

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市児島市民交流センター、倉敷市児島市民交流センター第1駐車場、同第2駐車場、同第3駐車場 倉敷市立児島図書館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市児島駅前1丁目37番地 名称 児島商工会議所・クラレテクノ共同事業体 代表者 児島商工会議所 会頭 尾崎 茂
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市企画財政局市民協働推進部市民活動推進課
(4) 評価対象期間	令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	令和4年度は、①施設利用制限解除後の利用者拡大に向けた事業の取り組み、②施設の安全確保及び利便性向上のための修繕等の取り組み、③省エネ推進のための取り組みの3項目について、重点的に検査を実施した。	総合評価
	<p>「施設利用制限解除後の利用者拡大に向けた事業の取り組み」 チラシ・ポスター・センターだよりの配布、ラジオ放送、ホームページ・フェイスブックへの掲載等、様々な媒体を活用し広く事業情報を発信するなど、施設の情報発信の強化に取り組んでいた。また、コロナ感染拡大防止のため中止していた事業の再開、文化・芸能・音楽事業の拡大、講演会・自主事業等の新企画、地元団体・企業・公共機関等との連携強化等、利用者拡大に向けた様々な取り組みを計画している。</p> <p>「施設の安全確保及び利便性向上のための修繕等の取り組み」 駐車場内の事故防止のための路面表示及び区分線の引き直し、利用者・歩行者のケガ防止のためのスロープ・通路のタイル補修、障がい者駐車スペースを識別し易くするための塗装等、利用者の安全性と利便性向上のための修繕等に取り組んでいた。</p> <p>「省エネ推進のための取り組み」 展示スペース、多目的ホール、利用頻度の高い部屋・通路等の照明LED化や事業で使用する電力量の監視・調整を通じて消費電力量を計画的にコントロールするデマンド管理による無駄な電力消費の抑制等、省エネ推進のための様々な取り組みを計画している。</p>	S

	<p>また、利用者アンケートの結果は、いずれの項目においても高評価を維持している。</p> <p>今後も、安全・安心・快適に利用いただけるよう、引き続き十分な対策を講じるとともに、当施設が持つ魅力を最大限に生かした事業を、積極的に展開されるよう期待したい。</p>							
(2) 指定管理者の自己評価	<p>令和 4 年度は、with コロナの基、多少制限のある中での開館となったが、年度末には国の政策もあり、マスク着用の自由化や貸館条件の緩和が推進されました。ご利用者の協力を得て、基本的な「3密」回避がなされクラスター発症などが防げたと思います。ハード対策としては、倉敷市から一昨年に除菌を目的とするオゾンガス発生装置を設置していただいた事に加え、独自で第 1 会議室、第 3 会議室、第 6 会議室の比較的広い会議室にオゾンガス発生装置を導入致しました。特にご利用中の体調不良が発生する不具合もなく安定した運営ができました。</p> <p>自主事業では、上期にコロナ感染が拡大したため開催数を抑え、多少落ちつき減少傾向の下期から新企画事業を含め開催強化を進めました。主な新事業としては、芝生広場イベントで「児島 JEANS 祭」「児島工芸祭」「CREATIVE PARK」を開催しました。視聴覚室やジーンズホールでは古典芸能「こじま落語」「こじま能」、音楽ではプロミュージシャンの「紙ふうせんコンサート」、コジマシネマの「いのちの停車場」上映。芸術の分野の「KOJIMA BLUE Art Festival 渡し舟」等を開催し、地域の大勢の方にご来場いただき大変満足していただけたと思います。</p> <p>次年度も新型コロナウイルスの感染症拡大防止への対策を充分行い、ウィズコロナの中で利用者への安心・安全が担保できる新事業を企画していきます。その中でも特に「音楽・芸能・芸術」分野と「地域の産業支援」の掘り下げていきたいと思えます。何とか新型コロナウイルスが終息し、多くの人が集う事業開催に戻ることを願うばかりです。</p>							
(3) アンケート結果の概要	<p>「センター利用に関するアンケート結果」</p> <p>アンケート調査期間： 令和 4 年 12 月 15 日～令和 5 年 1 月 15 日。</p> <p>結果は以下の通り。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート回収総数 441 枚</li> <li>男性 21.8%、女性 78.0%</li> <li>年齢構成 50 代以下 36.4%、60 代 19.7%、70 代以上 43.9%</li> <li>・全体の満足度</li> <li>99.8%の方に、「大変良かった」、「おおむね良かった」という評価をいただきました。</li> <li>・項目別の満足度</li> </ul> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>受付職員の対応</td> <td style="text-align: right;">98.1%</td> </tr> <tr> <td>施設設備の安全対策</td> <td style="text-align: right;">99.3%</td> </tr> <tr> <td>施設設備の清潔度</td> <td style="text-align: right;">98.5%</td> </tr> </table>	受付職員の対応	98.1%	施設設備の安全対策	99.3%	施設設備の清潔度	98.5%	
受付職員の対応	98.1%							
施設設備の安全対策	99.3%							
施設設備の清潔度	98.5%							

