

# アンケート集計結果

令和6年3月31日

時点

1. 期間：令和6年1月15日～令和6年3月31日
2. 対象：市営住宅名義人または、同居人
3. 配布者：3343人、回答者：1024人（回収率：30.6%）
4. 補足：無効回答・無回答があるため、質問によって母数に差がある。

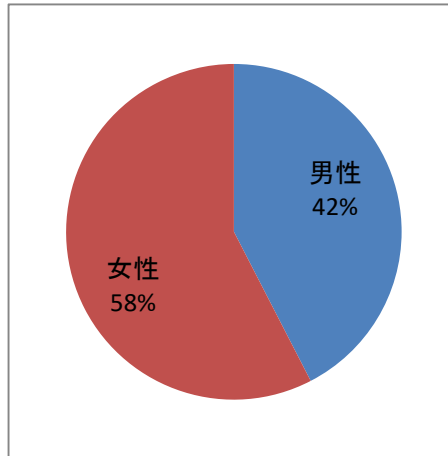
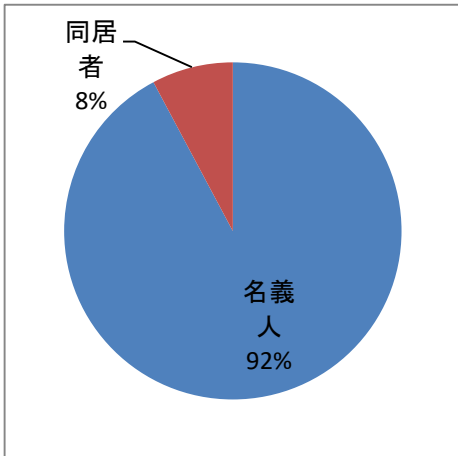
あなたについて、教えてください。

入居状態		
名義人	同居者	計
910	77	987
92.2%	7.8%	100.0%

件

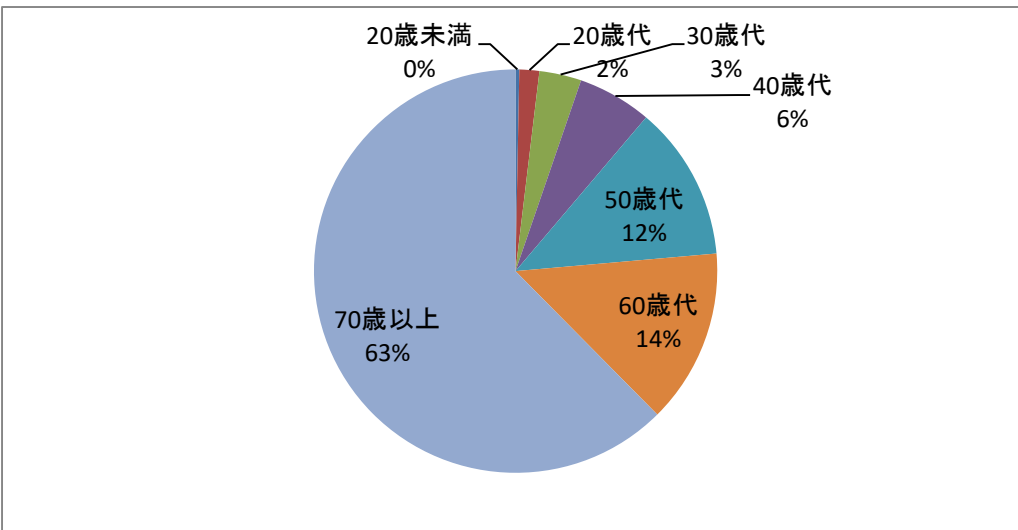
性別		
男性	女性	計
422	573	995
42.4%	57.6%	100.0%

件

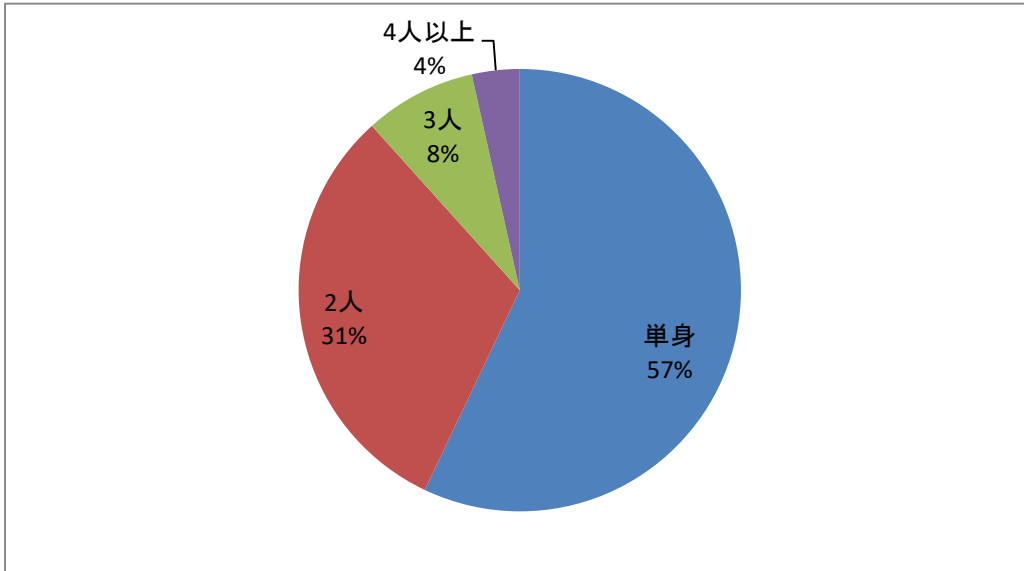


年齢							
20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
3	16	34	60	125	141	629	1008
0.3%	1.6%	3.4%	6.0%	12.4%	14.0%	62.4%	100.0%

