

くらしき健康福祉プラザ利用者アンケート集計

1(1) 性別

男性	女性	未回答	計
156	347	4	507

1(2) 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
3	9	33	53	54	190	164	1	507

1(3) お住まい

倉敷市内	市外	未回答	計
495	8	4	507

1(4) 交通手段

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	未回答	計
7	66	4	419	6	5	507

2(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
324	175	2	2	4	507	98.4%

2(2) 職員の対応は、どうでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
334	166	4	0	3	507	98.6%

2(3) 施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は、清潔に保たれていましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
261	214	28	3	1	507	93.7%

2(4) 感染症対策・安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
312	189	3	1	2	507	98.8%

2(5) 整備してほしい設備はありますか。

各部屋	駐車場	トイレ	館内案内	更衣室	その他	特になし	未回答	計
13	37	71	4	8	12	354	34	533

3(1) 利用頻度

今回初めて	時々利用・年1回	よく利用・月1回	頻繁に利用・週1回	未回答	計
12	64	226	191	14	507

3(2) 普段ご利用される施設・サービスは何ですか。(複数回答可)

会議室等の貸し部屋	健康づくり(トレーニング室)	介護予防	視能訓練室・言語聴能訓練室	障がい者就業・生活支援センター	子育て支援センター	障がい者デイサービスセンター	福祉機器展示コーナー	保健福祉相談室	倉敷ファミリーサポートセンター	
270	124	23	10	0	29	1	16	1	1	
							水浴訓練室口	その他	未回答	計
							59	15	17	566

4(1) 施設を利用して良かったこと・悪かったことがありましたか。

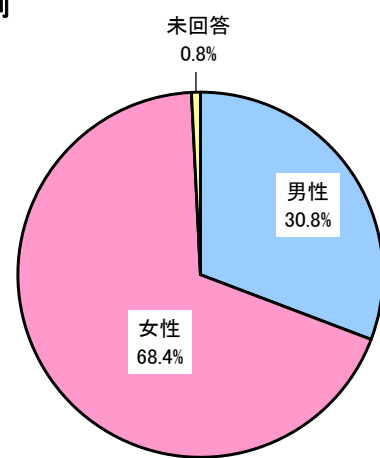
良かった	悪かった	特になし	未回答	計
255	8	222	31	516

4(2) 今後充実してほしいサービス等がありますか。(複数回答可)

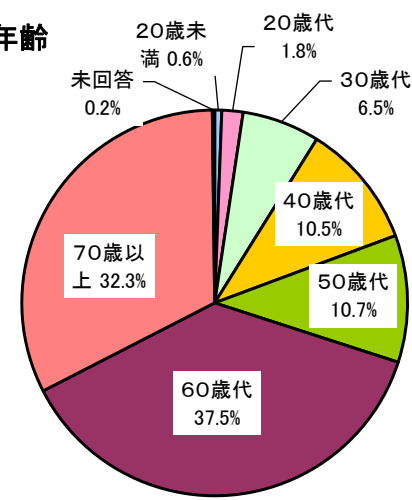
講座・イベント	広報(ホームページ含む)	情報提供	貸し部屋申込	開館時間の拡大	設置備品	その他	特になし	未回答	計
124	29	33	29	20	30	4	243	37	549

