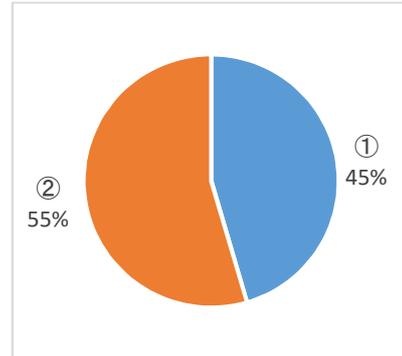


倉敷市障がい者デイサービスセンター利用者アンケート調査結果

1 あなた(利用者の方)について教えてください

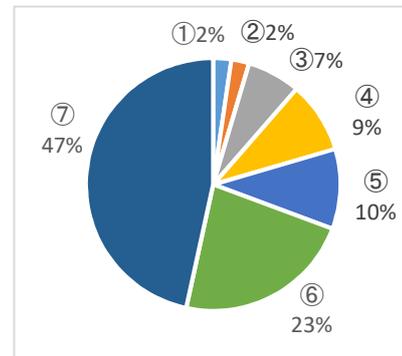
(1) 性別

	回答	人数	割合
①	男性	40	45.5%
②	女性	48	54.5%
③	無回答	0	
	合計(無回答除く)	88	100.0%



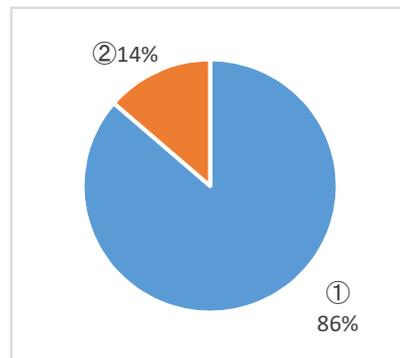
(2) 年齢

	回答	人数	割合
①	20歳未満	2	2.3%
②	20歳代	2	2.3%
③	30歳代	6	6.8%
④	40歳代	8	9.1%
⑤	50歳代	9	10.2%
⑥	60歳代	20	22.7%
⑦	70歳以上	41	46.6%
⑧	無回答	0	
	合計(無回答除く)	88	100.0%



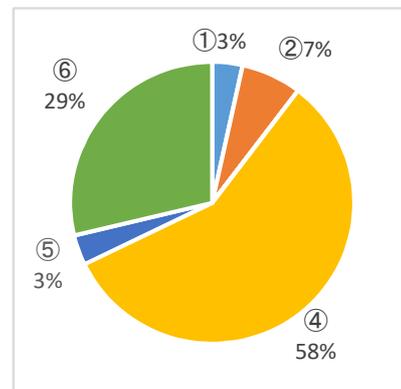
(3) お住まい

	回答	人数	割合
①	倉敷市内	76	86.4%
②	市外	12	13.6%
③	無回答	0	
	合計(無回答除く)	88	100.0%



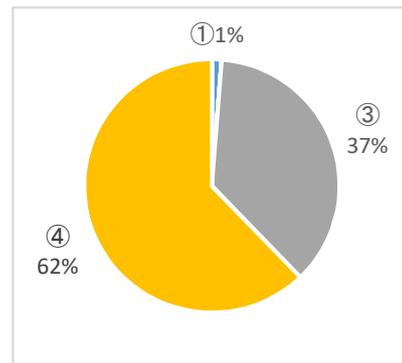
(4) 交通手段

	回答	人数	割合
①	徒歩	3	3.4%
②	自転車	6	6.9%
③	オートバイ	0	0.0%
④	自家用車	50	57.5%
⑤	公共交通機関	3	3.4%
⑥	送迎	25	28.7%
⑦	無回答	1	
	合計(無回答除く)	87	100.0%



