

まびいきいきプラザ利用者アンケート集計

(2024年02月15日～2024年03月13日分)

2024年2月15日～2024年2月28日 268件

2024年2月29日～2024年3月6日 30件

2024年3月7日～2024年3月13日 2件

合計300件

(1) 性別

男性	女性	回答しない	未回答	計
101	199	0	0	300

(2) 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
18	13	47	38	27	58	99	0	300

(3) お住まい

倉敷市内(真備)	倉敷市内(真備以外)	市外	未回答	計
152	86	60	2	300

(4) 交通手段

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	未回答	計
5	24	3	274	0	0	306

(5) 利用頻度

今回初めて	時々利用(年1回)	よく利用(月1回)	ひんぱんに利用(週1回以上)	未回答	計
12	21	50	217	0	300

(6) 本日のご利用施設

温水プール	運動室	こどもひろば	貸室	講座・イベントへの参加	その他	未回答	計
132	110	52	3	63	3	5	368

(7) ご利用の目的

健康づくり	子育て	世代間交流	ボランティア活動等	その他	未回答	計
222	69	5	1	24	1	322

(8) 目的達成度

とても役に立っている	やや役に立っている	あまり役に立っていない	全く役に立っていない	未回答	計
249	48	0	0	3	300

(9) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
209	73	1	1	16	300	99.3%

(10) 職員の対応は、どうでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
232	49	2	0	17	300	99.3%

(11) 施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は、清潔に保たれていましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
246	33	2	1	18	300	98.9%

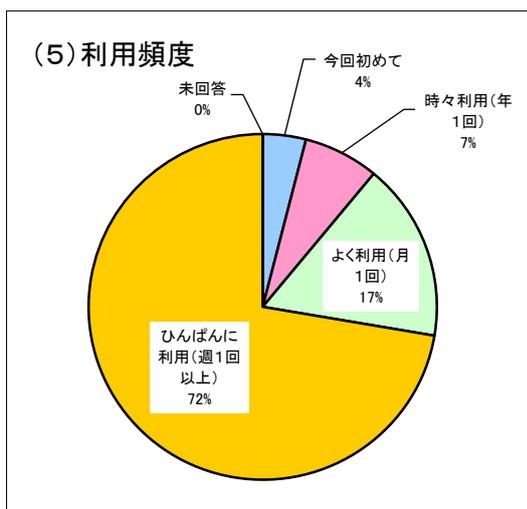
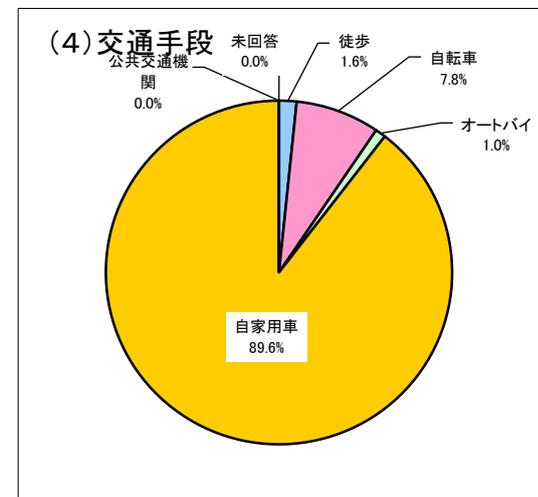
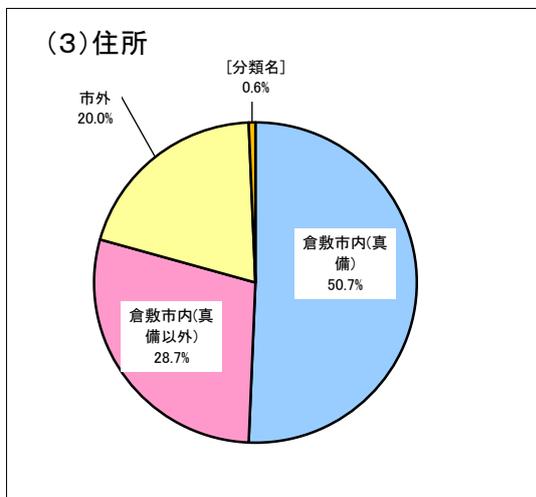
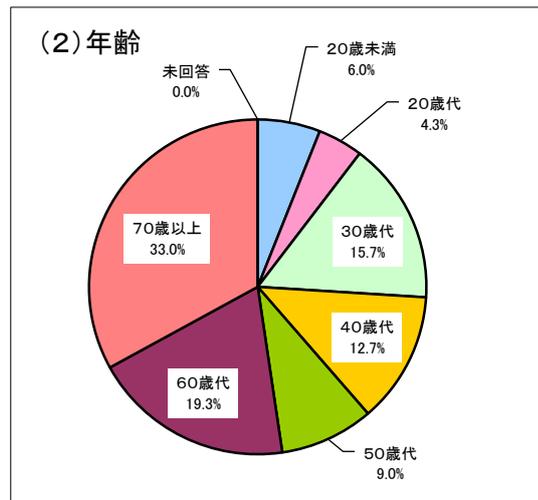
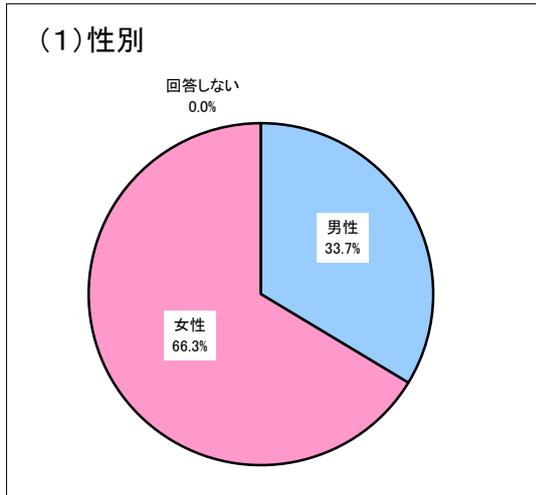
(13) 安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
214	58	1	1	26	300	99.3%