1 利用者について

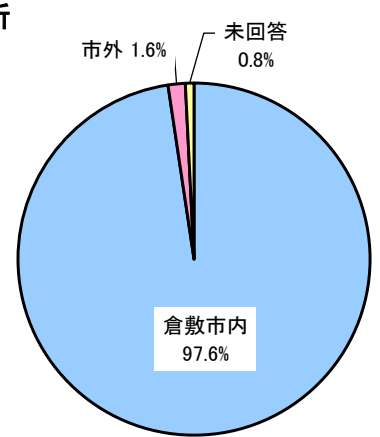
(1) 性別



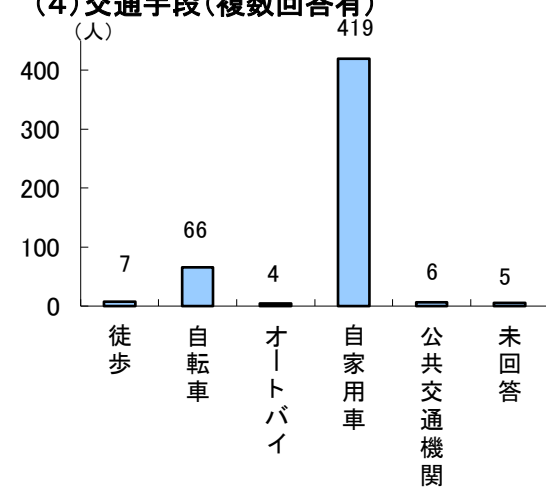
(2) 年齢



(3) 住所

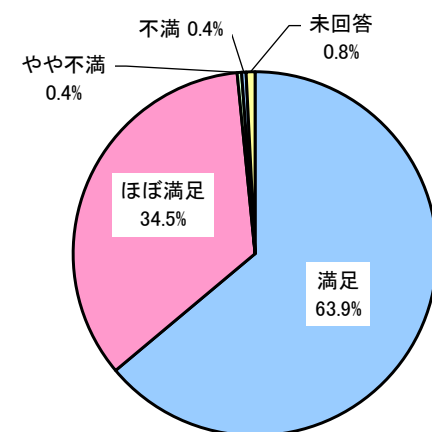


(4) 交通手段(複数回答有)



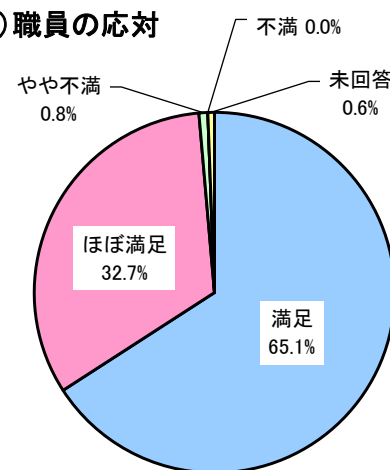
2 利用者満足度

(1) 全体として



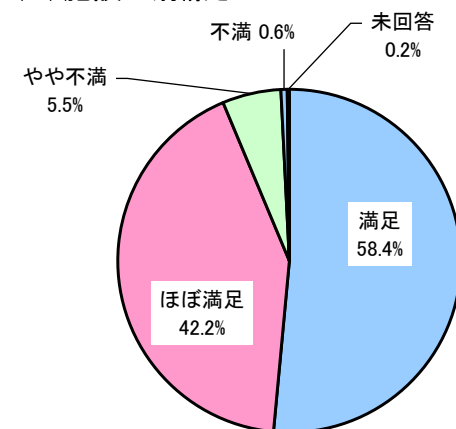
満足・ほぼ満足の割合：98.4%

(2) 職員の対応



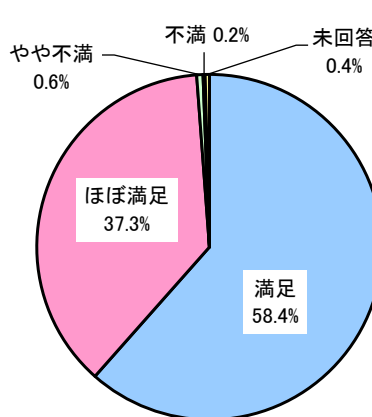
満足・ほぼ満足の割合：98.6%

(3) 施設の清潔さ



満足・ほぼ満足の割合：93.7%

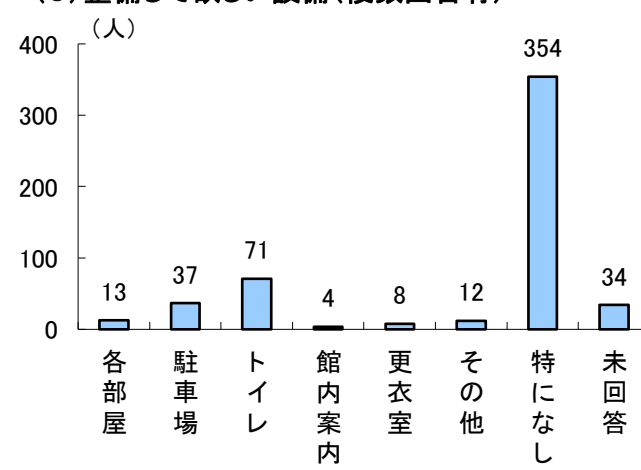
(4) 感染症対策・安全対策



満足・ほぼ満足の割合：98.8%

平均97.4%と昨年同様に95%以上の高い水準を維持している。

(5) 整備して欲しい設備(複数回答有)