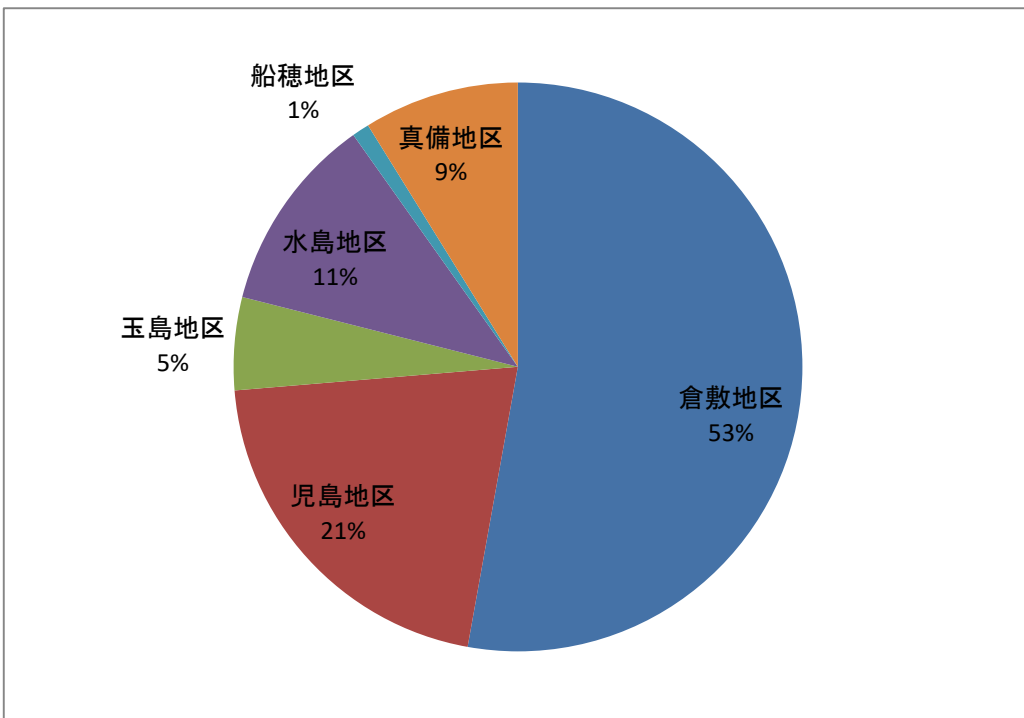
件



世帯人数				
单身	2人	3人	4人以上	計
572	313	82	35	1002 件
57.1%	31.2%	8.2%	3.5%	101.5%

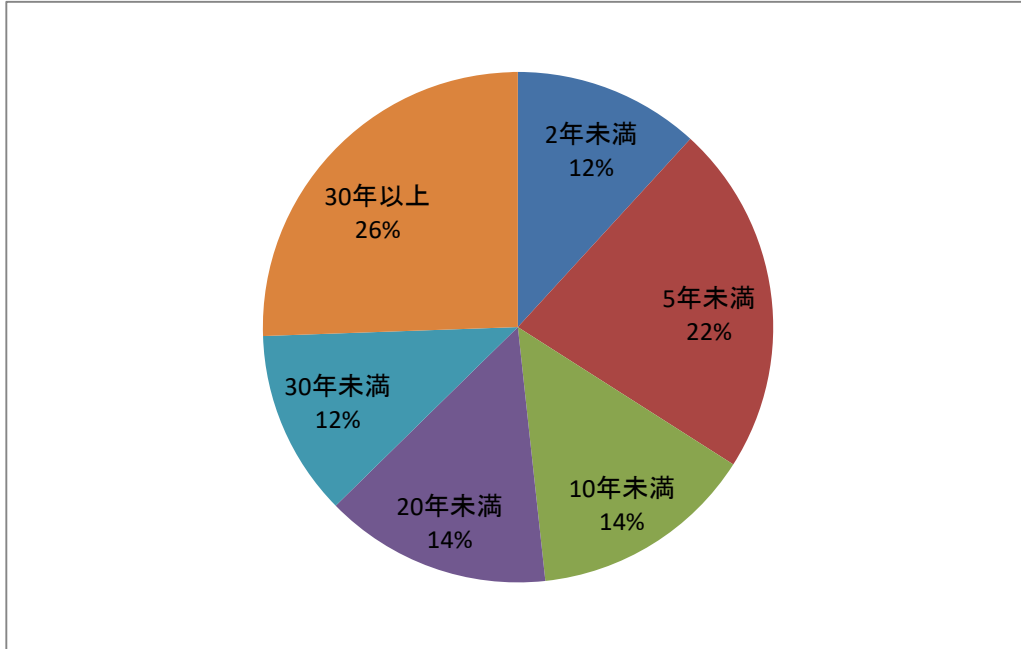


居住地区						
倉敷地区	児島地区	玉島地区	水島地区	船穂地区	真備地区	計
532	210	53	113	10	89	1007 件
52.8%	20.9%	5.3%	11.2%	1.0%	8.8%	100.0%