駐車場利用の満足度 99.4%

総じて令和 3 年度に引き続き、「大変良かった」、「おおむね良かった」の項目の合計で目標の 98%以上を維持することができました。今後はこれに満足することなく、さらなる改善に努めます。今回のアンケートでは、電子決済についての意見を集約しました。結果は、「使用したい」が 32%、「あまり使わない」が 40%、「どちらでも良い」が 28%となり、昨年度のアンケート結果と同様な結果となりました。電子決済の導入については、今後、市と協議を継続します。

「地域活性化事業に関するアンケート結果」

アンケート調査期間：

令和 4 年 12 月 1 日～令和 5 年 2 月 28 日

結果は以下の通り。

- ・アンケート回収総数 311 枚
- ・全体の満足度

「満足」、「ほぼ満足」を合わせて 98.1%の評価を得ました。

- ・項目別の満足度

開催時刻・時間 97%~98%

内容について 98.9%

講師の説明について 100%

概ね昨年同様、目標の 98%以上の満足度を維持することができました。これに満足することなく、新しい切り口も含め、改善に努めます。

## 3 施設の利用状況

(1) 利用実績	1. 来館者数 (名)			
	施設名	昨年度	今年度	備考
	交流棟・ホール棟	238,620	305,390	28.0%
	内 貸室利用者	117,092	151,133	29.1%
	芝生広場	17,590	30,516	73.5%
	図書館	149,016	171,524	15.1%
	2. 施設利用コマ数			
	項目	昨年度	今年度	備考
	貸出コマ数	12,932	16,676	29.0%
	3. 施設別稼働率 (%)			
	施設名	昨年度	今年度	備考
	ジーンズホール	19.0%	31.3%	12.3%
	第1会議室	27.5%	42.1%	14.6%
	第2会議室	34.6%	50.5%	15.9%
	第3会議室	36.2%	48.6%	12.4%
	第4会議室	43.1%	52.7%	9.6%
	第5会議室	31.9%	44.0%	12.1%
	第6会議室	32.6%	52.3%	19.7%
	第1和室	14.1%	21.9%	7.8%
	第2和室	21.1%	32.5%	11.4%
	多目的室	27.5%	54.7%	27.2%
	視聴覚室	7.3%	11.9%	4.6%
	第1練習室	25.3%	30.2%	4.9%
	第2練習室	24.8%	21.7%	-3.1%
	いきいきふれあい	10.0%	25.1%	15.1%
	工作室	24.5%	35.6%	11.1%
	陶芸室	11.3%	19.8%	8.5%