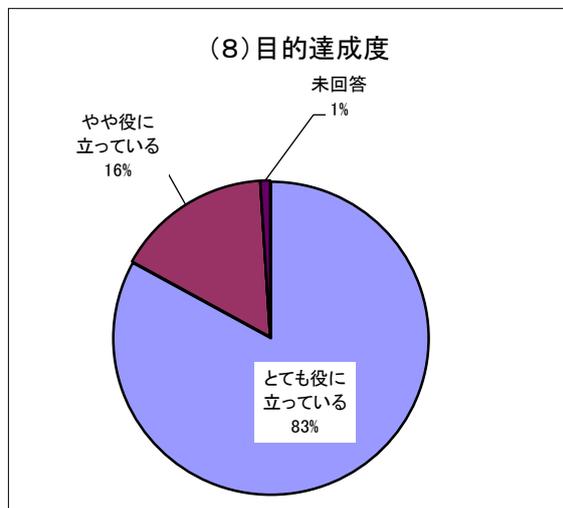
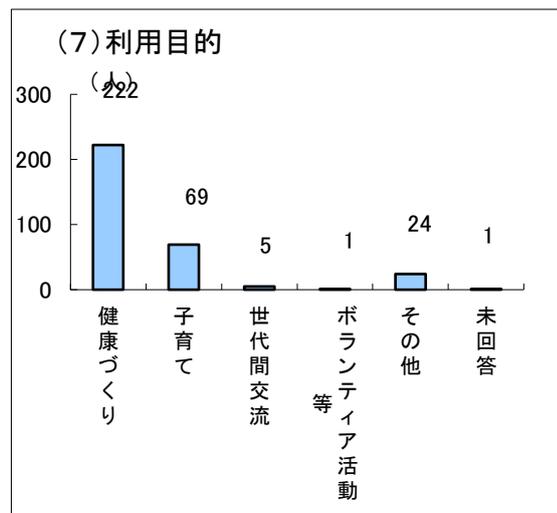
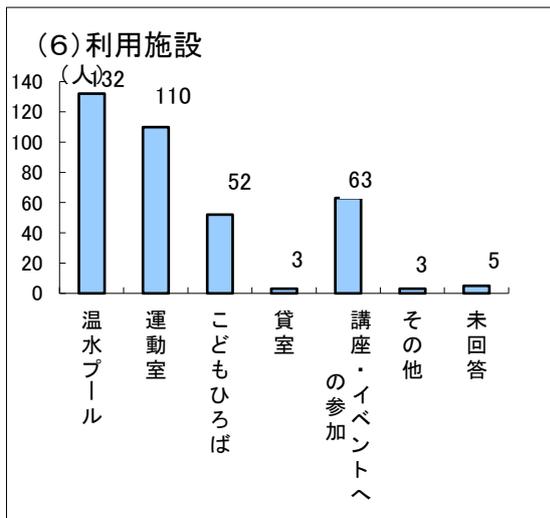
(15) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	参加していない	未回答	計	満足度
119	50	0	0	85	46	300	100.0%