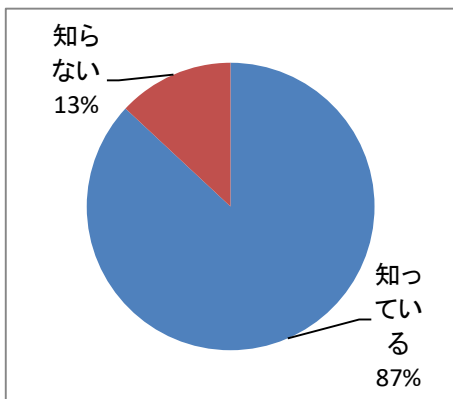
入居期間						
2年未満	5年未満	10年未満	20年未満	30年未満	30年以上	計
114	215	138	139	114	247	967
11.8%	22.2%	14.3%	14.4%	11.8%	25.5%	100.0%

件

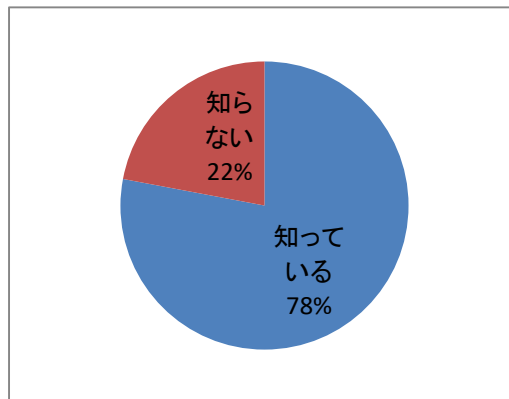


指定管理者の管理運営についてお伺いします。

7 センターの場所		
知っている	知らない	計
887	133	1020
87.0%	13.0%	100.0%



8 センターの窓口営業時間		
知っている	知らない	計
789	223	1012
78.0%	22.0%	100.0%

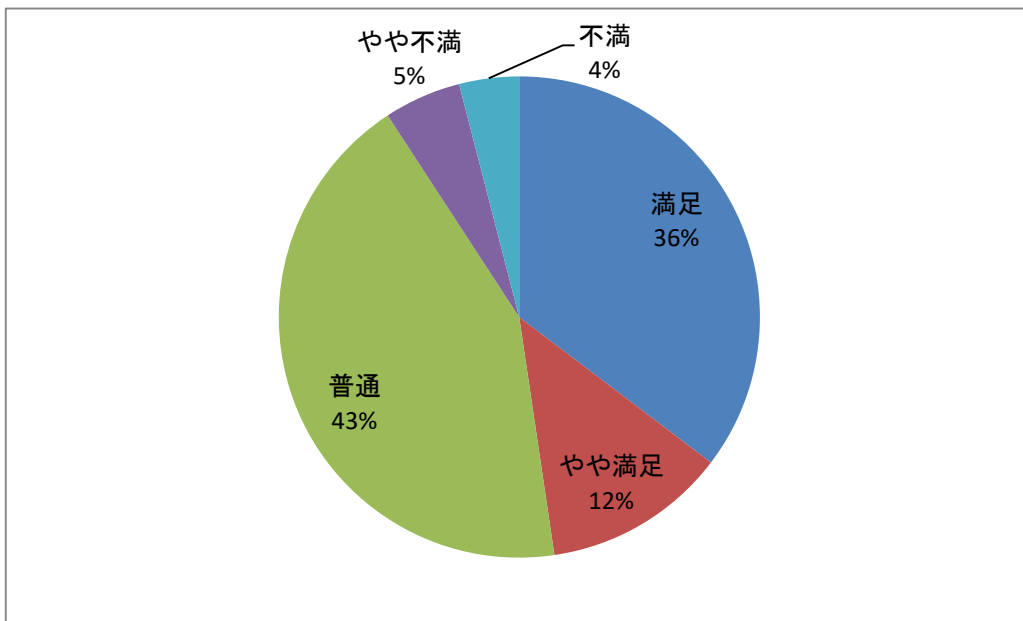


満足度は、満足=5点～不満=1点 で点数評価し、平均点を算出。以下同。

9 職員の対応態度はいかがですか？					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
341	119	416	50	39	965 件
35.3%	12.3%	43.1%	5.2%	4.0%	100.0%
5	4	3	2	1	

