

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市障がい者デイサービスセンター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖 1 8 0 名称 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 ・クラレテクノ株式会社共同事業体 代表者 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 理事長 藤 澤 徳 久
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市障がい福祉課
(4) 評価対象期間	令和 4 年 4 月 1 日から令和 5 年 3 月 3 1 日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度、「利用者にあった適切な支援の実施状況について」を重視して評価した。</p> <p>利用者に対する適切な支援を行うため、重度の障がいのある利用者の状況や、本人・家族の意向を踏まえ、個別支援計画を作成し、適正なサービスを提供している点は評価できる。</p> <p>また、手厚い人員体制を整え、医療的ケアが必要な利用者の受け入れも積極的に行っている点も評価できる。</p>	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>利用者の支援にあたっては、利用者や家族の意向・要望を十分に踏まえ、利用者の個々の状況に適切に対応できるよう作成した個別支援計画に基づきサービスを提供しました。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大を防止するため感染対策を徹底し事業を実施しました。</p> <p>入浴サービスでは、心身ともに重度の障がいを持つ方に器械浴を使用し、職員の配置人数を充実させ、安全で快適なサービスを実施しました。</p> <p>医療的ケアが必要な利用者に対して嘱託医等と連絡や相談を密に行うとともに、受け入れ体制の促進を図るため研修や環境整備等を行いました。</p> <p>機能訓練では、嘱託医の指示の基、作業療法士がリハビリテーション計画を作成し利用者のニーズにあわせたきめ細やかな個別の機能訓練や集団体操など積極的に実施し、身体機能の維持と低下の防止に努めました。</p>	

	<p>講座では、ピアノや声楽等、生の演奏を取り入れた音楽講座を実施し利用者の満足度を高めました。</p> <p>関係機関・団体との連携では、新規利用者獲得のため、相談支援事業所へ訪問し PR に努め、また生活介護事業所連絡会主催の早島支援学校で開催された生活介護事業所説明会で施設の紹介を行いました。</p> <p>今年度は、相談支援事業所からの紹介により 5 人の利用者、早島支援学校から卒業生 1 人の利用者を受け入れました。</p>
(3) アンケート結果の概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・98%以上の利用者が管理運営及び支援内容に概ね満足している。</li> <li>・アンケート結果については、別紙のとおり。</li> </ul>

## 3 施設の利用状況

区分			今年度	前年度	前年比	
(1) 利用実績	生活介護事業 (デイサービス)	延人数	2,486人	2,266人	110%	
		入浴サービス	1,196人	870人	138%	
		送迎サービス	4,442人	4,174人	106%	
		給食サービス	2,363人	2,128人	111%	
		医師相談	71人	66人	108%	
		機能訓練	1,482人	955人	155%	
基礎的事業	講座	種類	9種類	9種類	—	
		実施回数	303回	225回	135%	
		受講者数	1,522人	950人	160%	
	障がい者スポーツ	スポーツ教室	2,224人	1,189人	187%	
		体験教室	41人	4人	1,025%	
	パソコン 自主学習	ピアサポート (パソコン自主学習)	109人	60人	182%	
	その他	ボランティア	293人	173人	169%	
		地域開放等 (プラザまつり実習生、介護体験等)	1,232人	24人	5,133%	
	合計			7,866人	4,665人	169%

※前年度は、委託事業として実施

(2)事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活介護</li> <li>介護サービス</li> <li>入浴サービス</li> <li>送迎サービス</li> <li>給食サービス</li> <li>創作的サービス</li> <li>健康管理</li> <li>機能訓練</li> <li>レクリエーション</li> <li>行事</li> <li>生活の相談支援</li> <li>・地域支援事業（基礎的事業）</li> <li>講座</li> <li>パソコン・囲碁・書道・編物・絵手紙・リラックス健康・フラワーアレンジメント・ビーズアート・音楽</li> <li>障がい者スポーツ教室</li> <li>アーチェリー・車いすテニス・車いすバスケット・グラウンドゴルフ・車いすツインバスケット・スポーツ吹き矢</li> <li>パソコン自主学習</li> <li>センター地域開放</li> <li>関係機関・団体との連携</li> </ul>
----------	--

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	74,706千円	
	市からの指定管理料（委託料）	74,398千円	
	その他の収入	308千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	74,706千円	
	主な支出	人件費	54,772千円
		業務委託費	2,175千円
		賃借料	1,851千円
		車両費	1,836千円
		消耗品費	869千円
		その他経費	13,203千円