

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市児島斎場及び玉島斎場
(2) 指定管理者	所在地 富山県富山市奥田新町 12 番 3 号 名称 株式会社 五輪 代表者 代表取締役 宮本 岳司朗
(3) 公の施設の所管部署	環境リサイクル局環境政策部環境衛生課（倉敷市中央斎場）
(4) 評価対象期間	令和 5 年 4 月 1 日から令和 6 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	株式会社五輪は、平成 1 8 年度から児島斎場及び玉島斎場の指定管理者となり、令和 3 年度から 4 期目の指定管理者となった。	総合評価
	<p>当該指定管理者は、児島斎場及び玉島斎場の火葬炉を設置した業者である株式会社宮本工業所との連携により、火葬炉設備や施設の保守点検を実施し、不具合箇所の早期発見や迅速な修繕対応に努め、円滑な管理運営を行った。</p> <p>当該施設は建設から 3 6 年が経過し、施設の老朽化が目立つなか、自らの創意工夫により対策を施し、また、親切丁寧な対応を心掛けることで、利用者アンケートにおいて全質問項目で 9 6 % という高い評価（満足度）を得た。併せて、アンケート結果を社内で分析・現場へフィードバックすることで、更なるサービスの向上に努めた。</p>	S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>児島・玉島、両斎場とも竣工後 3 6 年が経過し、機器の経年劣化による修繕等が多くなっているが、火葬炉納入メーカーのグループ企業である特徴を活かし、施設の長寿命化・安定稼働を目指し、利用者が安全安心して利用できる施設運営を行った。また、周辺環境にも配慮した運転業務を実施した。</p> <p>火葬施設のメンテナンス、施設管理、接遇の向上のため、1 0 0 項目におよぶ社内モニタリングを実施し、課題の見える化を図ることで継続的に職員のレベル向上に努めた。</p>	

	<p>また、近年の自然災害が多発していることから、その対策として定期的な消防訓練に加えて、玉島斎場には石油ストーブや非常食を備蓄している。</p> <p>新型コロナウイルス禍において、職員へ感染予防対策の周知徹底を行い、高性能オゾン脱臭装置等を設置し、市民が安全安心に利用できるよう努めた。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>585件のアンケートを回収。(昨年度580件)</p> <p>「全体利用」については、98%を超える利用者から「満足」「ほぼ満足」の高評価だった。</p> <p>また、「職員の対応」「職員の身だしなみ」「施設の清潔さ」「安全対策」の各項目でも、97%以上を超える高評価であった。</p> <p>故人との最期のお別れをする場にふさわしく、両斎場ともに「親切丁寧な対応であった」「説明や案内に気配りを感じられた」などの回答が多数あり、利用者の満足度は高い。</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<ul style="list-style-type: none"> ・ 児島斎場 — 9 4 2 件 ・ 玉島斎場 — 1 , 2 6 3 件
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 児島・玉島斎場の火葬業務及び管理運営業務 ・ ・ ・ ・

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<p>総額 5 2 , 6 8 9 千円</p> <p>市からの指定管理料（委託料） 5 2 , 6 3 0 千円</p> <p>利用料金 0 千円</p> <p>その他の収入 5 9 千円</p>
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<p>総額 5 5 , 2 2 0 千円</p> <p>主な支出</p> <ul style="list-style-type: none"> 人件費 3 3 , 9 9 0 千円 光熱水費 1 2 , 5 7 2 千円 修繕料 8 4 千円 消耗品費 9 2 8 千円 施設管理委託費 3 , 9 7 2 千円 その他経費 2 , 7 8 6 千円