

## アンケート集計結果（令和5年度）

実施施設：倉敷市倉敷労働会館

利用者 53 名の方々より回答をいただきました。結果は以下の通りです。

Q1 あなたについてお答えください。

① 性別

男性	女性	無回答
18	35	0

② 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
0	3	4	5	16	11	14	0

③ お住まい

倉敷市内	市外	無回答
37	15	1

④ 交通手段

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	無回答
3	5	1	40	5	0

(ダブル回答あり)

⑤ 利用状況

今回初めて	時々利用（年1回）	よく利用（月1回）	頻繁に利用（週1回）	無回答
1	7	32	12	1

Q2 管理運営についてお伺いします。

① 今回（本日）のご利用について、全体を通し満足できましたか。

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
33	19	0	0	1

② 職員の対応は、どうでしたか。

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
39	13	0	0	1

③ 施設（室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等）は清潔に保たれていましたか。

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
30	18	3	1	1

④ 安全対策は、万全でしたか。（危険を感じるような場所や対応がありましたか。）

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
29	21	2	0	1

- ⑤ 整備してほしい設備や開催してほしいイベントなどはありませんか。

※別紙にて提出

Q 3 開館時間や利用料金についてお伺いします。

- ① 開館時間（8：00～21：00）についてどう思いますか。

妥当 延長して欲しい 無回答

4 2 1 1 0

- ② 令和5年度から年末年始を休館にしたことについてどう思いますか。

妥当 開館して欲しい 無回答

4 2 1 1 0

- ③ 現在の利用料金についてどう思いますか。

安い 妥当 高い 無回答

1 0 2 9 2 1 2

- ④ その他、施設利用にあたって感じたことはありますか。

※別紙にて提出

Q 4 その他ご意見やご要望がありましたら、ご記入ください

※別紙にて提出

【利用者アンケートのご意見ご感想、要望事項】

1. 洋式トイレ（便座が暖められる）が欲しい。
2. 椅子がガタガタしています。
3. トイレが広いと使いやすい。
4. 第2駐車場の軽と普通車のエリアが分かりにくい。  
車が多い時に軽が乗用車側に停めていると軽側が空いていても乗用車が停められない。
5. 新しい施設に移転と聞いていますがいつになるのか（予定が立たない）。
6. 古い建物ではあるが綺麗に清掃されている。
7. いつも柔軟に対応してくださり感謝しています。
8. 過不足のない対応に満足しております。  
美観地区から離れており、静かな環境でありながら、交通の便もよく大変満足している。
9. エレベーターが狭い。
10. いつもありがとうございます。
11. 利用料金は安いと思いますが、利用人数が少なくなっているので助かります。
12. 空調代が別に必要なのが……ちょっと高いかな。
13. お世話になっております。今後ともよろしく願います。
14. 部屋代としては適当だと思うが、冷暖房費が時間ごとに調節できないので高く感じる。
15. 高齢者には利用料金エアコンも少し安くして欲しい。
16. 館内全体的に老朽化が目立つ。地震の際は事故が起きると思う。