1 利用者について



利用について



アンケート自由意見欄

(6) 普段ご利用される施設・サービス

<その他>

硬筆の教室

ヨガ・体操

(7) 普段ご利用される目的

<その他>

卓球をする

卓球

ダンス

友人と会う

友人と語り合い

会議・イベント

バルクアップ

友人との交流

友だちづくり

子どもの講座

こどものスイミング

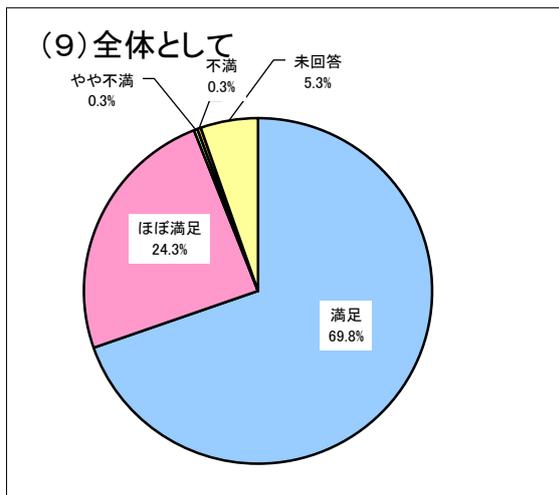
子どもの水泳教室

筋力トレーニング

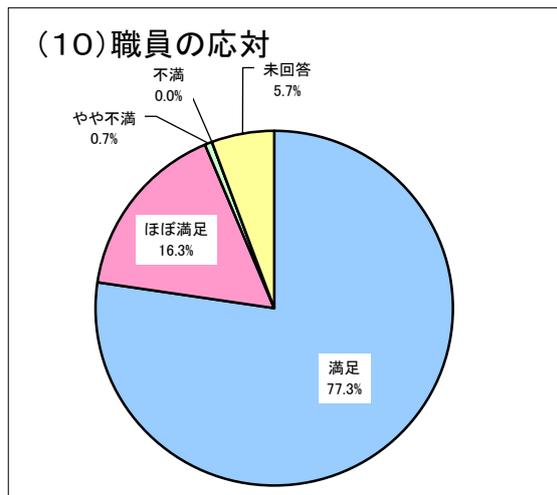
家族のコミュニケーション

小学生水泳教室

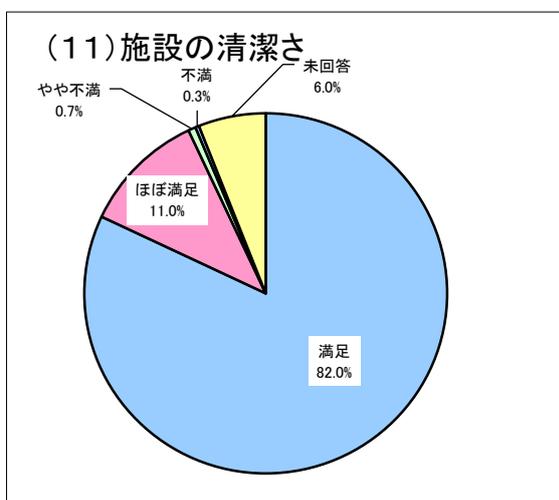
利用者満足度



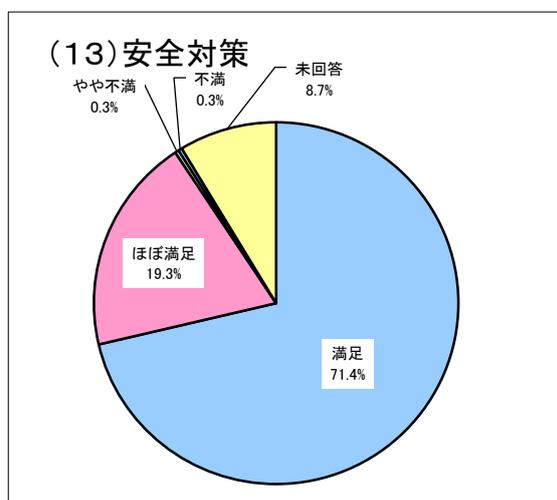
満足・ほぼ満足の割合: **99.3%**



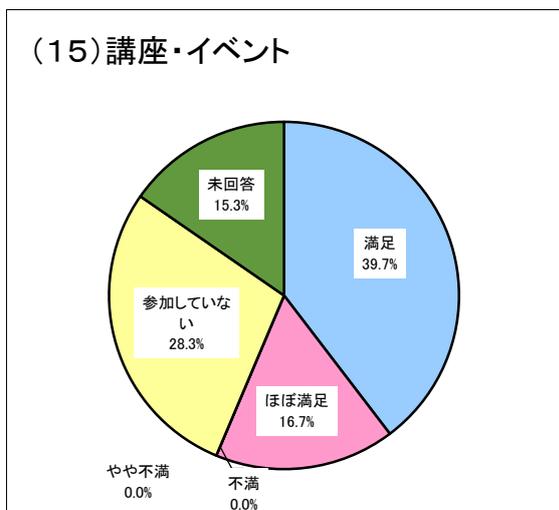
満足・ほぼ満足の割合: **99.3%**



満足・ほぼ満足の割合: **98.9%**



満足・ほぼ満足の割合: **99.3%**



満足・ほぼ満足の割合: **100.0%**

アンケート自由意見欄

(12) 施設は清潔に保たれていましたか。

<具体的箇所>

シャワーが2つしかなく、外でふるえながら待つのがいやです。

プールの更衣室にゴミ入れがない

トレーニング室床がほこりっぽい ザラザラしている

(14) 安全対策は万全でしたか。

<具体的箇所>

床がすべりやすい

換気が不十分、24時間換気扇は止めないで

子どもの水泳教室を見学して思ったのですが、子どものプールでの死亡事故が報道された直後のみ、監視員の方が増員されていました。人数は増やさなくても、毎回毎回、「死亡事故が起こるかもしれない」と危機感を持って、子どもたちの泳ぐそばでも監視して下さるとありがたいです。

アンケート自由意見欄

(16) 今後充実してほしいサービス・施設設備

運動室の設備でウォーキングマシンを増設して欲しい 5台→6台

卓球台を増やしてほしい

今のところ大丈夫です

新しい教室(リンパマッサージ)

水中運動 充実している。が たえる事なく実施してほしい

現状で特に問題なし

ねだんが高いのでやすくしてほしい

・運動(講座)前に血圧を測るのなら、血圧計を複数台設置してほしい。待ってる時間が長い!