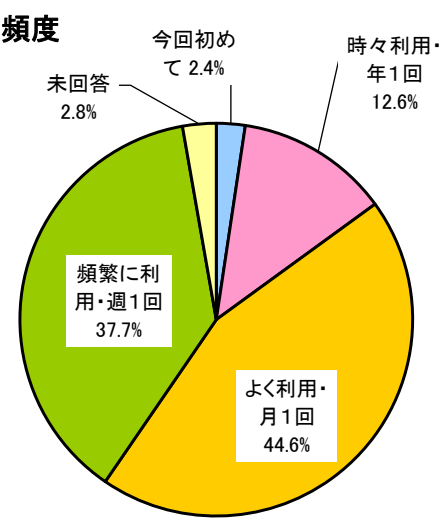


アンケート自由意見欄	
2(5) 整備してほしい設備はありますか	
<各部屋>	
102研修室	床がきたない
201研修室	使えるようにしてほしい
和室	足が悪い人がいるため和室用のイスを常設してほしい
調理室	調理器具の補充
調理室	調理器具の更新
プラザホール	受付の机を軽量なものにしてほしいです。
プラザホールロビー	受付用の机を抗菌・軽量にしてください
子育て支援センター	狭い気がする
トレーニングルーム	故障中の機器修理を早くしてほしい
全研修室	Wifiの設置
全部屋	Wifiの使用できるように
水道	自動水栓に
<駐車場>	
ラインが見えにくい	
時々車が多くて置く場所に困る	
駐車線の引き直し	
停める場所がない時がある	
線が見えないところがある	
白線をはっきりと	
駐車できる台数をふやしてほしい。とめれないことがある	
ラインがはげている所	
障がい者駐車場に屋根がついていけば車いすの人が助かります	
横断歩道の白を濃く	
広くしてほしい	
駐車場の白線の引き直し	
白線が見えにくい	
白線を濃く	
白線が見えにくい	
白線が薄くなっている	
横断歩道や停止線がとても薄くなっていて妊娠している身で幼い子どもの手を引いて渡る時にいつも危ないなど感じています。運転する側からしても見えづらく危険に感じます。早急に塗り直してもらえたらありがたいです。	
時々混んでいる 停める所に困る	
白線が消えている	
停める所がない時がある	
多い時出口が1ヶ所で混む裏口も解放してほしい	
白線を見やすく	
もう少したくさん駐車できる場所があればいいなと思います	
少しせまい	
白線	
<トイレ>	
すべて洋式トイレにしてください	
照明を少し明るく 夜に暗く感じる	
ウォシュレットにほしい	
便座シートなど	
温便座	
洋式便器の更新(水洗化)	
便座が冷たい	
ウォシュレット	
温かい便座にほしい	
汚れている所がある。トイレが古い	
トイレシートのカバーが邪魔。使わないなら、置かない方がよいのでは。	
手をふく紙がよくつまって困る事が時々有る	
掃除が行き届いていないところがある(トイレのドア周辺)	
除菌スプレー	
温水便座にして欲しい 冬寒い	
ウォシュレットをつけてほしい	
座面シートが壊れています	
洋式にして欲しい	
便座(洋式)が暖かいといいのですが→冬期 2階には設置されている便座用アルコールが、他階にもあるといいのですが…	
便座シート	
便座を温かく	
便座を温かく	
洋式トイレの増設を希望します	
もっと洋式トイレを増やしてほしいです。	
男性トイレ仕切り設置 一歩前への啓発	
ウォシュレット	
便座を除菌するスプレーを設置して欲しい	
温水便座にして欲しい 各階にできればオムツ交換台がほしい	
掃除が行き届いているのかどうか	
洋便器が冷たくて困った シャワーがあると嬉しい	
4Fを利用していますが和式が特に便器のそうじが出来ていない。ブラシをかけてない。洋式も古い。	
大人もおむつ交換が出来るベッドを今ある階以外にもつけてほしいです	
ウォシュレット希望	
ウォシュレット 便座暖房	
温水便座を希望	
温水便座にしてほしい	
座面が劣化してザラザラしている	
冬 便座が冷たい	
温水トイレにほしい	

