

# 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	老人福祉センター 倉敷市まきび荘
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖180 名称 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 代表者 理事長 山崎 要
(3) 公の施設の所管部署	健康福祉部健康長寿課
(4) 評価対象期間	令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年2月8日に実施した立入監査の結果、良好な管理運営がなされていることが確認できた。</li> <li>・令和5年3月に実施したアンケート調査の結果、現行の指定管理者は、利用者から好感を持って受け入れられていることが確認できた。</li> <li>・令和4年度は、新型コロナウイルス感染症対策として、引き続き、利用者の安全を第一に考え、マスク着用や三密回避等の基本的な感染対策に加え、入館時の検温、利用者名簿作成、部屋の人数制限、共有スペース・物品の消毒、大きな声を出す活動の制限等に取り組んでいることは評価できる。</li> <li>・以上の点から、評価対象期間において、社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団は適切に指定管理業務を遂行したと判断する。</li> </ul>	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>まきび荘では、地域の高齢者に対し、各種の相談に応じるとともに、学ぶ意欲に応じるための様々な講座の開講、併せて、創作を楽しむ場を提供しました。</p> <p>各種相談等事業では、心身の健康の維持促進や疾病の予防、長引くコロナ禍での不安や感染対策等について看護師から指導・助言を行いました。</p> <p>いきいき講座では「百歳体操」や「さわやか体操」を実施し、健康に関心の高い地域の高齢者のニーズに応えました。</p>	

	<p>レクリエーション事業では、七夕会・クリスマス会等などの催しを実施し、四季を楽しみ仲間と交流する場としました。</p> <p>また、老人クラブとの共同剪定作業、みその会との交流会を持つなど幅広い活動を行いました。</p> <p>また今年度は新たに「手芸等ふれあい会」を実施し、不定期に集い手作りを楽しむ場をつくったほか、講座や事業の実施回数を増やすなど利用者増に向けて取り組みましたが、コロナ禍による利用控えの傾向からの十分な回復には至らず、1日あたりの利用者数は前年と比べ93.0%と減少しました。</p> <p>今後も、地域の高齢者が明るく生きがいをもった生活が送れるよう、ニーズに沿った事業やサービスの充実に努めてまいります。</p>
<p>(3) アンケート結果の概要</p>	<p>アンケート調査の結果、利用者の満足度は、施設全体は86%、職員対応は96%、施設の衛生管理は90%以上、安全対策は90%となった。よって、現在の指定管理者は、多くの利用者から好感を持って受け入れられていることが分かった。</p>

### 3 施設の利用状況

(1) 利用者数	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">利用者数</th> <th rowspan="2">特記事項</th> </tr> <tr> <th>今年度</th> <th>前年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5,463人</td> <td>3,840人</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			利用者数		特記事項	今年度	前年度	5,463人	3,840人	
	利用者数		特記事項								
今年度	前年度										
5,463人	3,840人										
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) センターの使用許可に関する事務</li> <li>(2) センターの維持管理に関する業務</li> <li>(3) 高齢者の生活、住宅、身上等に関する相談ならびに指導業務</li> <li>(4) 高齢者の疾病の予防、治療に関する相談ならびに指導業務</li> <li>(5) 高齢者の生業および就労等の指導業務</li> <li>(6) 高齢者の後退機能の回復訓練ならびに指導業務</li> <li>(7) 高齢者の教養の向上およびレクリエーション等の事業</li> <li>(8) センターの利用者の利便性を向上させるために必要な業務</li> </ul>										

### 4 収支（見込み）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	18,204千円
	市からの指定管理料	18,198千円
	その他の収入	6千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	18,763千円
	主な支出	
	人件費	11,832千円
	光熱水費	2,194千円
	修繕料	4千円
	業務委託費	540千円
その他	4,193千円	