(5) 利用状況

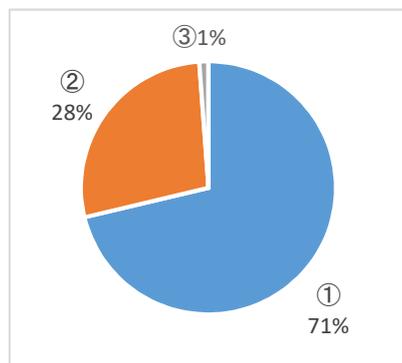
	回答	人数	割合
①	初めて	1	1.2%
②	年1回程度	0	0.0%
③	月1回程度	30	36.6%
④	週1回以上	51	62.2%
⑤	無回答	6	
	合計(無回答除く)	82	100.0%



2 管理運営についてお伺いします

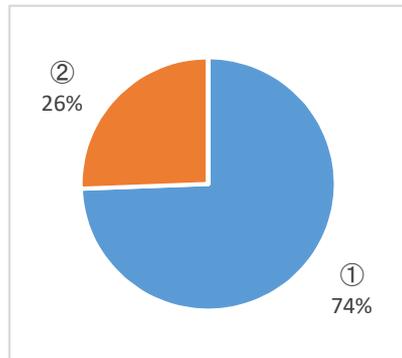
(1) 今回のご利用について全体として満足できましたか

	回答	人数	割合
①	満足	62	71.3%
②	ほぼ満足	24	27.6%
③	やや不満	1	1.1%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	1	
	合計(無回答除く)	87	100.0%



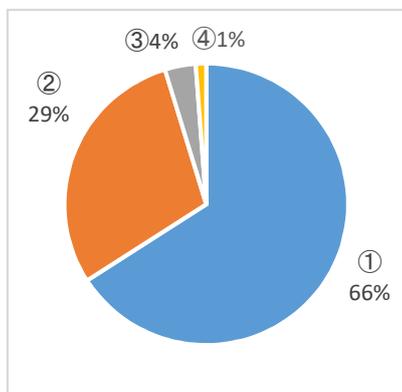
(2) 職員の対応はどうでしたか？

	回答	人数	割合
①	満足	64	74.4%
②	ほぼ満足	22	25.6%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	2	
	合計(無回答除く)	86	100.0%



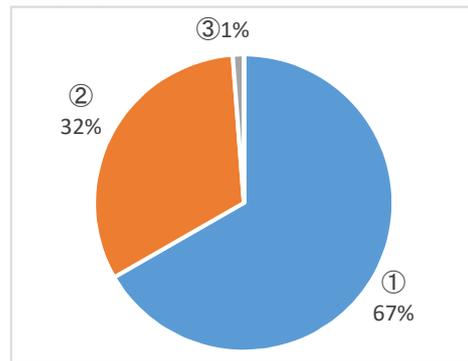
(3) 施設(室内, トイレ, 設備, 駐車場, 植栽等)は清潔に保たれていましたか

	回答	人数	割合
①	満足	56	65.9%
②	ほぼ満足	25	29.4%
③	やや不満	3	3.5%
④	不満	1	1.2%
⑤	無回答	3	
	合計(無回答除く)	85	100.0%



(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じる箇所や対応はありましたか)

	回答	人数	割合
①	満足	56	66.7%
②	ほぼ満足	27	32.1%
③	やや不満	1	1.2%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	84	100.0%