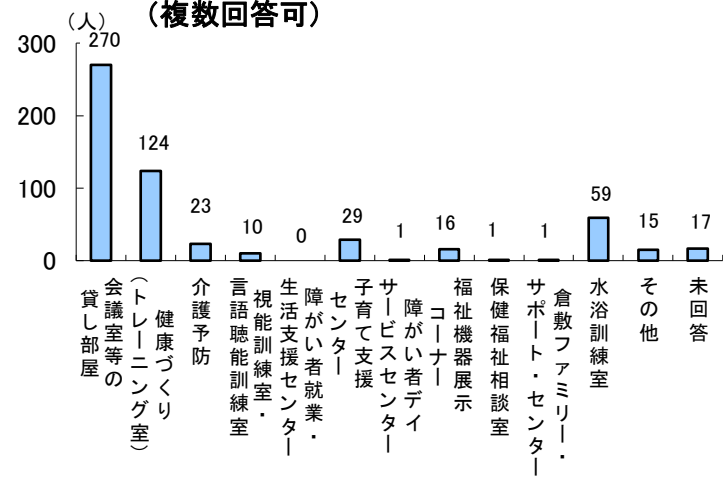
古さが目立つ
1F東女子トイレの座面がザラザラしている
5Fの和式トイレ劣化で黒ずんでいる所がある
1F女子トイレ 座面がザラザラしている
洋式の数を増やしてほしい 便座がつめたい
便座が冷たいのとウォシュレットにしてほしい
温水洗浄便座にしてほしいです。
洋式便座新しく温かくなるようにお願いします。子どももすわれるよう小さな台を1ヶ所
便座冷たい 和式はできない
ウォシュレット希望します
古い
座面がザラザラしている
温便座にしてほしい
ゆかがぬれてた
1階の多目的トイレにも子ども用トイレがあると便利
便座をあたたかく
ウォシュレット・温便座にほしい
冷たい
便座がザラザラしている
あたたかい便座希望
冬とくに冷たい
うす暗い 便座が冷たく 冬厳しい
<館内案内>
放送が聞き取りにくいときがあります
各階に案内図を設置してほしい(既にあればすみません)
何階に何があるのか分かりにくい。行事案内は見えにくい。プラザと社協がよくわからない
<更衣室>
設備が古く、シャワーも使う気にならない
水泳教室にてカーテンで敷切をしてほしい
そうじが行き渡ってない
シャワールームが古い
車いす利用者でも利用しやすい更衣室がほしいです(ブルー)
4階のシャワー せっけんを使用したいです
床がきたない
<その他>
トレーニング機器のすみやかな修理
調理室の器具など新しくしてほしい
マシンは早く整備して下さい
夜、館内が暗い。足下が見えにくい時がある。特に階段
トレーニングルームの器具を早く修理して欲しい
背中③修理を急ぐことよろしく
社協のスペース
プラザホールの席について 筆記しやすいように板をつけたものにかえてほしい
いずれもきれいでした
子育ての中あるいは近くに職員の飲食スペースがほしいです。お昼時(12-13)の1時間で休憩が取れないとき、時間をズラしたときたべる場所がない
エレベーターの中の案内(各部屋や〇〇センター)がはがれかかっている
横断歩道の白線が見えないので整備してほしい
今ので十分

3 利用状況について

(1) 利用頻度

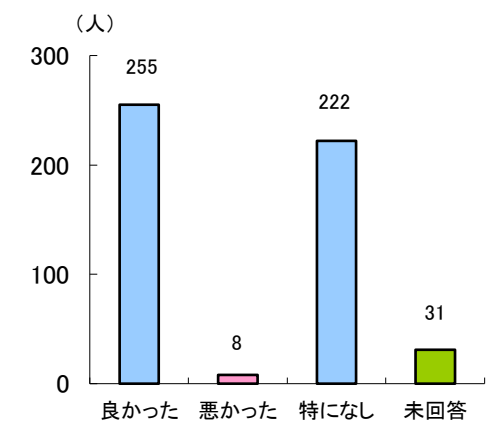


(2) 普段利用する施設・サービス (複数回答可)