配点 

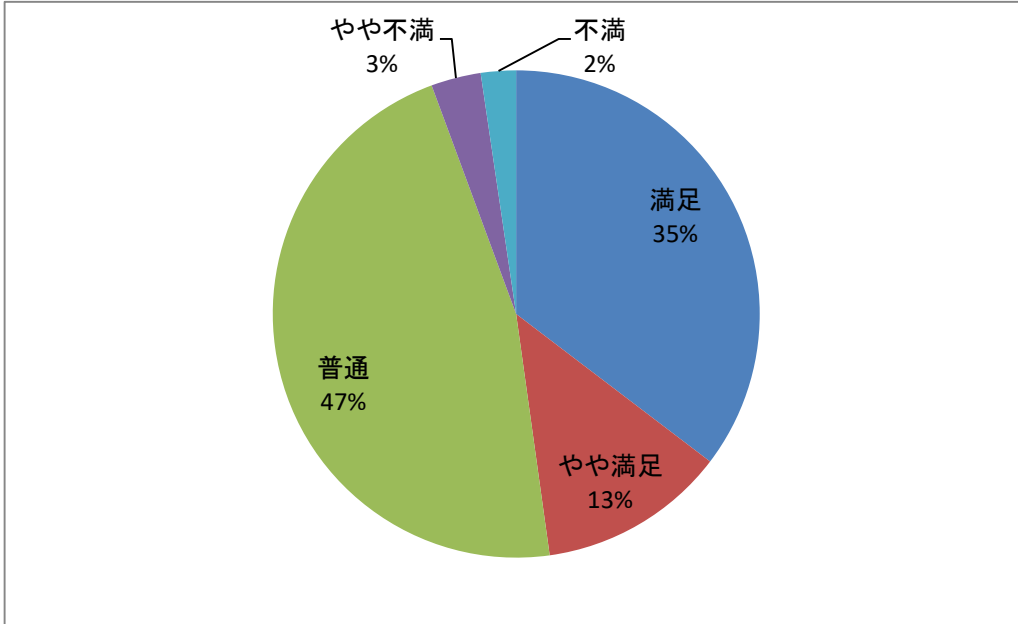
平均点	3.7
-----	-----



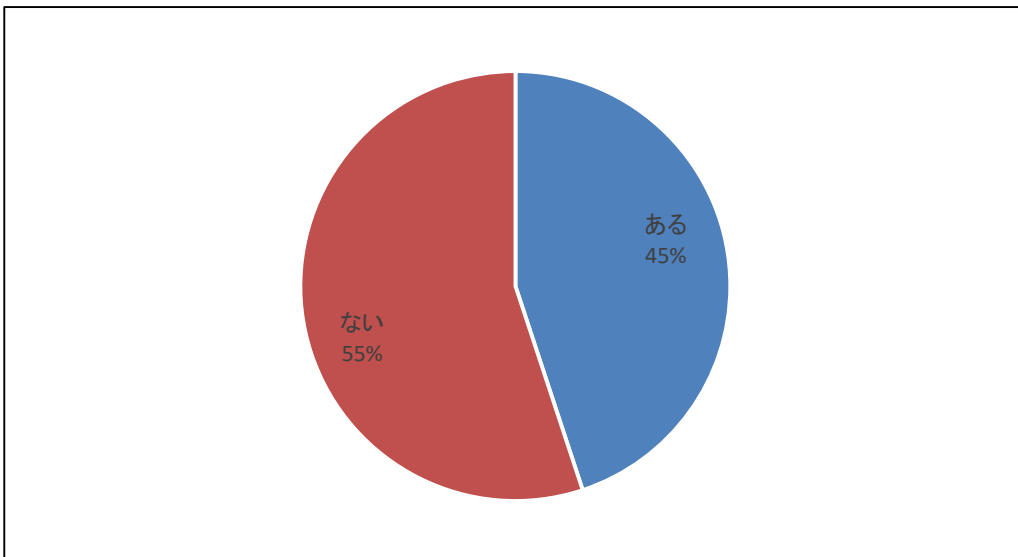
10	管理センターのプライバシーへの配慮は十分？					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計	
332	117	437	31	22	939	件
35.4%	12.5%	46.5%	3.3%	2.3%	100.0%	
5	4	3	2	1		

配点 

平均点	3.8
-----	-----



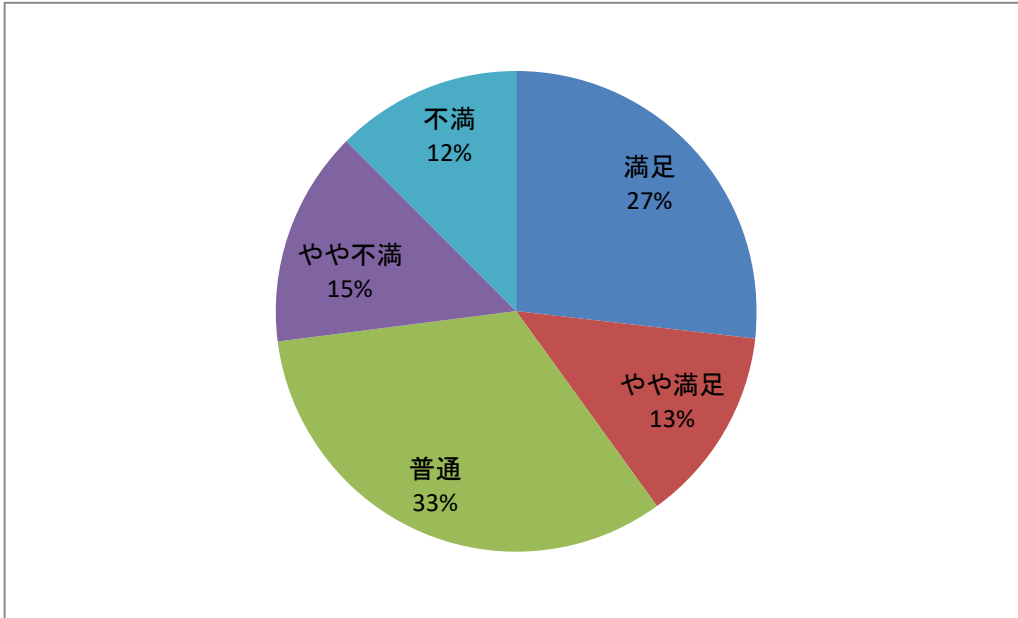
11	苦情や相談		
ある	ない	計	
446	547	993	件
44.9%	55.1%	100.0%	



