぼ満足	13	31.0%
③	やや不満	1	2.4%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	42	100.0%



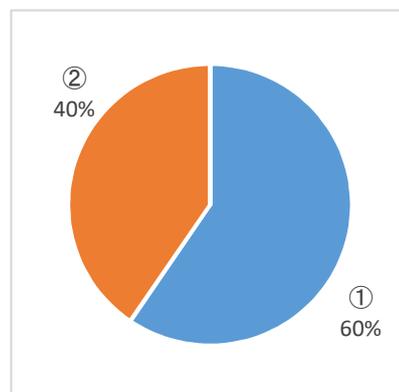
(2) 職員の対応はどうでしたか？

	回答	人数	割合
①	満足	33	78.6%
②	ほぼ満足	9	21.4%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	42	100.0%



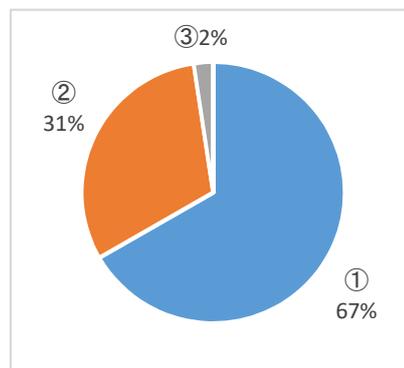
(3) 施設(室内, トイレ, 設備, 駐車場, 植栽等)は清潔に保たれていましたか

	回答	人数	割合
①	満足	25	59.5%
②	ほぼ満足	17	40.5%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	42	100.0%



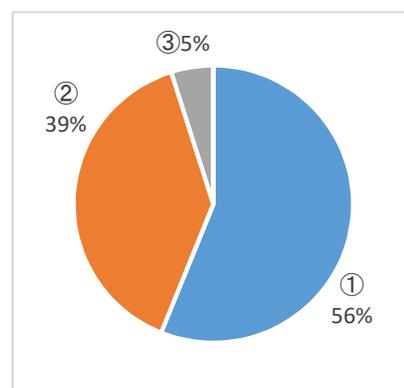
(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じる箇所や対応はありましたか)

	回答	人数	割合
①	満足	28	66.7%
②	ほぼ満足	13	31.0%
③	やや不満	1	2.4%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	42	100.0%



(5) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか

	回答	人数	割合
①	満足	23	54.8%
②	ほぼ満足	16	38.1%
③	やや不満	2	4.8%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	1	
	合計(無回答除く)	41	100.0%



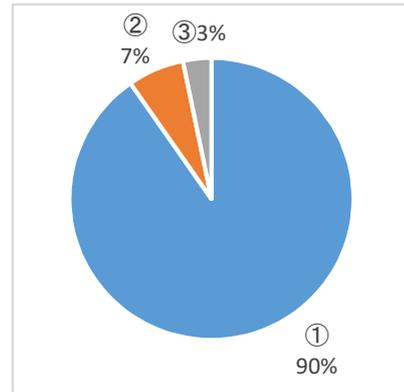
(6) 整備してほしい施設や開催してほしいイベントなどはありませんか

- ・ ハンドメイドや絵画が好きなのでこれからも続けてほしいです。
- ・ 6名でトーナメントで卓球をして欲しいです。できる人だけでいいです。お願いします。準優勝はのみものだけ、優勝はのみものとお菓子両方 賞状でもいいです。
- ・ 体を動かすイベントをしてほしい。
- ・ 仕事で上司・仕事仲間との応答学び会。
- ・ トイレの中に手すり。
- ・ エレベーターがあつたらいいなあ。
- ・ Wi-Fiをつけて。
- ・ いつも職員の方が接してくれて、そして、精神的にも楽です。ありがとう～。
- ・ 他のはばたきのイベント「児島はばたき」でしたことがないイベントもたまにはしてみたいです。
- ・ 表の階段手すりいる。
- ・ 今日初めてでしたけどいい物がつくれてよかったです。
- ・ コサージュ作りとか、クラフト、ハンドメイドにてキャンドルのサシェとかしたいです。

3 開館時間や利用料金等についてお伺いします。

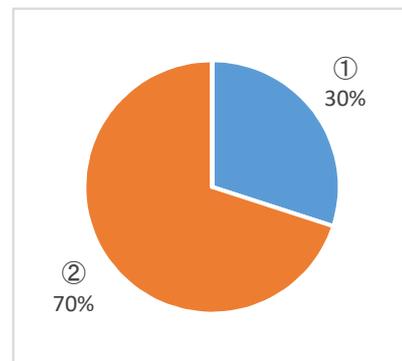
(1) 開館時間・開館日の拡大についてどう思いますか

	回答	人数	割合
①	必要ない	28	90.3%
②	拡大してほしい(時間)	2	6.5%
③	拡大してほしい(日数)	1	3.2%
④	無回答	11	
	合計(無回答除く)	31	100.0%



(2) 調理実習やイベント開催時に料金負担していただいておりますがどう思いますか

	回答	人数	割合
①	安い	6	30.0%
②	適当	14	70.0%
③	高い	0	0.0%
④	無回答	22	
	合計(無回答除く)	20	100.0%

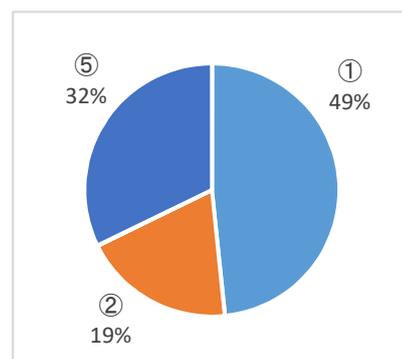


(4) その他施設にあたって感じたことはありますか

- ・ とてがかいてきてです。
- ・ 電話のとき、いつも同じ人におねがいしてもらっているのですが、けっきょく次の日まででられない時があり、何回も電話していることが気をつかう。
- ・ 他の施設と違って、のんびり、ゆっくり、マイペースができてよかったです。
- ・ はばたきの駐車場にタバコのポイ捨てや空き缶が数少なくなりましたけど、利用者もマナーは守ってほしいです。
- ・ コロナでしかたないけど、もっとしよく員とこうりゆうしたい。
- ・ きれいにしていच्छやると思います。

4 (1) 現在の指定管理者について、どう思いますか。

	回答	人数	割合
①	満足	15	48.4%
②	ほぼ満足	6	19.4%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	わからない	10	32.3%
⑥	無回答	11	
	合計(無回答除く)	31	100.0%



上記の理由

- ・ 優しく親切です。
- ・ いいと思います。
- ・ はじめてきいた。
- ・ 指定管理制度は必要だと思います。
- ・ 指定管理制度の意味が分からない。
- ・ とてもいいから。
- ・ こまる理由がない。
- ・ とともしんせつでやさしいです。

5 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教え下さい

- ・ いつもありがとうございます。居場所が出来て良かったです。
- ・ 調理行事を設けてほしい。
- ・ いつも皆様によくして頂いております。黒明先生に息子の絵をほめて頂いて、とても有難く思います。ありがとうございます。
- ・ アンケート書いてもあまり変わらないのでいみがあるのか・・・。
- ・ やっぱりWi-Fiつけて。
- ・ これからもどんどん発展してくれたら幸いです。皆の心がゆたかな日々が送れますように！
- ・ カラオケを再開してほしい。
- ・ 色々と行事が有るといいです。
- ・ いつもありがとうございます。