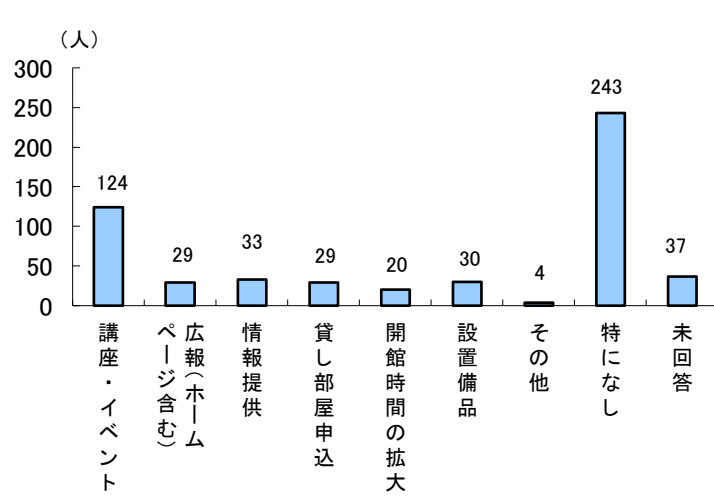


4 指定管理者による管理運営について

(1) 施設利用評価 (複数回答あり)



(2) 今後充実して欲しいサービス等 (複数回答可)



アンケート自由意見欄
4(1)施設を利用して良かったこと・悪かったことがありましたか
<良かったこと>
運動して体を動かすから
体重が減少した
きれいである
体の使い方を丁寧に教えて頂いた
対応も丁寧に料金が安い
近くて利用しやすい
安い
声かけがてんねいでした
筋力アップ
無料で泳げる
静か・家から近い
丁寧な対応でありがたいです
白いジャージの職員はあいさつができる
健康づくりトレーニング、継続できる環境である。講座はあきることなく継続して楽しみにしている
健康維持
介護事業のスタッフが丁寧に説明してくれた事
清潔さ・職員の対応力、運動支援員の熱心な指導
駐車場も近くにあり会場内もきれいで使いやすいです
職員の接遇が良かった
ホールが広い 講演者の声が聞き取りやすい
多くの人と出会える 目的を持って出向く所があるのが有難い
職員の先生皆様感じが良く会えば心が和みます
講座も勉強になるし楽しい
職員の方が親切なので良かった
職員の皆様がとにかくやさしい(これはうれしいです)
担当の先生が指導に熱心
場所がわかりやすい 家から30分以内で来ることが可能
全館とても利用しやすいです 掃除も行き届いています
スタッフも皆さん親切
自分の身体の状況や変化に気付く様になった
とても使用しやすい施設です トイレの手洗いにペーパーがあり助かります
使いやすい施設です
広さ 環境 設備
清潔に保たれていること
お客様の困りごとに丁寧に対応されていた
きれい トイレが広い 土日があいている
職員の対応が親切丁寧に気持ちよく利用できました
子どもと車椅子テニスに参加することができた。普段できない経験ができて良かった。
通路も広いし 部屋もいつもきれいなので利用しやすいです
健康になれる
利用しやすい 駐車場が広くて良い 交通の便がよい(場所)
親子クラブの活動に利用させていただけてありがたい
冷暖房が完備されている そうじがきれいにされている
職員が親切に対応してくれる
職員の対応が良かった
公園が小さな子どもでも遊びやすい
am・pm・夜間と時間に合わせて利用可能なこと
夜間も休日も使える
どこもきれい
駐車場が広くて多い
館内は清潔に管理されていて気持ちがよい
悩んでいる事に1つずついねいに対応して下さいました
知らなかった学びがあった
丁寧にサポートをしてもらっている
子供のかつげつが改善された。
子どもについての相談ができた。子どもも毎回喜んで通うことができた
子どものことを理解して下さい適切なアドバイスを頂けた
正しくトレーニングが出来る 栄養指導で分からない事を質問できる
<悪かったこと>
調理器具の台数の不足と劣化、汚れがひどい
下の職員は声が小さい。あいさつしない。困っていたのに助けがなかった
駐車場が混み合うと止められないことがある
プラザホールロビーにある机が重たくて壊れている(穴があいている) 軽量で使いやすいもの(コマ付のもの)を1台でも2台でもよいので設置を希望します
駐車場がいっぱいで駐車しにくい時がある
4Fトレーニングルームの機械がこわれているのがなかなか修理してもらえない
なかなか部屋の予約がとれない
休憩できる所が少ない
4(2)今後充実して欲しいサービス等がありますか
アロマテラピー講座など増やして欲しい。人気のある講座はひんばんにして欲しい
運動事業はコロナ前の状態に戻してほしい。いつでも利用できるように
壊れている器具の修理を早くしてほしい
ワイヤレス追加
おむつ回収ボックス
新しいパポの貸し出し品にしてほしい
無料Wifiを利用できるようにしてほしい
以前使用していた貸し部屋が使えなくなった為、部屋をふやして欲しい

