

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市歴史民俗資料館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖 9 番地 1 名称 公益社団法人倉敷市シルバー人材センター 代表者 理事長 内海 彰也
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市教育委員会 生涯学習部 文化財保護課
(4) 評価対象期間	令和 5 年 4 月 1 日から令和 6 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>国の登録文化財建造物である施設の維持管理に努めており、建物や設備などに問題が生じた際は、市に迅速に報告を行い、連携を図って的確に解決を行っている。</p> <p>また、来館者の声に耳を傾けて、丁寧な接客や対応を行っており、来館者の高い満足度にもつながっている。今後も良好な管理運営を期待する。</p>	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>来館者には、伝統ある建物や当時の資料等々の保存状態の良さ、素晴らしさを評価していただいている。また、明治・大正期の教科書に触れることや、実物の農機具の展示を見ることができるとても良い経験ができたことと展示内容について、多くの方々に満足いただいている。</p> <p>来館者も増加傾向にあることから、今後も来館者の満足につながるよう懇切丁寧な対応に努めたい。また、貴重な国の登録文化財の管理を任されていることから、引き続き、施設、火気などの管理の徹底を行いたい。</p>	
(3) アンケート結果の概要	<p>市外からの来館者が増加し、市内からの来館者とほぼ同数となった。初めての訪問者は、昨年より増加し約 85% を占めた。</p> <p>歴史的な建物の中に昔の教科書等が保存されており、懐かしさを感じた、教育の歴史が学べた、などの意見があるとともに、管理人の丁寧な説明に感謝の言葉があった。</p> <p>管理運営面については全員が満足またはほぼ満足と回答した。</p>	

3 施設の利用状況

(1) 利用者数	前年度入館者数 1,063 人 今年度入館者数 1,101 人
(2) 事業の内容	倉敷市歴史民俗資料館の管理運営に関すること

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 1,690,000 円 市からの指定管理料(委託料) 1,690,000 円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 1,690,000 円 主な支出 人件費 1,682,374 円 消耗品費 2,626 円 施設損害賠償保険料 5,000 円