

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市真備健康福祉館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖180番地 名称 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 代表者 理事長 藤澤 徳久
(3) 公の施設の所管部署	保健福祉推進課
(4) 評価対象期間	令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>管理・運営については、各種法令・協定書等に従い、適切に行われている。利用者からの声に耳を傾け、工夫をして各種事業を行い、サービス向上に積極的に取り組んでいる。消毒等の感染症対策も継続して行い、利用者の安全管理に努めた。</p>	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>各事業運営にあたっては、各種法令を遵守するとともに、協定書及び実施計画書に従って実施しました。</p> <p>温水プール、トレーニング室、介護予防室、軽運動室は、感染症拡大防止対策のため、予約制・定員制としていましたが、5月8日から、予約制・定員制を廃止しました。器具の消毒等については、予約制・定員制廃止後も、引き続き利用者にもご協力をいただきながら行うことで、安心して運動していただける環境を提供しました。</p> <p>利用者からの「休館日が分かりにくい」というご意見を受け、休館日と翌日の開館時間との案内表示を受付付近に設置し、利便性の向上に努めました。</p> <p>また、温水プール採暖室の温度を上げてほしいというご意見を受け、開館前からヒーターが作動するようタイマーを設定し、ニーズに応えました。</p> <p>さらに、温水プールの利用者が急増した7月から8月にかけて、受付職員を増員し、初回利用時の登録作業等がスムーズ</p>	

	<p>に行えるよう対応しました。</p> <p>こどもひろば事業では、季節に沿ったテーマで、製作やあそびを行う行事で、キャンセル待ちが出るほどの申し込みがあり、好評をいただきました。</p> <p>また、地域子育て支援センターや真備図書館、真備児童館等と連携して事業を行い、地域の子育て支援にも努めました。</p> <p>大人向け運動教室では、19時から20時に実施する教室を増設するとともに、利用者からの要望を受け、水泳教室を開催しました。また、小学生向け運動教室では、水泳教室とダンス教室を実施することで、幅広い運動の楽しみ方を提案しました。</p> <p>今後も引き続き、利用者ニーズに応える質の高いサービスを提供し、魅力的な自主事業の実施等、利用者に満足を与えるサービス内容の充実と向上に努めてまいります。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>利用者は60歳代・70歳代以上が多く、健康づくり目的での利用が大半を占めている。利用者満足度は、全ての項目において、98%以上の高水準となっており、利用者のニーズに沿った良好な管理・運営がなされている。特に、職員の対応及び安全対策の満足度が高く、「また利用したい」という意見も多い。</p>

## 3 施設の利用状況

	名称	利用者数		
		今年度	前年度	
(1) 利用実績	主たる業務	多目的室	2,087	2,231
		広間	1,854	1,714
		和室 1	664	368
		和室 2	271	146
		和室 3	475	269
		食育活動室	264	239
		会議室	2,521	2,062
		実践活動室	1,642	865
		温水プール	0	0
		多目的広場	737	1,078
		トレーニング室利用	4,137	3,177
		介護予防室利用	3,975	3,055
		軽運動室利用	1,212	1,091
		温水プール利用	17,570	13,126
		展示販売	15	19
		物品販売	220	160
		こどもひろば事業	9,754	6,180
		親子交流促進事業	148	195
		世代間交流事業	1,223	850
		ふれあいデイサービス事業	1,112	964
	小計	49,881	37,789	
	自主事業	市民の健康づくりの支援	5,634	4,174
		地域の子育て支援	222	241
		障がい者、高齢者等の社会参加の支援	2,969	2,168
		世代間交流の支援	26	9
		敷地周辺のゴミ拾い	33	32
インターネット利用		36	17	

		見学者等	3,946	2,419
		小計	12,866	9,060
	その他	還付受付	7	95
		小計	7	95
		総計	62,754	46,944
(2) 事業の内容	・倉敷市真備健康福祉館の管理運営			

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	65,465千円		
	市からの指定管理料(委託料)	51,173千円		
	利用料金	13,195千円		
	その他の収入	1,097千円		
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	70,409千円		
	主な支出	人件費	41,266千円	
		光熱水費	11,716千円	
		修繕料	47千円	
		備品購入費	0千円	
		消耗品費	1,405千円	
		施設管理委託費	4,887千円	
		その他経費	11,088千円	