

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市環境交流スクエア
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市水島東千鳥町 1 番 50 号 名称 クラレテクノ・シンコースポーツ共同事業体 代表者 事業部長 滝島 啓介
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市企画財政局市民協働推進部市民活動推進課
(4) 評価対象期間	令和 4 年 4 月 1 日から令和 5 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>令和 4 年度は、①施設利用制限解除後の利用者拡大に向けた事業の取り組みについて、②施設の安全確保及び利便性向上のための修繕等の取り組みについて、③省エネ推進のための取り組みについて重点的に検査を行った。</p> <p>「施設利用制限解除後の利用者拡大に向けた事業の取り組み」 コロナ禍前後の利用者分析や、施設利用に関して利用者への聞き取りを行い、伸ばすべき利用者層を把握するとともに、スポーツフロアの利用が少ない平日の夕方以降の利用を促進するため、ナイト利用料金を設定し、広報活動に注力するなど、施設の利用者増加のために積極的に取り組んでいた。また、コロナ禍前を上回る数の自主事業を企画・実行していた。</p> <p>「施設の安全確保及び利便性向上のための修繕等の取り組み」 施設内で起こりうる危険を予見した上で、必要な対策を講じていた。また、施設利用について利用者からの要望を聞き取った上で市と協議し、施設運営に反映する体制が構築されていた。</p> <p>「③省エネ推進のための取り組み」 施設の電気使用量の分析を行うとともに、近隣市の類似施設の運用状況を参考にするなど、利用者へのサービスが低下しない範囲で削減可能性を探っていた。また、施設内で省エネ活動アクションプランを作成し、こまめな消灯や啓発ポスターの掲示など、スタッフ一同で省エネを励行していた。</p> <p>また、利用者アンケートの結果は、いずれの項目においても高評価を維持している。</p>	総合評価
	S	

	<p>今後も、安全・安心・快適に利用いただけるよう、引き続き当施設のさらなる利用促進につながるような事業展開を期待したい。</p>	
(2) 指定管理者の自己評価	<p>令和 4 年度は、①施設利用制限解除後の利用者の拡大②施設の安全確保及び利便性向上③省エネの推進を重点目標として、施設の運営、管理及び改善に取り組んでまいりました。</p> <p>令和 4 年度は新型コロナウイルス感染拡大の減少に伴い施設利用制限も徐々に解除されましたが、貸館、スポーツフロア共にご利用者の自主的な利用控えの影響は残りました。令和 2 年度、令和 3 年度に比べ回復傾向にはありますが、コロナ前水準に対して利用人数は約 63%と 3 年連続で目標水準を下回りました。そのような状況の中、①貸館継続ご利用者様への聞き取りを実施し、施設の強み・弱みを分析 ②21 件の自主事業を開催し施設を積極的に PR ③新たに音楽教室を開講し健康増進と交流の場をご提供 ④スポーツ施設のナイト会員制の導入 など施設利用者数アップのための利便性向上や広報活動の強化に努めました。</p> <p>この結果は、令和 5 年度の集客増加につながるものと考えます。安全面では、プール内での転倒事故予防対策や駐車場内の車両事故予防対策など、特に高齢者に優しい施設改善を行いました。また、令和 4 年度は光熱費（電力・ガス）が高騰し施設運営費を直撃しました。省エネ改善アクションプランを作成し実現可能なものから鋭意自主改善しています。</p> <p>アンケート結果では今年度も満足度 90%以上の高評価をいただいております、今後もお客様ファーストで安全・安心と満足度していただけるサービスの向上に努めてまいります。</p>	
(3) アンケート結果の概要	<p>今回、「環境交流スクエア利用者について」「スポーツフロアの利用について」「地域活性化事業について」に区分しアンケート期間を倉敷市承認日から 2023 年 3 月 10 日までとしアンケート調査を実施しました。</p> <p>◆環境交流スクエアの利用 アンケート回収件数：323 枚</p> <p>①性別 : 男性 36.5%、女性 62.85%、無回答 0.6%</p> <p>②職員の対応 : 大変良い及び概ね良い 99.0%</p> <p>③施設、設備の安全対策 : 大変良い及び概ね良い 100%</p> <p>④施設、設備の清潔度 : 大変良い及び概ね良い 99.4%</p> <p>⑤利用についての満足度 : 大変良い及び概ね良い 99.3%</p> <p>◆スポーツフロアの利用 アンケート回収件数：103 枚</p> <p>①職員の対応 : 大変良い及び概ね良い 100%</p> <p>②安全対策 : 大変良い及び概ね良い 98%</p> <p>③施設・設備の快適性 : 大変良い及び概ね良い 98%</p> <p>④全体の感想 : 満足及びほぼ満足 99%</p>	