・運動教室等の利用料金が高い

ランニングマシンがもう一台あってもよいかなと思うときがあります。(腹筋台)

プールの出た時シャワーを依りますがプールから今使用中とかのランプがあれば助かります。

サウナがほしい

トレーニング室のキカイを多く

ダンベルの重さをもっと重いものがほしい。けんすいぼう、ディップスバー、ラットプルダウン、レッグエクステンション、バックエクステンション、等がほしい。

新しい器具希望

今後も体に良い事等、色々を行なって下さい。

プールの着替えの場所がカーテンをつけるか個室になればありがたい(子どもと重なるため)

3歳くらいからの音楽や身体が動かせる教室があると嬉しいです。

ボール遊びがほしい。球技??

風呂

プール内にラジオ放送などが流れていると、歩行する時にありがたい。

マシンの種類を増やしてほしい

wi-Fi

ドライヤーが子どもには使いにくそうです。スイッチを押しながらが難しいそうです。

子ども向けの講座を増やしてほしい。温水プールでのプール講座の人数を増やしてほしい

幼児むけの料理教室(イベント)がもっとあるとうれしいです

幼児が入れるプール

体重計の設置

水曜日無料体操教室 週2回あると良いなあ!

音楽(オカリナ)、手芸

現状を維持してほしい

レッグカール、レッグエクステンション マシンがあればよい

乳幼児が参加できるリトミックや音楽のイベントがあったらうれしいなと思いました

幼児向けのイベント(土日、幼稚園長期休みのAMで)を充実してもらえたらと思います。夏期だとプール遊び(水慣れ)があったように。例えば工作あそびや かるたあそびなど

