

令和5年度 指定管理者制度適用施設の評価結果について

指定管理者制度適用施設の管理運営状況を確認するため、モニタリングを実施しましたが、その結果は次のとおりです。

1 実施の概要

- (1) 実施施設数 232施設（令和5年度に指定管理者制度を適用していた施設）
- (2) 実施方法 施設所管部署による実地調査、書類調査、アンケート調査
- (3) 実施期間 令和6年2～3月（アンケートについては主に3月に実施）
- (4) 評価結果

| 判定 | S | A | B | C | D | 合計 |
|-------|----|---|---|---|---|----|
| 令和5年度 | 46 | 4 | 2 | 0 | 0 | 52 |
| 令和4年度 | 44 | 6 | 1 | 0 | 0 | 51 |
| 令和3年度 | 41 | 8 | 0 | 0 | 0 | 49 |

※凡例：S…高レベルで運営されており、高く評価できる。

A…適切に運営されており、問題がなかった（不適切な事項は確認されなかった）。

B…概ね適切に運営されていた（一部不適切な部分を確認されたが既に改善済み）。

C…一部不適切な部分を確認されたが、近日中に改善の予定。

D…適切な運営がされておらず、指定取り消しなどを検討する必要がある。

2 利用者アンケート結果

- (1) アンケート回収件数 14,423件

（令和4年度：14,151件、3年度：9,754件、2年度：10,482件）

- (2) 管理・運営に対する評価 (単位：%)

| 項目 | R5年度 | R4年度 | R3年度 | R2年度 | R元年度 |
|-----------------|------|------|------|------|------|
| 本日(今回)の利用は満足できた | 97.7 | 97.8 | 97.2 | 97.1 | 96.9 |
| 職員の対応は満足できた | 98.6 | 98.5 | 97.7 | 97.9 | 97.4 |
| 施設は清潔に保たれていた | 97.6 | 97.9 | 97.0 | 97.4 | 96.4 |
| 安全対策は万全だった | 98.0 | 97.8 | 98.2 | 98.4 | 97.5 |

※選択肢は原則「満足」「やや満足」「やや不満」「不満」の4段階評価で、「普通」の選択肢を示さず、回答者に「良い」「悪い」の判断を仰いでいます。上記の率は、「満足」又は「やや満足」とした人の割合です。