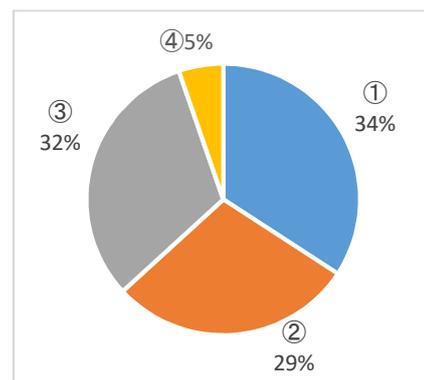
(5) 整備してほしい施設や開催してほしいイベントなどはありませんか

- ・ 道具置き場を整理してほしい
- ・ トイレの清掃が良く出来ていないのできれいにしてほしい
- ・ 保健所側の駐車場(障がい者用)の足元が少しデコボコしていて怖い時がある
- ・ 障がい者のイベントがあるときに駐車できる数が少なくて困るときがある
- ・ 福祉プラザの職員さんはとても親切
- ・ 障がい者用トイレが時々ダメな状態
- ・ 障がい者用駐車スペースに健常者やその他の方が停めているときがあり困っている
- ・ トイレを近くにしてほしい
- ・ 皆様とてもご丁寧に対応してくださってありがとう、これからもよろしくお願いします
- ・ 体重が気になるため、食事の内容を検討してほしい(量を少なくする、砂糖の調整など)
- ・ 東の入口に車椅子を置いてほしい
- ・ 駐車場に小石やガラス片が落ちていることがあり、フロントガラスに飛んできたりタイヤに絡むことが考えられ、人身事故や二次災害にもつながる可能性もありとても危険。確認、清掃してほしい
- ・ トイレが時々流れていないことがあり、次使う人が迷惑、きちんと流してほしい
- ・ トイレの清掃が雑、汚れが何か月も取れていない
- ・ 便座を温かくしてほしい

3 支援内容についてお伺いします

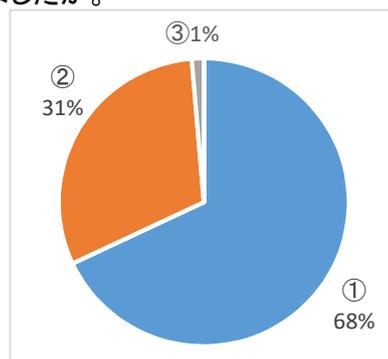
(1) 本日のご利用目的を教えてください(複数回答可)。

	回答	人数	割合
①	デイサービス	26	34.2%
②	講座	22	28.9%
③	スポーツ教室	24	31.6%
④	パソコン自習室	4	5.3%
⑤	無回答	12	
	合計(無回答除く)	76	100.0%



(2) 今回(本日)ご利用されたサービスの内容に満足できましたか。

	回答	人数	割合
①	満足	51	68.0%
②	ほぼ満足	23	30.7%
③	やや不満	1	1.3%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	13	
	合計(無回答除く)	75	100.0%



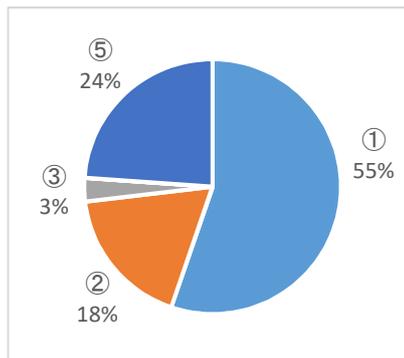
(5) その他施設利用にあたって感じたことはありますか

- ・ 責任者の人が良くしてくれる
- ・ とても楽しい
- ・ 良い息抜きになる
- ・ 毎週1回利用している。楽しんで学習できている

4 指定管理者についてお伺いします

(1) 現在の指定管理者についてどう思いますか

	回答	人数	割合
①	満足	37	55.2%
②	ほぼ満足	12	17.9%
③	やや不満	2	3.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	わからない	16	23.9%
⑥	無回答	21	
	合計(無回答除く)	67	100.0%



上記の理由

- ・ 窓口業務されている方々は大変良くしてくれている
- ・ 大変優しく接してくれる
- ・ 大変宜しい
- ・ 指定管理者制度について説明を受けていない
- ・ 清潔な施設、駐車場を利用させてもらっている。ランチも美味しい。楽しい時間を過ごせている。

4 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教え下さい

- ・ 洋式トイレの便座を温かくしてほしい
- ・ 自分は世間の常識にかけ離れたところがあるので、そこを指導、声掛けをしてほしい。
- ・ せめて今の運動能力は維持したい
- ・ 対応がとても丁寧