アンケート自由意見欄
5 その他ご意見やご要望
壊れているマシンの修繕
エアロビクスの講座を夜もして欲しい
トレーニングルームの金・日曜日の夜の営業(休みが多すぎ)
健康づくりコーナーはとても利用しやすい。講座も魅力的である。
このアプリを作って欲しい
夜間を金曜まで拡大して欲しい(トレーニングルーム)
調理室の調理器具の劣化、汚れが目立ち、衛生的にも良くありません。スポンジ等の定期的な交換を希望します。また、ミキサーやフードプロセッサーなどともとの台数も少ない上に経年的な痛み、汚れがひどいです。各調理室に1台、新しいものを購入してほしいです。
もっとPRをして、たくさんの方が使うようになれば良い。全体的に役所感が強く、知名度も低い。
健康づくり(トレーニング室)を金曜日土曜日でも夜もして欲しい。日曜日でもして欲しい。仕事に行っていたら金曜日土曜日夜、日曜日が行きやすい。
金曜日土曜日をもう少し長く開館してほしい。9~20とか…(トレーニング)日曜日でも開館してほしい。(トレーニング)
トレーニングルーム機械早急に設備して下さい
調理室の台や食器が汚れている時がある。利用の最後に、現状回復できているか、チェックしてみてもどうか。
予約整度はいつまで続くんですか!! オープンになる事を待ってます
講座・イベントで講話と共に物作り等の体験の増加を希望する。4階のトレーニング室の器械の修理を早急に行って欲しい。料金の電子化・デジタル化を実施して欲しい。(P・Pの利用等)
プラザホールで受付をする際に使用させていただいている机が重すぎて困っています。一人でも持ち運びできる軽量でコマ付のものを希望します。かつ`抗菌`タイプであればコロナ対策にもなります!プラザホールのロビーの使用について、ホールを使用する団体が優先して使えるようにしてほしいです。
ホームページは読みにくい。検索しても知りたい事が出てこない
年齢別にグループを組んで欲しい(65代 70代 80代位で)
皆様親切に教えてくださりありがとうございます
近所の方で利用したいが免許返納して出かける方法がない。バスの活用も立地条件が悪くて利用しづらいと(高齢の方)。今後このような方が増えると思うとそして自分たちもそのようになっていくかと思うとさびしい思いがする。
お世話になります。健康で長生きが大切だと思います。平均寿命でなく健康寿命を長く保ちたいと思っています。よろしくお願ひします。
頑張ってもらえるようにしたい
いつも利用させていただきありがとうございます。これからも続けていろいろなことに参加できたらと思います。よろしくお願ひします
機会があれば利用したい
介護予防の講座に参加させてもらってます。希望者が参加出来るよう講座回数・人数を増やしていただきたいです。週1回ですが楽しみにしていますのでよろしくお願いします。
コロナの関係もあってか講座がへっているのが残念です
講座の充実
いつも大変お世話になりましてありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。
すばらしい施設だと思います 職員の皆さんも親切な方ばかりで感謝しています
健康維持のために色んなスポーツ教室を有料でいいので長期で通えるものを用意していただければと思います
4F 昼休み1時間の閉鎖があるので利用時間が以前のようにとれない
いつも気持ちよく利用させていただいています
Wifiがあるとうれしい
「こどもかいぎ」「うまれる」などの自主上映でしか観られない映画があって、福祉プラザで親子向けに上映会をもしてもらえたら嬉しいです。
ネットで貸し部屋ができるとよい
ひんぱんに利用する団体は申請を簡単にしてほしい。申請書を毎回何枚も同じ事を書くのが大変
トレーニング室の開館時間を長くしてほしい
貸室申込 毎回同じ事を何枚も書くのが大変
駐車場からの横断歩道の白線が消えていて危ない。車から横断歩道があることが見えづらいので修してほしい
大きなイベントの時には主催者が看板を準備してほしい。保健所側の入り口から入ったらどこに何があって行事をどこで行っているのかよく分からない
総社のようにインターネットでの申し込みができるようにしてほしい。郊外なので使いにくいです
言語訓練は2年間で終了になってしまうので、もっと長い期間(就学するまで等)利用できるといいなと思います
月に数回利用の団体は申込を簡単にしてほしい(住所や代表者などを登録して毎回書かなくて良いようにしてほしい)