

倉敷市新倉敷駅前再開発住宅等アンケート調査結果

入居者へアンケート調査を実施しています。集計結果は以下の通り。

実施施設：倉敷市新倉敷駅前再開発住宅等

実施日：令和6年3月

回答数：32世帯中18世帯回収（回収率56.2%）

Q1 あなたについてお答えください。

① 性別

男性	女性	無回答
5	9	0

② 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
0	0	0	5	3	3	7	0

③ 入居種別

住居	テナント
14	4

⑤ 入居期間

2年未満	5年未満	10年未満	20年未満	20年以上	無回答
1	0	2	8	7	1

Q2 指定管理者の管理運営についてお伺いします。

① 同住宅管理センター（倉敷駅前西ビル6階）の場所を知っていますか

知っている	知らない	無回答
13	5	0
72.2%	27.8%	0.0%

② 同住宅管理センターの窓口営業時間（8：30～17：30）を知っていますか

知っている	知らない	無回答
11	7	0
61.1%	38.9%	0.0%

③ 職員の対応態度（電話・窓口・訪問時）はいかがですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
14	1	3	0	0	0
77.8%	5.6%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%

④ 施設（エントランス・駐車場・植栽等）は、きれいに保たれていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
10	3	5	0	0	0
55.6%	16.7%	27.8%	0.0%	0.0%	0.0%

⑤ 苦情や相談をされたことがありますか（ないと答えた方は⑨へ）

ある	ない	無回答
12	6	0
66.7%	33.3%	0.0%

⑥ 苦情や相談について公平な対応はされていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
5	3	4	0	0	0
41.7%	25.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%

⑦ 苦情や相談された時の職員の説明は分かりやすいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
5	2	4	0	1	0
41.7%	16.7%	33.3%	0.0%	8.3%	0.0%

⑧ 苦情や相談への対応結果はいかがでしたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
4	1	4	2	1	0
33.3%	8.3%	33.3%	16.7%	8.3%	0.0%

⑨ 修繕の依頼をされたことがありますか（ないと答えた方は⑫へ）

ある	ない	無回答
12	6	0
66.7%	33.3%	0.0%

⑩ 修繕の依頼に対して適切な対応はされていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
5	3	1	2	1	0
41.7%	25.0%	8.3%	16.7%	8.3%	0.0%

⑪ 指定管理者と入居者の修繕の負担区分について説明は分かりやすいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
4	2	5	1	0	0
33.3%	16.7%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%

⑫ 夜間・休日にコールセンターを利用されたことはありますか（ないと答えた方は⑭へ）

ある	ない	無回答
1	14	3
5.6%	77.8%	16.7%

⑬ コールセンター職員の対応はいかがですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
1	0	0	0	0	0
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

⑭ あなたが新倉敷駅前再開発住宅管理センター（指定管理者）に特に求めるものは何ですか

窓口の設置場所の拡充	0
窓口の営業時間の拡充	0
苦情・要望への丁寧な対応	7
修繕要望に対する丁寧な対応	6
職員のわかりやすい説明	2
職員の専門的な知識	1
職員の接遇マナー	1
住宅内コミュニティーの活性化	8
防犯、防災対策の充実	9
管理センターホームページの充実	0
その他	0

⑮ 現在の管理会社に対して総合的な満足度をお教え下さい。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
7	5	6	0	0
50.0%	35.7%	42.9%	0.0%	0.0%

※理由があれば記入下さい。

- ・修繕を早く対応して欲しい（床のタイル割れ）

Q3 新倉敷駅前再開発住宅管理センター（指定管理者）全般について、

ご意見があればご自由にお書き下さい。

・共同駐車場の区分のわかりやすい看板を大きく設置して欲しい。
・他店舗の方が当店舗前に夜、毎日とめているので出来ればとめてほしくない。
・タイルが割れており客がつまずいて危ないので早急に直して欲しい。
・水道の蛇口のパッキンが痛んでいるのか水漏れがある。
・定期的に細かい所も調べにきて欲しい。
・指定管理者様への要望ではありませんがトイレを温水機能付きにされる 予定はないでしょうか？
電源もないので自分で付け替えるのも難しいので検討して下さいと有難いです。
・いつも何かあればすぐに対応して下さいありがとうございます。
難しいとは思いますが一度、全部屋の排水管の一斉清掃等をお願いしたいです。
・テレビドアホンにしてもらおうと防犯面上、安心です。