12	苦情や相談について公平な対応					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計	
144	71	177	78	67	537	件
26.8%	13.2%	33.0%	14.5%	12.5%	100.0%	
5	4	3	2	1		

配点 

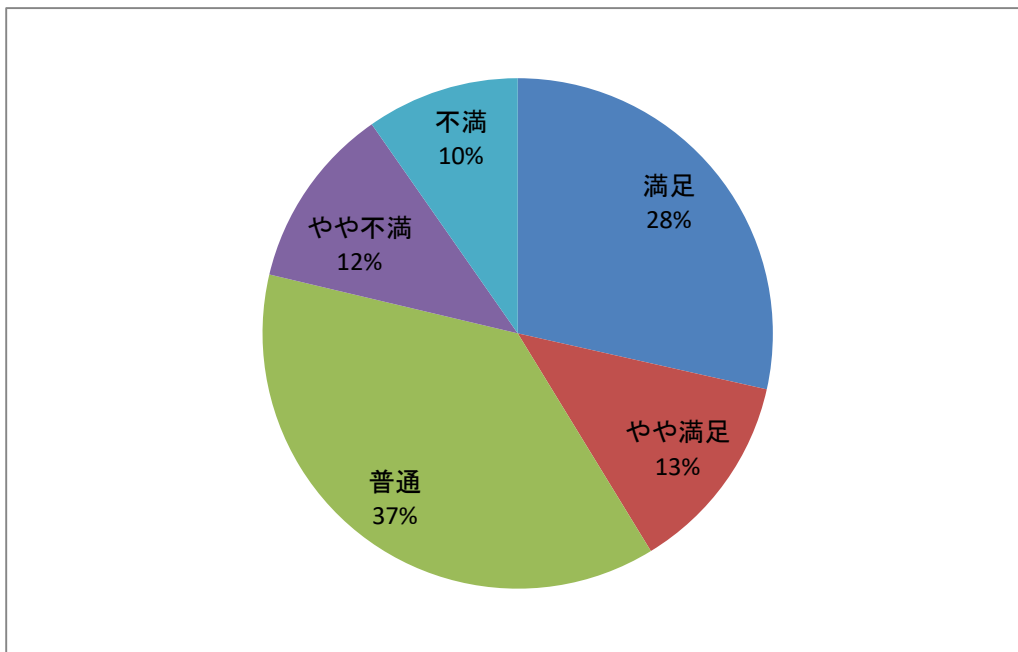
平均点	3.3
-----	-----



13	苦情や相談された時の職員の説明					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計	
150	67	197	61	51	526	件
28.5%	12.7%	37.5%	11.6%	9.7%	100.0%	
5	4	3	2	1		

配点 

平均点	3.4
-----	-----

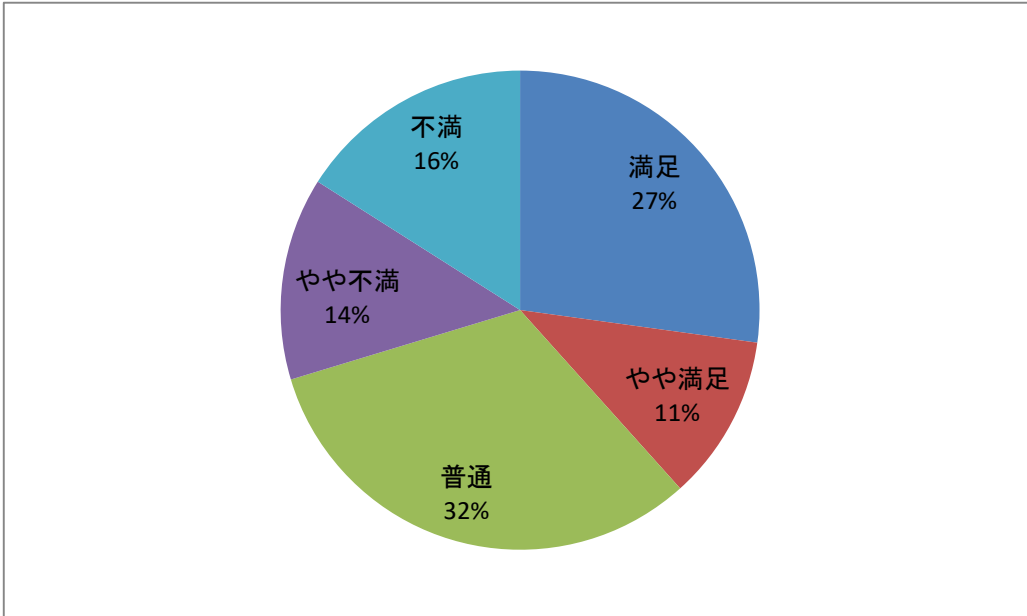


14	苦情や相談への対応結果				
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
141	58	166	71	83	519
27.2%	11.2%	32.0%	13.7%	16.0%	100.0%
5	4	3	2	1	

