

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市市営駐車場
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市白楽町 2 4 9 - 5 名称 倉敷まちづくり株式会社 代表者 代表取締役 岡 荘一郎
(3) 公の施設の所管部署	建設局まちづくり部市街地開発課
(4) 評価対象期間	令和 5 年 4 月 1 日から令和 6 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は、施設の管理運営に着目して評価を行った。駐車場利用者の安全・安心を考え、定期的に施設の点検を実施するとともに、故障や破損、不具合等の発生に対し迅速に対応・処理し、遅滞なく報告ができていた。また、EV 充電設備の設置による利用者への利便性向上やイベント掲示板の設置による賑わい創出活動にも取り組んでいた。利用者の満足度も 9 5 % 以上を保持されており、高く評価できる。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	5 月に新型コロナウイルス感染症の位置づけが、5 類感染症となった影響もあり、利用台数及び利用料金が前年度を上回る結果になりました。 管理運営面では、市営駐車場の利用者の安全・安心を最優先に考え、施設の清掃・修繕を適切に実施しました。 また、市営あちてらす倉敷駐車場のエレベーター内にイベント掲示板を設置し、賑わい創出活動にも取り組みました。 さらに自主事業では市営美観地区南駐車場内に補助金を活用した電気自動車充電設備の設置により、クリーンエネルギー自動車の普及促進に寄与するとともに、駐車場利用者の利便性向上に努めました。 利用者アンケートでは「満足・ほぼ満足」が 9 割を超える高い評価をいただきましたが、施設関連・安全対策に関する評価がやや低く、令和 6 年度では安全対策を更に徹底し、取り組んで	

	まいります。
(3) アンケート結果の概要	利用者アンケートを令和 6 年 3 月 1 日から 3 月 3 1 日まで実施し、全体で 8 1 2 人から回答を得ている。すべての項目で昨年度と同様に 9 5 %以上の「満足・ほぼ満足」と評価を得ている。

3 施設の利用状況

	名称	今年度 (台)	前年度 (台)	差 (台)
(1) 利用実績	市営駅前駐車場	132,839	130,791	2,048
	市営駅東駐車場	189,330	190,593	▲1,263
	市営あちてらす倉敷	162,048	151,086	10,962
	中央駐車場	254,376	252,190	2,186
	美観地区南駐車場	93,241	80,047	13,194
	美観地区東駐車場	49,829	44,207	5,622
	水島東栄町駐車場	23,760	21,790	1,970
	小計 7 (主な駐車場)	901,058	873,208	27,850
	他 1 4 駐車場	148,891	123,482	25,409
	合計 2 1 駐車場	1,049,949	996,690	53,259
(2) 事業の内容	倉敷市市営駐車場 2 1 カ所の運営管理 ・ 利用料金の収受、利用者 (減免利用者含む) 等の応対 ・ 施設の安全管理、誘導案内、設備の維持管理			

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	4 0 7 , 1 2 6 千円	
	利用料金	4 0 2 , 6 8 0 千円	
	その他の収入 (自主事業)	4 , 4 4 6 千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	3 5 4 , 9 1 6 千円	
	主な支出	施設使用料	2 0 1 , 3 4 0 千円※
		人件費	7 0 , 3 6 1 千円
		水道光熱費	1 6 , 2 6 5 千円
		修繕・消耗品費	6 , 5 5 8 千円
		施設管理費	3 2 , 8 6 9 千円
		共益費等負担金	2 2 , 7 8 4 千円
		その他 (通信費・広告宣伝費用等)	4 , 7 3 9 千円
		本社経費配分	3 8 , 2 6 7 千円
		※施設使用料の年間支払総額は 2 0 1 , 3 4 0 千円	