

倉敷市営中洲団地有料駐車場利用者アンケート調査結果

入居者へアンケート調査を実施しています。集計結果は以下の通り。

実施施設： 倉敷市営中洲団地有料駐車場

実施日： 令和6年1月

回答数： 39通配布/35通回収（回収率89%）

1 あなたについて教えてください

①性別

男性	女性	無記入
15	19	1

②年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無記入
0	4	14	7	4	4	0	2

③お住まい

市営団地	県営団地	近隣住宅	事業所	無記入
7	7	14	3	4

④利用状況

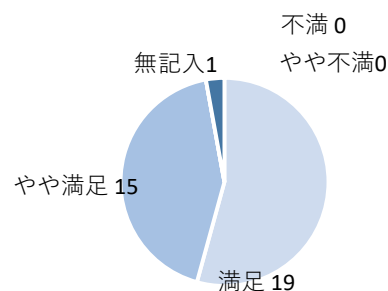
1年未満	2年目	2年以上	無記入
3	7	23	2

2 管理運営についてお伺いします

①今回のご利用について、全体として満足できましたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
19	15	0	0	1
54%	43%	0%	0%	3%

①今回のご利用について、



②職員の対応は、どうでしたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
20	12	0	0	3
57%	34%	0%	0%	9%

③施設（設備、駐車場）は、清潔に保たれていましたか

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
18	14	1	0	2
51%	40%	3%	0%	6%

④安全対策は万全でしたか

（危険を感じるような場所や対応がありましたか）

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
14	17	3	0	1
40%	49%	9%	0%	3%

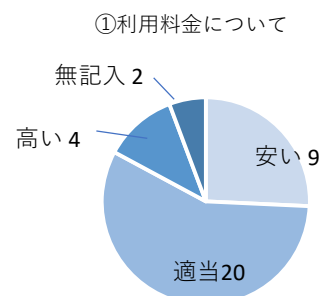
⑤整備してほしい設備などはありませんか

- ・ 駐車場の周りが暗すぎる。（敷地外道路のため外灯設置等はない）
- ・ 防犯カメラを設置して欲しい。（予算および管理等対応が難しい旨を説明済み）
- ・ 隣の公園で遊ぶ子供達が投げる砂や水が車にかかることが数回あった。（住宅課と検討中）

3 利用料金等についてお伺いします

①利用料金について（現在 3,143円/月 37,716円/年）

安い	適当	高い	無記入
9	20	4	2



②今回のご利用について何を基準にご利用いただけましたか（複数回答あり）

近隣より近い	2台目駐車	場所が近い	管理が安心	無記入
4	11	25	3	2

③その他、施設利用にあたって感じたことはありますか

- ・ 車両幅の間隔が狭い。【2件】（50台設定の施設で、ライン引き直し工事済みのため、変更なし）
- ・ 子供が自転車で駐車場内を走り回っているところをたまに見かける。
- ・ 夜に駐車枠では無い通路スペースに人が乗っている車が停車しており、怖かった。
- ・ 外出後、駐車場に戻ると、別の車が勝手に停車して困る。（隣の車が間違い停車。番号書引き直し工事済み）

4 指定管理者制度についてお伺いします

①指定管理者 総合管理サービス協同組合が運営していることを、ご存じですか

知っていた	聞いたことはある	知らなかった	無記入
14	9	9	3

②現在の指定管理者が管理運営を行うようになって以前より良くなったこと悪くなったことはありますか

前より良くなった	前と変わらない	前より悪くなった	わからない	無記入
3	14	0	13	5

上記の理由

- ・ 管理者さんがよく気を付けて下さっていて、ありがとうございます。
- ・ 駐車場がきれいに保たれている。

5 その他、ご意見・ご要望等がありましたらご記入ください

- ・ 契約延長で車両の変更無い場合は、契約手続き無しにして欲しい。