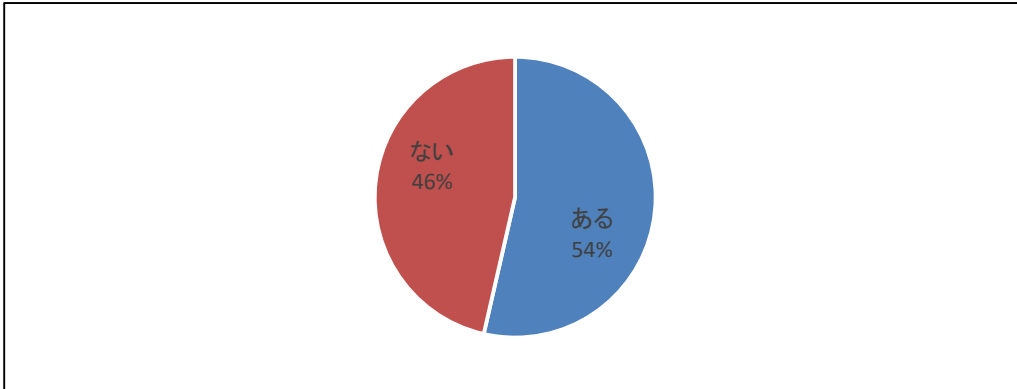
件

配点

平均点 3.2



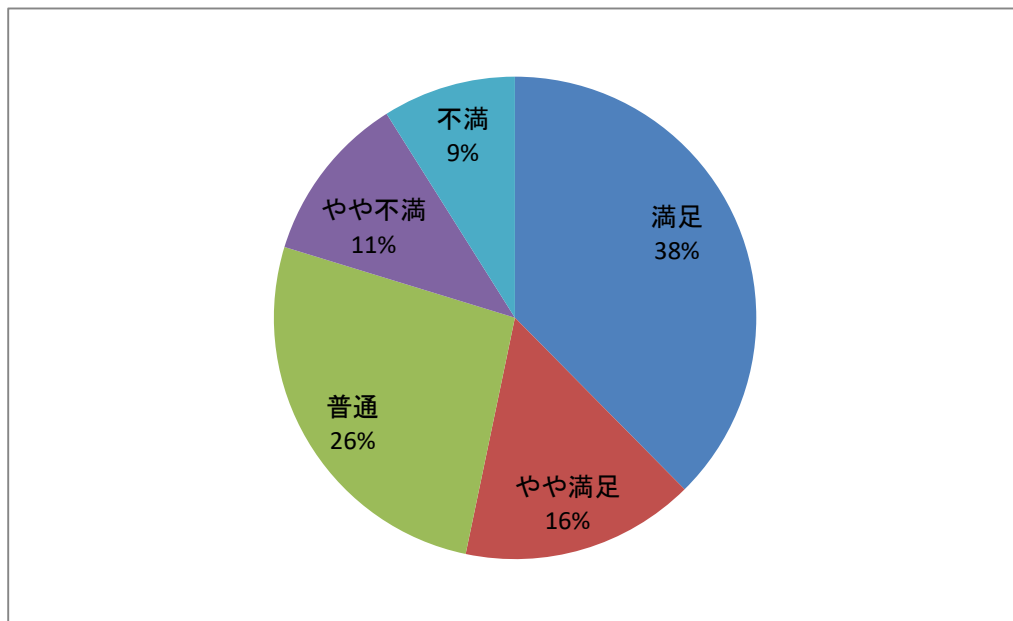
15	修繕の依頼をされたこと	
ある	ない	計
522	452	974
53.6%	46.4%	100.0%



16	修繕の依頼に対して適切な対応はされていますか？				
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
206	86	145	62	49	548 件
37.6%	15.7%	26.5%	11.3%	8.9%	100.0%
5	4	3	2	1	