	調理室	15.5%	20.2%	4.7%
	多目的ホール	42.4%	72.1%	29.7%
	展示スペース	53.6%	63.3%	9.7%
	ギャラリー	27.8%	27.5%	-0.3%
	4. 駐車台数			
	施設名	昨年度	今年度	備考
	第 1 駐車場	26,294	30,352	15.4%
	第 2 駐車場	24,563	31,854	29.7%
	第 3 駐車場	52,184	71,138	36.3%
	計	103,041	133,344	29.4%
(2) 事業の内容	<p>●講座・講演会事業</p> <p>下期から多少新型コロナ禍が落ちつき参加者も少しずつ戻ってきて開催ができました。</p> <p>★令和 4 年度 講座・講演会事業では 新規：継続講座 2 件、単発講座 7 件開講しました。</p> <p>●地域連携事業</p> <p>年間で一番多くの来場者を迎える「春の児島フェスティバル稲妻フェス」も昨年に続き残念ながら開催中止となりました。新型コロナが減少し落ち着いた中で開催できた「第 8 回産業お雛さま展」では企業 24 社に地元の短大・専門学校・高校の 4 校が参加、昨年以上の鑑賞者になり「NHK もぎたて」などのメディアにも取り上げられ、多くの方に楽しんでいただきました。また新たな事業では「児島 JEANS 祭」「児島工芸祭」、「CREATIVE PARK」「Kojima Blue Art Festival」等を開催し、児島の繊維産業の力・魅力や児島の伝統産業について、お客様へお伝え出来たと思います。</p> <p>児島地域の全小中学校（17 校）の登校時の生徒へ児島自治会連合会が主催する「あいさつ」の礼儀・躄を教える「あいさつ運動」の支援も継続しています。</p> <p>★四半期ごと発刊している「センターだより」も新型コロナ禍の中ですが、児島地区へ回覧板にて全家庭へ回覧、近隣の金融機関 5 行、郵便局、JR 児島駅構内へ掲示、また商工会議所会員にも配布し情報発信いたしました。</p> <p>★交流センター利用者の満足度向上や改善提案の場として「センター全体会議」「センター会議分科会」を開催し、</p>			

<p>①講座・講演会事業の内容</p> <p>期間中開催した講座事業一覧</p> <p>合計：36 講座</p> <p>新型コロナで休講：4 講座</p>	<p>施設に従事する関係者の意識付けと利用者からの問題点・施設改善点を討議し日々改善に努めています。</p> <p>●自主事業</p> <p>今回初めてプロミュージシャン（「紙ふうせん」）によるコンサートを開催し、盛況を博しました。来場者からは毎年プロミュージシャンによる音楽コンサートの開催を希望する声が多く、今後も同企画を進めていきます。</p> <p>★HP と Facebook を活用し施設情報やイベント情報を常に発信しています。</p> <p>★一方、交流センターの美化にも積極的に取り組み、正面入り口のプランター、芝生側の通路への花壇、等の季節の花にて来館者への憩いを演出しています。</p> <p>★展示スペースに、観光客への案内を充実させる目的で、児島地域の観光パンフレット専用 BOX を設置しました。</p> <p>●【講座・講演会開催等事業】 ※新型コロナ予防で休講</p> <p>万葉歌リフレッシュサロン ちびっこ踊り教室 観光・街づくりボランティア養成講座 晴れの国岡山検定試験 倉敷市日本遺産検定試験 ※親子でたのしむリトミックらんど ひまわりの会 児島キッズサッカー教室 子育てサロンこじ mama カフェ こじ mama ほっとママタイム 自然食料理教室 やさしくできるちりめん細工講座 天然酵母パン講座野の花 ビーズアクセサリー講座 そろばん教室 リズム体操とストレッチ 初めての健康フィットネスフラ 香りを楽しむアロマコスメ作り講座 児島こども将棋教室 陰ヨガでリラックス 児島クラス 自分でリセット体の不調・歪み講座 ジーンズミュージカル講座 季節の料理教室</p>
---	---