現状充分満足出来ています。

子育てのイベントがあれば参加したいと思います。

外で遊べる所もたくさんあるとうれしい

幼児向けだけでなく、小学生向けのクッキング講座ができたらうれしいです。

親子料理教室の回数を増やしてほしい。

お料理教室、そろばん、習字

アンケート自由意見欄	
(17) その他ご意見やご要望	
<ご意見>	
卓球台を増やしてほしい	
いつも大変お世話になっています。楽しく利用させてもらっています。	
いつも楽しく体を動かしてリフレッシュしています。ありがとうございます。	
安く利用させて頂き、本当にうれしいです。ここに来させてもらうのが楽しみあり生きがいなので、いつまで来られるか…よろしく。	
クロール、背泳ぎの講座を開講してほしいです	
利用しやすい料金設定でとてもありがたいです。	
週に1度、友人と楽しく利用させてもらっています。ねだんがお安いのでありがたいです。	
市内にこのような施設をもっと増やしてほしい	
プール、トレーニングコース、右側運動の表示を(中央部でスイムする者が時々)	
無料講座がありがたい。	
今で充分恩恵にあずかっております。	
ランニングマシンがもう一台あってもよいかと思うときがあります。(腹筋台)	
2~3カ月に1回?イベントをもっと増やしてください。	
今後も継続したい。	
いつも気持ちよく利用させて頂いています。これからもお願い致します。	
わからないことをたずねると親切に教えてくれるので、大へん助かります。	
特記事項なし。	
いつも笑顔で対応して下さるので気持ちがよいです。	
とても利用しやすく、対応もとてもいいので気に入っています。	
時にいろんなイベントもあって楽しく利用させてもらっています。先生方も優しく見守ってくれていて相談もきいてもらえるので親もリフレッシュさせてもらっています。	
利用し始めて間もないですが大変助かっております。今後お願いします。	
運動教室の料金を下げしてほしい!!人数が少なくなった。	
今のまま清潔を保ってほしい。	
利用券の割引きを65歳以上に引き下げて欲しい。	
満足しています。	
楽しく利用させてもらっています。	
施設がきれいで気持ち良く利用させていただいています。	
いつも利用させていただきありがとうございます。これからもたくさん泳ぎにきたいと思っています。よろしくをお願いします。	
女性の職員の方が、トレーニング室で機械のやり方などを教えて下さってトレーニングの質が上がった気がする。これからも、教えてもらいながら頑張って運動したい。	
楽しく運動が出来る事に感謝しています	
引き続き運動教室を利用したいと思います。ずっと継続して下さい	
施設はどれもとてもきれいにされており、清潔であると感じました。私は真備町に住んでいますが、施設の存在は知っていてもどんなことがされているか また、どんな事に使用できるのか知らなかったのもっと周知されたいのと思いました。この度 利用させて頂き、存在が近いものになり よかったと思っています	
子ども向けの講座やイベントがあり、大変ありがたいです。	
今回始めて利用させていただくようになり 職員の対応がすごくよくて嬉しく思いました	
いつもありがとうございます	
良い企画をいつもありがとうございます!!	
施設がきれいで子供たちも遊びやすく、よく利用させていただいています。いつもありがとうございます	
パンやおにぎり、お弁当など売ってあったら嬉しい	
講座の受講料が一律になればよいと思うのですが。パラツキの理由は?	
運動教室の利用料金 もう少し安ければいいな	
いつも楽しく参加させていただいています。健康な生活を送れるよう 気づきやきっかけを教えていただき感謝です	
いつも楽しく利用させて頂きうれしいです♡これからも充実した講座 よろしくお願い致します♡	
無料講座で有難いです。今回だけでなく 又、実施して下さい	
子どもひろばの利用時間が16時までだとゆっくりあそべるかな…と。	
講座の受講者をもっと増やしてほしい。設備が充実しているので必ず満足してもらえと思っています。	
しっかり広報してたくさんの人に利用してもらいたいと思います。	
孫と共に参加できること等を企画して下さいたらうれしいです。	
施設がきれいで、職員の先生も優しく、おもちゃもたくさんあってよく利用させてもらいます。倉敷の児童館系の施設では一番好きです。いつもありがとうございます。	
市外に住んでいても利用させてもらえるのが大変ありがたいです。子どもが使用できるおもちゃの種類が多く、家ではできない遊びができ、毎回とても楽しそうにしています。これからも利用させていただきたいです。おでかけ児童館やお楽しみDayも毎回楽しい企画をしてくださり、普段見ることのできない子どもの姿を見ることができ、子どもだけでなく自分も楽しみにしています。	
週に1、2回ほど利用させてもらってます。子どもが楽しんで遊べる場所の1つなので、これからも利用していきたいと思っています。おもちゃがいっぱいあって、あきない工夫がされていると感じました。室内にすべり台があり、体を動かすことができるので子どものエネルギー消費にもなっているなと思いました。親も育児の本など読ませてもらって新たな知識をもらえたり、また、気分転換にもなりまた来たいと思える広場です。これからもよろしくお願いします。	
16時頃まで開いていると嬉しいです。	
広く清潔に保たれているので、安心して利用させていただいています。職員の人も親切で今後も活用したいです。いつもありがとうございます。	
いつもとても綺麗に清掃されていて気持ちがいいです。職員の方も親切で、安心して子どもを預けています。(水泳教室)	
いつも職員の方が明るくあいさつして下さいたり、トイレなどが清潔に保たれていたり、利用していて気持ちが良いです。ありがとうございます。	
とっても楽しかったです。また参加できる講座があればぜひ参加させてください。	
親子でクッキング、家でなかなかできないので、とてもありがたかったです。	
いつも楽しく利用させていただいています。	
ありがとうございます♡楽しかったです。是非また参加したいです♡	
今日はありがとうございました。親子一緒に楽しめたので、また自宅でも一緒に作ってみようと思います。また、よろしくお願いします。	
子供が参加できるイベントがもっとあればうれしい	
子ども参加の講座をまたたくさんお願いします。運動、クッキング等…	