配点 

平均点	3.6
-----	-----



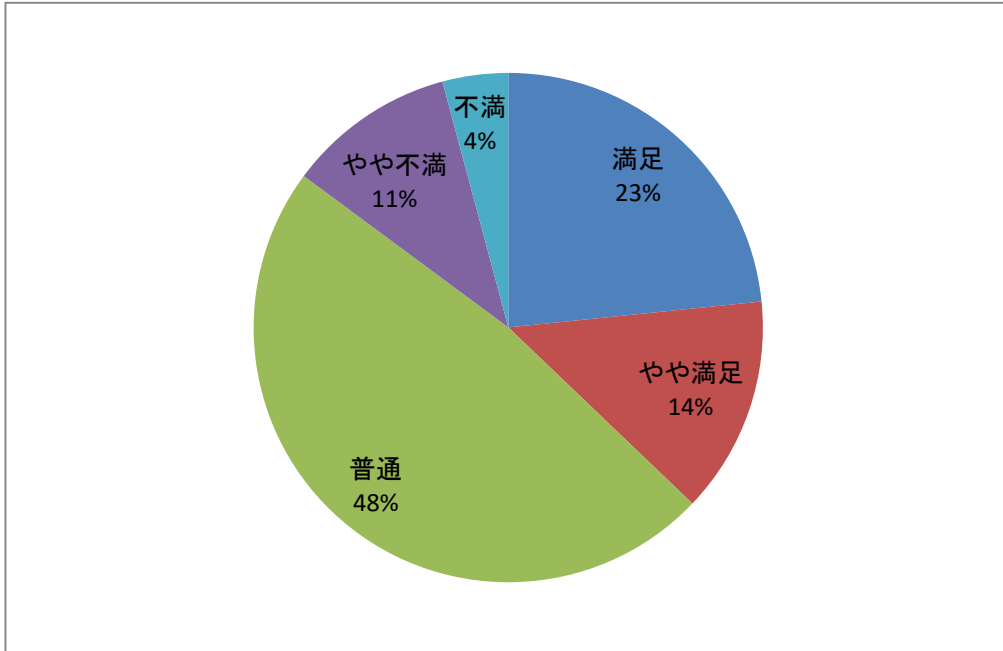


17	修繕の負担区分について説明は分かりやすいですか？				
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
129	76	265	59	23	552
23.4%	13.8%	48.0%	10.7%	4.2%	100.0%
5	4	3	2	1	

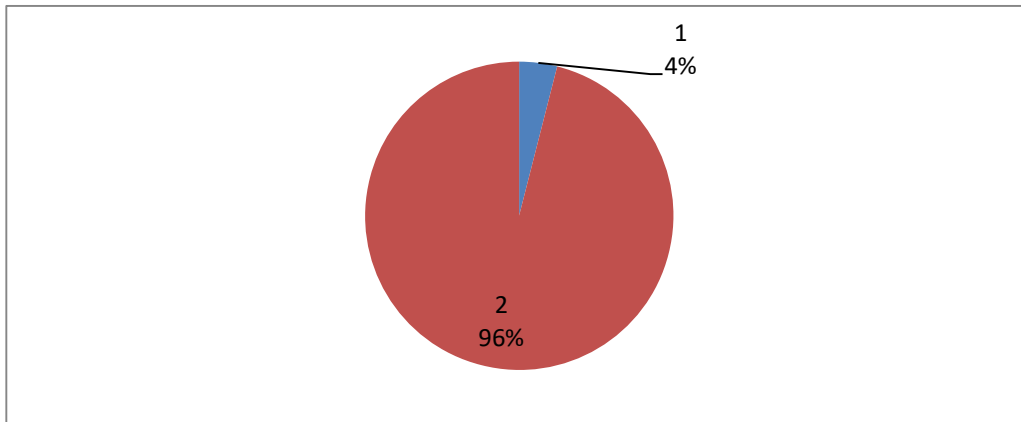
件

配点

平均点 3.4



18	夜間・休日にコールセンターを利用	
1	2	計
38	921	959
4.0%	96.0%	94.8%

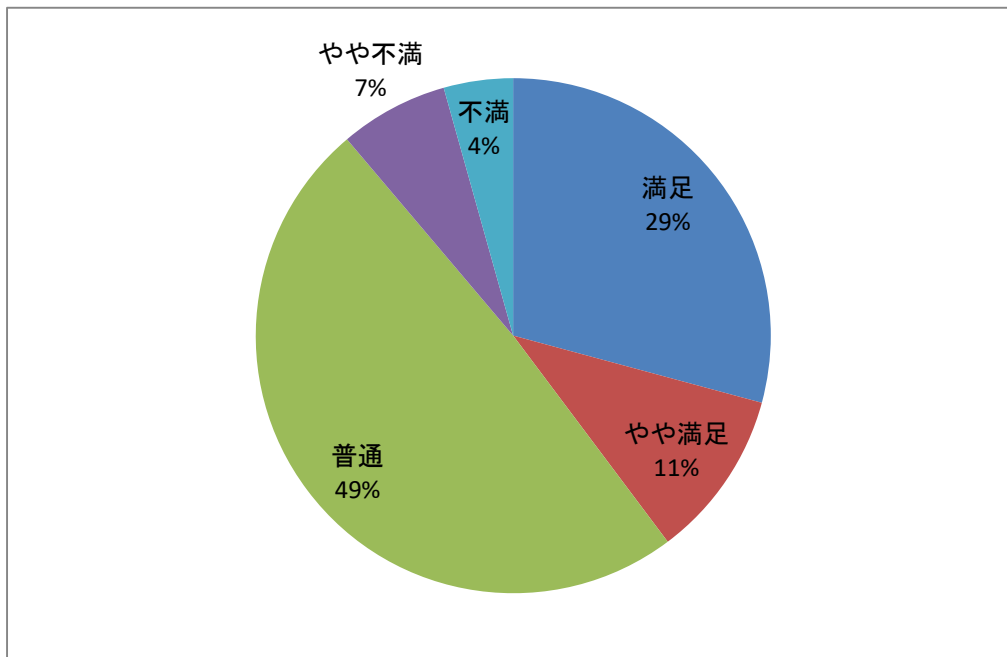


19	コールセンター職員の対応はいかがですか？				
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
47	17	79	11	7	161
29.2%	10.6%	49.1%	6.8%	4.3%	100.0%
5	4	3	2	1	

