

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市自然の家
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市児島由加 2 7 0 8 番地 名称 倉敷かわせみとくすの木の森株式会社 代表者 代表取締役 松原 信明
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市教育委員会 生涯学習部 生涯学習課
(4) 評価対象期間	令和 5 年 4 月 1 日から令和 6 年 3 月 3 1 日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	恵まれた自然環境の中で、野外炊事、ウォークラリー、キャンプファイヤー、暗夜行路等、利用者の要望に応じた活動メニューを提供していること、また、施設の維持管理が適切に行われていることが高い評価を得て、利用者の増加につながっている。引き続き、利用者がまた訪れたいと思えるような、質の高い運営・維持管理を期待したい。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	自然体験に対するニーズの変化を捉え、施設の魅力を十分に活用したプログラムや体験イベントを提供した。また、利用者から寄せられた意見・要望は順次改善を行った。その結果、利用者が増加し、高い満足度も得られたと感じている。 新型コロナウイルス感染症の影響も縮小したことで、日帰り利用から宿泊利用への移行が顕著である。引き続き施設の魅力を最大限に引き出し、より多くの人に自然の素晴らしさを感じてもらえるように取り組んでいく。	
(3) アンケート結果の概要	99%の利用者から、全体としての満足度、活動内容、職員の指導など、「満足」「ほぼ満足」の回答を得ている。利用者は増加しているが、初めての利用という回答が昨年度と比べて9%減っていることから、リピーターの獲得が進んでいると考えられる。全利用者の約3割が市外居住者なのは昨年度と同様で、施設の存在が広く認識されていると思われる。	

## 3 施設の利用状況

(1) 利用実績	20,226人
(2) 事業の内容	・倉敷市自然の家の維持管理業務及び運営業務

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	161,909千円
	維持管理運営業務（委託料）	101,041千円
	利用料金	60,868千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	145,051千円
	人件費	40,757千円
	維持管理運営費（人件費を除く）	38,150千円
	光熱水費	13,434千円
	事業運営委託料	38,847千円
	保険料	2,134千円
	PM（不動産管理）業務委託	5,169千円
	SPC（特別目的会社）管理費	3,850千円
	その他業務委託料	2,530千円
	法人税	115千円
その他経費	66千円	