⑤電子決済の採用	: 毎回及びたまに使いたい	23.4%
◆地域活性化事業 アンケート回収件数: 374 枚		
①内容について	: 満足及びほぼ満足	91%
②今後もこのような事業を希望する	: 希望する	97.9%
③この事業を他にも薦めたい	: 薦めたい	92.5%
④全体の感想	: 満足及びほぼ満足	98%

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	◆利用者		
		2021 年度	2022 年度
	施設名	利用者数	利用者数
	コミュニティフロア	13,355	26,879
	会議室	3,901	4,827
	サウンドルーム	184	289
	交流フロア合計	17,440	31,995
	スポーツフロア	17,516	31,396
	芝生広場	4,500	11,312
	◆コマ数		
		2021 年度	2022 年度
	施設名	使用コマ数	使用コマ数
	コミュニティフロア	848	1,721
	会議室	648	840
	サウンドルーム	129	225
交流フロア合計	1,625	2786	
芝生広場	16	40	
◆結果			
達成目標	2022 年度実績	達成率	
交流フロアの利用者数年間 54,000 人以上	31,995	59.3%	
スポーツフロアの利用者数年間 40,000 人以上	31,396	78.5%	
貸出コマ数 年間 3,160 コマ以上	2,786	88.2%	
芝生広場 年間 76 コマ以上	40	52.3%	
(2) 事業の内容	◆施設の利用申請の受付、許可及び利用料金收受		
	◆施設の維持管理 (安全・安心の施設管理)		
	◆駐車場の管理		
	◆自主事業実績 (おもてなし事業)		
	・ イベント: 21 件		
	・ 教室: 3 教室 (内新規 1 件)		

2022年度はコロナの影響で中止になった事業はありません。コロナ禍で行動制限されている地域の皆さんへ「少しでも元気になってもらいたい。」の思いから、コロナ前（2018年度、2019年度）を上回る件数のイベントを実施しました。

「感謝とおもてなし」をこの活動の趣旨とし、今後もニーズに応えながら継続していきます。必ずスクエア全体の盛り上がりにつながると信じています。

①音楽コンサート

- ・2022/4/17：春の楽しい音楽会
- ・2022/6/11：初夏の楽しい音楽会
- ・2022/8/22：夏の楽しい音楽会
- ・2022/10/23：秋の楽しい音楽会
- ・2022/12/25：クリスマスの楽しい音楽会
- ・2023/2/19：早春の楽しい音楽会

②歴史講座

- ・2022/4/3：亀島山地下壕の生い立ち
- ・2022/6/26：江戸時代から残る倉敷の町並み
- ・2022/9/10：水島の景観形成とたたら吹製鉄
- ・徳川家康の子と孫たち（2022/11/12,12/18,2023/1/22）

③ハンドメイド教室（2021/5/26,6/23,7/21）

④子ども科学教室（2022/8/11）

⑤人形劇（2022/8/21）

⑥倉華寄席（2022/9/4）

⑦健康増進講演会（2023/1/15）

⑧文化講演会「大原美術館講座」（2023/3/26）

⑨みずしま朝市&ビヤガーデン（2022/7/10）

⑩環境交流スクエア周年記念行事（2022/10/9）

⑪みず婚パーティー（2022/11/5）

⑫水島地区親睦歌まつり（2023/2/5）

⑬水島雛めぐり（2023/2/26～3/12）

⑭キッズダンス（毎週水曜日、木曜日）

⑮キッズスポーツ（毎週月曜日：2022/1月～新規開催）

⑯鍵盤ハーモニカ音楽教室（毎月第二、第四月曜日）

音楽教室は健康増進のための新規教室で、定員を大きく上回る申し込みがありました。

4 収支（税込み）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	120,271千円（税込み）
	市からの指定管理料（委託料）	92,116千円
	利用料金	17,894千円
	その他の収入	10,261千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	122,381千円（税込み）
	主な支出	
	人件費	44,987千円
	光熱水費	35,007千円
	修繕料	3,032千円
	消耗品費	2,312千円
	施設管理委託費	14,442千円
その他経費	22,601千円	