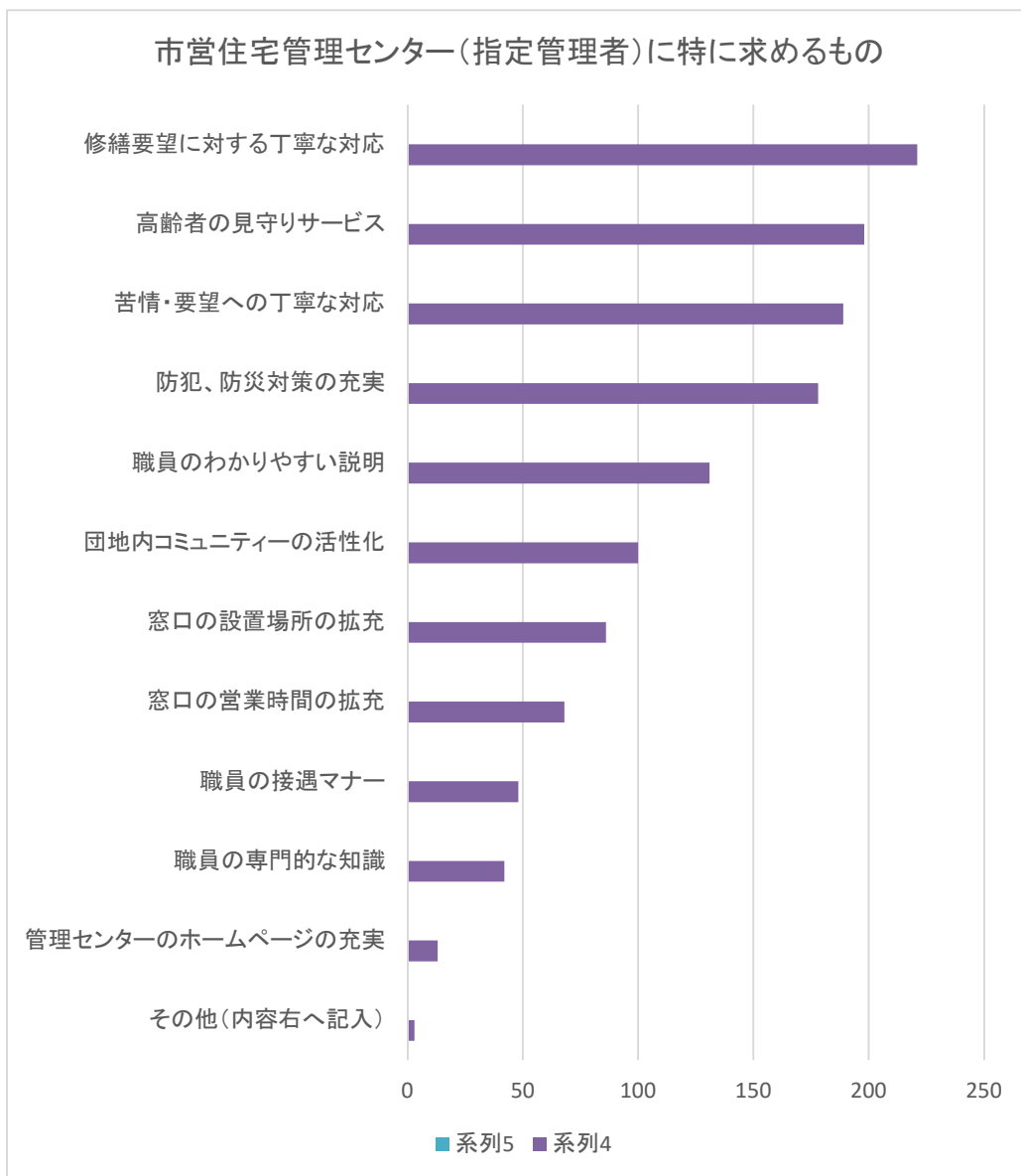
件

配点

平均点	3.5
-----	-----



20	市営住宅管理センター(指定管理者)に特に求めるもの	
窓口の設置場所の拡充	80	4.7%
窓口の営業時間の拡充	59	3.5%
苦情・要望への丁寧な対応	250	14.8%
修繕要望に対する丁寧な対応	245	14.5%
職員のわかりやすい説明	148	8.8%
職員の専門的な知識	68	4.0%
職員の接遇マナー	85	5.0%
高齢者の見守りサービス	288	17.1%
団地内コミュニティーの活性化	165	9.8%
防犯、防災対策の充実	286	16.9%
管理センターのホームページの充実	12	0.7%
その他	2	0.1%
計	1688	100.0%



21	総合評価					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計	
218	149	366	75	44	852	件
25.6%	17.5%	43.0%	8.8%	5.2%	100.0%	
5	4	3	2	1		

配点 **平均点** **3.5**