<p>②地域連携事業の内容</p> <p>期間中に開催した地域連携事業の一覧</p> <p>合計：49 事業</p> <p>(新型コロナで中止：9 事業)</p>	<p>※楽しく歌おうコジマ 48</p> <p>※暮らしを楽しむ薬膳茶の会</p> <p>ビューティストレッチヨガ</p> <p>美術の学校 陶芸</p> <p>パパと一緒に型染 T シャツ</p> <p>晝縁で作ろうしめ縄飾り</p> <p>美術の学校 建築さんぽ</p> <p>美術の学校 子ども造形科</p> <p>大人美文字部</p> <p>夏休み子どもカラダ改善講座</p> <p>Sun Lab.</p> <p>はじめてさんの味噌づくり WS</p> <p>※米粉スイーツ講座</p> <p>キッズからだあそび</p> <p>産前産後のお母さんのためのお話会</p> <p>やってみよう男の料理</p> <p>小計 36 講座</p> <p>●【地域連携事業】 ※新型コロナ予防でイベント中止</p> <p>※歌声喫茶</p> <p>第 24 回児島雛めぐり (オープニングセレモニー)</p> <p>第 23 回児島雛めぐり 竹のモニュメント「未来に向けて希望の花を咲かせよう」</p> <p>第 24 回児島雛めぐり 竹のモニュメント「滝」</p> <p>第 8 回産業お雛さま展</p> <p>産業お雛さま継続展 2022</p> <p>産業お雛さま継続展 2023</p> <p>※児島健康まつり 2022</p> <p>FM ぐらしき「地域の情報 生番組こじまる」</p> <p>第 10 回児島っ子ようちえん作品展</p> <p>こんなときどうする？救急救命講座</p> <p>ハッピーハロウィン 2022</p> <p>ハッピークリスマス 2022</p> <p>岡山県中学・高校演劇発表会 2023 in 児島</p> <p>センター全体会議</p> <p>センター会議分科会</p> <p>コジマシネマ上映「SING ネクストステージ」</p> <p>コジマシネマ上映「ハルカの陶」</p> <p>こどもの日、母の日 2022</p> <p>第 9 回ジーンズソムリエ資格認定授与式</p>
---	--

## 夏休み恐竜ランド 2022

倉敷市“地域で子育て応援講座

クリスマスツリー・イルミネーション

交流棟屋上イルミネーション点灯

※ライブラリーコンサート 世界うためぐり

あいさつ運動

七タウオールデコ

※ほっこりコンサート

センターに福が来る 2023

第 24 回児島雛めぐり（運営会議）

児島雛めぐり 下電雛めぐりバス出発式

夏は芝生で遊ぼう

センターだより 発刊

美綏の学校・子ども造形科「小さな家」展

※児島ふれあい囲碁大会

※春のせんいのまち児島フェスティバル「稲妻フェス」

※春のせんいのまち児島フェスティバルカラオケ予選会

※国際交流「日本の文化紹介」

※歩いて渡ろう on 交流センター

元気に泳げ！産業こいのぼり」

ジーンズミュージカル「古のシューティングスター」

第 8 回伊川巖仲間展

こじま落語

こじま ブルー Art Festival 渡し舟

KOJIMA Blue Art Festival オープニングセレモニー

CREATIVE PARK

児島 JEANS 祭

「瀬戸内下津井お魚料理」を知ろう

児島工芸祭

こじま能

コジマシネマ上映「いのちの停車場」

美術の学校 習作展

地域における交流センター役割講演

味野小学校生徒によるセンター探検

がんばろう商店街イルミネーション点灯

難波大ピアノリサイタル

かみしばいやさんがやってくる

源平藤戸合戦「藤戸の浦ものがたり」（運営会議）

小計 49 事業

<p>③自主事業の内容</p> <p>期間中開催した自主事業一覧</p> <p>合計：5事業</p> <p>(新型コロナで中止：3事業)</p>	<p>●【自主事業】 ※新型コロナ予防で中止</p> <p>KOJIMA FOLK&amp; ROCK Concert</p> <p>※ジーンズホール使い方事業</p> <p>※ジーンズホール開放事業</p> <p>※ジーンズホールでピアノを弾こう</p> <p>児島ふれあいアート展 2023</p> <p>児島ふれあいアート展 2022</p> <p>紙ふうせんコンサート in 児島</p> <p>CDクラシックコンサート</p> <p>小計 5事業</p>
--	--

## 4 収支

<p>(1) 収入</p> <p>(指定管理者の収入)</p>	<p>総額 139,880千円</p> <p>市からの指定管理料(委託料) 108,990千円</p> <p>利用料金 27,876千円</p> <p>その他の収入 3,014千円</p>
<p>(2) 支出</p> <p>(指定管理者の支出)</p>	<p>総額 138,224千円</p> <p>主な支出</p> <p>人件費 54,423千円</p> <p>光熱水費 23,392千円</p> <p>修繕料 5,792千円</p> <p>消耗品費 3,309千円</p> <p>施設管理委託費 25,623千円</p> <p>その他経費 25,685千円</p>